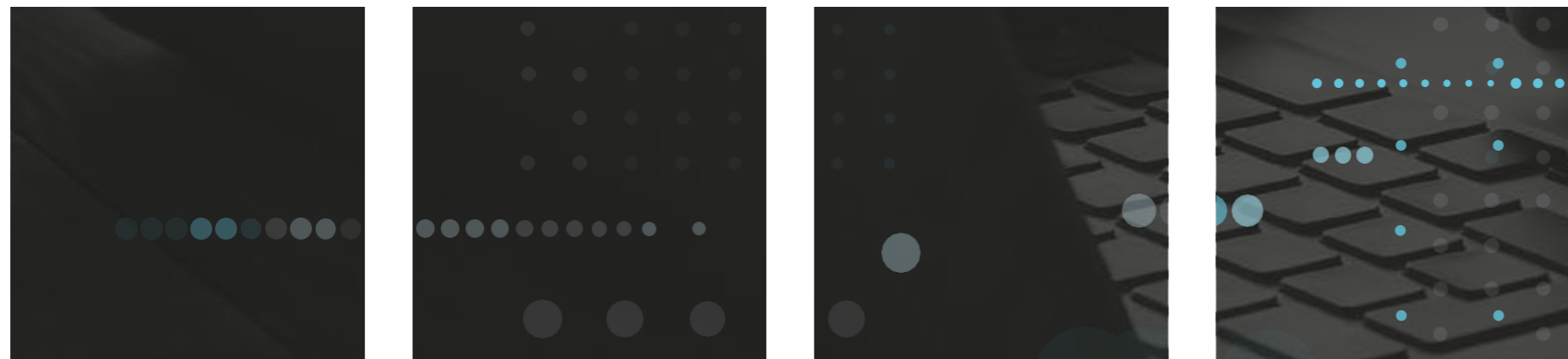
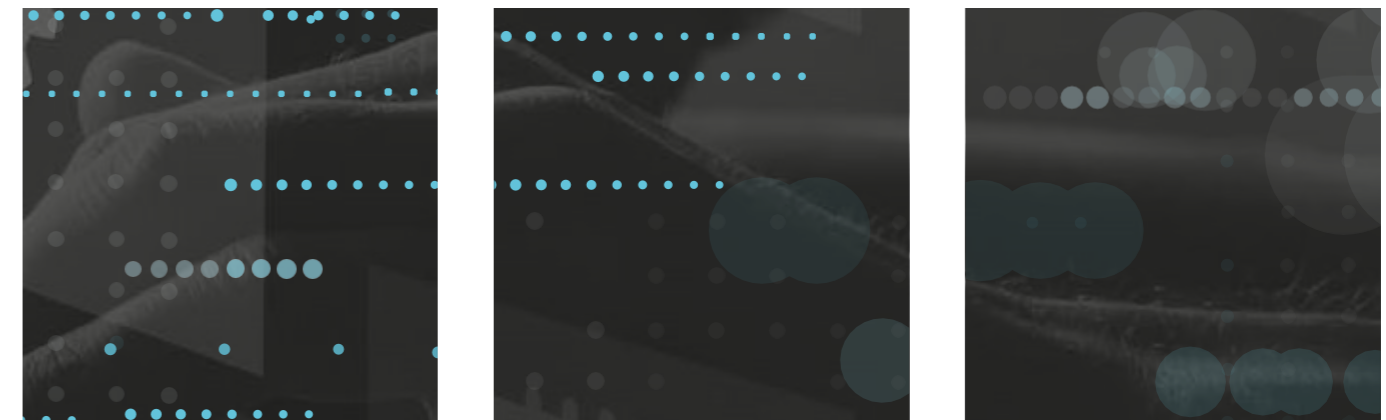


Inplantalariak

**Euskadiko mikroenpresa,
autonomo eta ekintzaileentzako
doako aholkularitza
teknologikoko zerbitzua**

Zure bidelagunik onena Eraldaketa Digitalean
enpresa Adimentsu eta Jasangarri baterantz



GRUPO
spri
TALDEA

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
INDUSTRIA, TRANSIZIO
ENERGETIKO ETA
JASANGARRITASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y
SOSTENIBILIDAD

Nahi baduzu

- Bezero gehiago erakartzea
- Kostuak eta denborak murriztea
- Adimen Artifizialarekin zeregin errepikakorrak eta eskuzkoak automatizatzea
- Zauden tokian bulegoa izatea
- Modu eraginkorren eta datu errealekin kudeatzea
- Mugikorren zure enpresa edukitzea
- Bezeroen fidelizazioa handitzea
- Zure zerbitzua eta bezeroarentzako arreta hobetzea
- Datorren teknologia ezagutzea eta nola atera etekina
- Produktibitatea handitzea

Eskatu ezazu: Zure IKT aholkularia - Inplantalari tutorea

- Zure negozioarako teknologia egokienari buruz aholkatzen dizu
- Teknologia hori erabiltzen irakasten dizu
- Zure errealitatera egokitzen laguntzen dizu
- Zalantzaren aurrean eta Eraldaketa digitalaren ibilbide osoan laguntzen dizu
- Zure enpresa bezeroen eskaeretara eta errealitate eta joera berrien aukeretara hurbiltzen duten teknologien berri ematen dizu
- Zer teknologia-tailerretara joan behar zaren eta teknologian inbertitzeko zer laguntza eta zerbitzu eskatu behar dituzun identifikatzen dizu

**Bizkortu zure enpresaren eraldaketa digitala
eta aurreratu zure lehiara**

·SPRI-ren doako zerbitzua·





Nor gara?

SPRIren Inplantalari taldeak, zure IKT Inplantalariak, zure negozioarako eta egoerarako teknologia egokiena ezartzeko eta erabiltzeko aholkularitza eta laguntza emango dizuten teknikariak dira .



Zer eskaintzen dizugu?

Aholkularitza-zerbitzu pertsonalizatua eta teknologiarik egokiena ezartzea zure negozioaren lehiakortasuna hobetzeko, zure gaitasunen eta helburuen arabera.



Zerbitzu hau behar dut?

Denbora al daramazu teknologietan trebatzen eta ez dakizu nola aplikatu zure negozioan?. Inplantalariak zerbitzuak zure negozioarako teknologia hautatu, egokitu eta behar bezala erabiltzen laguntzen dizu.



Zerbitzu honetaz balio nahiteke?

Autonomoa, ekintzailea edo zure enpresa Euskadiko mikroenpresa bat da?. Orduan, zerbitzu hau eska dezakezu eta taldearen, eskuragarri dauden 300 teknologia baino gehiagoren ezagutzaz eta beste euskal enpresa batzuen arrakastakasuekin balia zaitezke.



Zein da gure desberdintasuna?

Ez da ikastaro bat edo aholkularitza estrategiko bat... IKT aholkulari bat izango duzu, zure tutore inplantalaria zure enpresan, **ERALDAKETA DIGITALEAN** laguntzen dizuna negozio lehiakorrago baterantz.

Teknologia-aholkulari bat ETEaren eta autonomoaren esanetara egongo da prozesu osoan zehar, beharrak zehazteko eta teknologia modu erraz, arin eta indibidualizatuan ezartzeko.

Gure gaikuntza teknologikoko tailerrak

Adimen Artifiziala, Zibersegurtasuna, kudeaketa digitala, Interneteko presentzia eta salmenta, bulegoa mugikorrean eta bezeroarentzako errealitate birtualari buruzko eskatzaileen neurrira egindako doako tailer praktikoak



Hobetu zure produktibitatea kudeaketa digitalerako jauzia eginez.



Ikusi nola aprobetxatu AA prozesuak arintzeko eta zereginak eskuordetzeko, zure ordez lan egin dezan ahalbidetuz



Erakarri zure bezeroa eta handitu salmentak zure negozioarekiko online interakzioa hobetuz.



Ikasi gailu mugikorrei eta teknologia emergenteei etekina ateratzen, hala nola Errealitate Birtualari, NFTei edo Metaversoari.



Saihestu datuak lapurtzea eta manipulatzeko, zure enpresaren eta bezeroen informazioa bermatuz.





Hobetu zure produktibitatea kudeaketa digitalerako jauzia eginez

Emankorra izan zure negozioaren kudeaketa-lanak eta jarduera-datuen erregistroak digitalizatuz eta automatizatuz

Aurreztu denbora eta izan azkarrago teknologia errazenekin

■ Arinagoa

- Optimizatu web-nabigatzailea dena klik batean edukitzeko.
- Ezagutu bulegotikako trikimailuak eta aplikazioak azkarragoa izateko.
- Bezeroaren datuak, eskaerak eta proiektuak modu digitalean jasotzen eta kontrolatzen ditu, formularioekin eta sarbide azkarrarekin.

■ Ordenatuagoa

- Ustiatu zure agenda digitala zure denbora non eman duzun jakiteko.
- Zure kontaktuak ordenatu, egiteke dauden zereginak, azkar aurkitzeko oroigarriak.
- Sar zaitetz zure bulegora zauden tokian zaudela. Egin telelana, benetakoa eta eraginkorra.

Antolatu zure bulegoa paperik gabe, emankorra eta iraunkorra izateko

■ Koordinatuagoa

- Erabili zure negozioarako hodeirik egokiena eta ikasi informazioa modu seguruan partekatzen.
- Ezagutu Metaposta, Eusko Jaurlaritzak bidalketarako, zaintzarako eta sinadura digitalerako duen hodeia, baita kontratu-dokumentazioa ere.

■ Produktiboagoa

- Papera eta eskuzko zereginak ezabatzen ditu, digitalizazio-tresnak erabiliz, hala nola eskaneatzea, koaderno digitalak, tabletak eta ukimenezko beste gailu batzuk.
- Zereginen antolatzaile izatea zure denbora errentagarri egiteko. Ezagutu ToDo, Todoist, Notion, Obsidian, Trello...



Ikusi nola aprobetxatu AA prozesuak arintzeko eta zereginak eskuordetzeko, zure ordeztan lan egin dezan ahalbidetuz

Atera iezaiozu etekina zeregin analogikoak eta balio gutxiak ezaba ditzakeen tresna berri honi, zure negozioan aritzeko eta lehiakideei aurrea hartzeko

Bezeroarentzako arreta eta haiekiko interakzioa zabaldu eta hobetu Adimen Artifizialaren bidez

■ Eduki gehiago

- Eduki sustapen-hedabide eta bideoetarako Adimen Artifiziala (AA) sortu - Zure community manager birtuala.
- Mantendu zure webgunea edukia sortzen dituzten aplikazioekin eta zure bezeroen portaeraren arabera interesgarrienak zeintzuk diren aztertzen laguntzen dizute.

■ Interakzio gehiago

- Zure webgunean komunikazio-kanal birtuala eta automatizatua (chatbot) eduki, kontsultak ebazteko edo bezeroari laguntzeko.
- IAekin sortutako bideoak gehitu, erakutsi nahi duzunaren arabera irudi korporatiboa eskaintzen dutenak, interesa eragiteko.

Atera errentagarritasun handiagoa zure denborari Adimen Artifiziala (AA) duten zereginak automatizatuz

■ Automatizatuagoa

- Informazioa ordenatu eta kategorizatu, hala nola postak edo eskaerak, modu automatizatuan.
- Ustiatu zure enpresaren datuak AAekin, datu fidagarriekin erabakiak hartzeko.
- Ataza errepikakorrak ezabatu, horiek automatizatzen dituzten aplikazioekin (lanaldiaren erregistroa, eskaeren erregistroa).

■ Smart-agoa

- AA edukia sortzen dituen marketin-aholkulari gisa erabili (testu komertzialak, laguntza-bideoak, produktuen aurkezpenak eta abar).
- Inprimaki autoirakurgarriak erabili, datuak erregistratzean azkarragoa eta fidagarriagoa izateko. Transkribatzerakoan giza akatsak ezabatu.
- Ahots-laguntzaileak erabili datuak erregistratzeko edo eskurik gabeko makineria aktibatzeke.



Erakarri zure bezeroa eta handitu salmentak zure negozioarekiko online interakzioa hobetuz

Ezagutza eman eta bezero gehiagorengana iritsi, presentzia digitalarekin eta zure enpresarekiko posizionamendu egokiarekin, zure bezero potentzialek bilatzen zaituzten tokian aurki zaitzaten

Jarri zure negozioa mapetan eta bitarteko birtualetan, bezeroak lehiakideei baino lehenago aurki zaitzan

■ Ikusgarriagoa

- Ikus ezazu zure enpresa bilatzaileen mapa nagusietan, zure bezeroek aurki zaitzaten zureen antzeko produktuak edo zerbitzuak bilatzen dituzten lekuetan.
- Zure bezeroari QR eta NFT kodeekin zure enpresari buruzko informazio digitalera iristea errazten dio.
- Sarean alerta bidezko online ospea bermatu, guri buruz zer esaten duten jakiteko.

■ Erakargarriagoa

- Bezeroak erakarri eta salmentak eragitu sareko negozioaren sustapen aktiboarekin.
- Dinamizatu gizarte ertainean zure sektorerako egokiak direnak.
- Jakin nola irten ondo online publizitate-kanpaina egokiekin.

Zure produktuak eta zerbitzuak zure bezeroa dagoen kanaletan sustatu eta saldu

■ Salmenta gehiago

- Ezagutu zure zerbitzua digitalki nola eman; kontsultak eta online salmenta ondokoa, telelaguntza, prestakuntza birtuala, aholkularitza digitalak.
- Jarri zure produktuak/zerbitzuak katalogo digitaletan zure egoitza birtualetan: Zure enpresa-txatean (WhatsApp Business), social median (Facebook denda, Instagram, TikTok, Google profila).

■ Fidelizazio gehiago

- Autokudeaketa-formularioekiko elkarreragina erraztu, zure bezeroen eskaerak ezagutzeko eta haien beharrei aurrea hartzeko.
- Mailing edo mezu masiboen bidalketa bidez erregistratutako bezeroei zuzendutako sustatzen du.



Ikasi gailu mugikorrei eta teknologia emergenteei etekina ateratzen, hala nola Errealitate Birtualari, NFTei edo Metaversoari

Aprobetxatu zure gailu mugikorraren potentzial guztia eta sortzen ari diren teknologiak zure ETEa arintzeko eta handitzeko

Zure negozioa gailu batean. Bihurtu mugikorra zure bulegoan

■ Hurbilagoa

- Egin eta digitalizatu administrazio-lanak mugikorretik: eskaneatzea, sinadura elektronikoa, itzulpena, zereginak agendatu eta idaztea, lana banatzea...
- Apunteak idatzi mugikorre-tik hartutako testu, irudi edo audioetan. Testu eskaneatuak tratatu.
- Gehitu WhatsAppeko bigarren linea bat erabilera profesionalerako (WhatsApp bussines).

■ Mugikorragoa

- Sartu zure bulegoko ekipoen edozein tokitatik.
- Gastuen tiketak eskaneatu eta deiak grabatu erreparatzeko edo tratatzeko.
- Identifikatu zure Smartphonerako legez kanpoko sarbideak, edo identifikatu zure mugikorreko ustezko lapurra.

Ezagutu nola Errealitate Birtualak, Metaversoak eta NFTek zure negozioa handitu dezaketen

■ Birtualagoa

- Konbentzitu errealitate birtualarekin: Erakutsi zure produktuak eta zerbitzuak modu birtualean, bezeroak erosi aurretik proba ditzan.
- Ezagutu nola NFTek zure produktu eta zerbitzuen bermea izango diren.

■ Diferentzialagoa

- Aurreratu zure lehiari Metaverso bezalako espazio birtualek enpresaren harremanak nola handituko dituzten ezagutuz.
- Hobetu eta bereizi zure zerbitzua, Errealitate Birtuala zerbitzuaren zati gisa sartzen.



Saihestu datuak lapurtzea eta manipulatzea, zure enpresaren eta bezeroen informazioa bermatuz

Mikroenpresak jasaten dituen ohiko iruzurrei aurre egiteko sar ezazu zibersegurtasuna neurrira egindako tresna errazen bitartez

Ezagutu zure enpresak eraso jasoteko duen arrisku-maila eta nola jokatu zibereraso baten aurrean

■ Errealistagoa

- Zein segurua da nire enpresa gaur egun eta zer egiten dut zibereraso baten aurrean.
- Zer gertatzen zait baliabide digitalak erabiltzen ditudanean.
- Zibereraso ohikoenak eta zergatik gertatzen diren.

■ Ezagutzaile handiagoa

- Ikasi Interneten modu seguruan nabigatzen eta zeintzuk diren pasahitz sendoenak eta gogoratzeko errazenak.
- Zer da gure nortasuna ordezkatzeko ingeniarietza soziala eta zer neurri hartu behar ditugun.

Ikasi zure enpresaren edo bezeroen datuen aurkako zibererasoa saihesteko tresnak eta praktikak erabiltzen

■ Sendoagoa

- Ikas itzazu segurtasun-kopiak egiten, zure datuak bahiketa posibleetatik salbu mantentzeko.
- Praktikatu nola jaso eta bidali posta seguruak sinadura digitalarekin eta dokumentu sentikorrek enkriptatzearekin (fakturak).

■ Seguruagoa

- Gailu mugikorrek, USB eta beste gadget batzuk modu seguruan erabili.
- Ezagutu itzazu hodeiko datuen partekatzea eta Wifiaren erabilera seguru egiten duten praktikak.

Inplantalariak

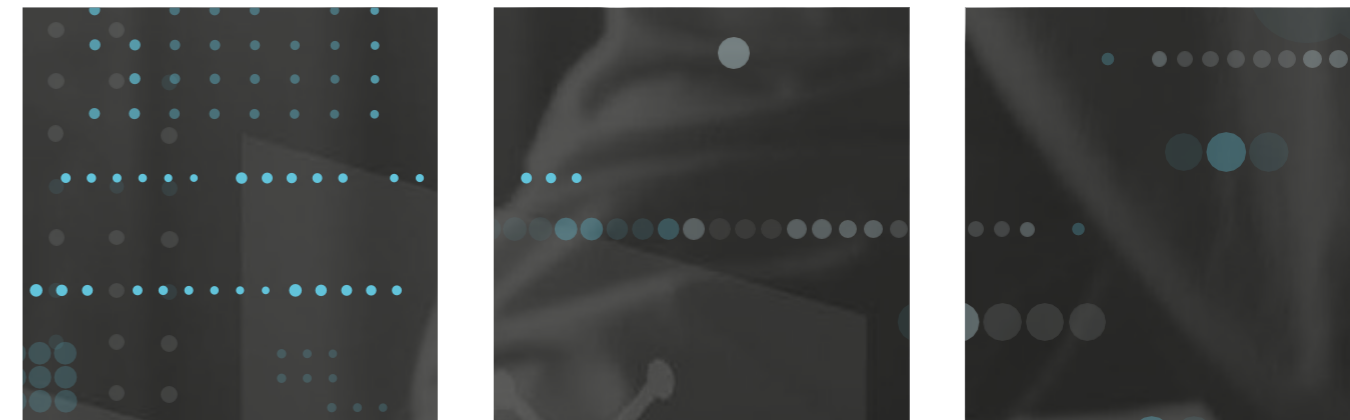
Zure bidelagunik onena Eraldaketa Digitalean enpresa Adimentsu eta Jasangarri baterantz



<https://www.spri.eus/mikroenpresadigitala/agenda/eu/asesoramiento/>

equipoimplantador@spri.eus

900 92 93 93



GRUPO
spri
TALDEA

**EUSKO JAURLARITZA**
GOBIERNO VASCO
INDUSTRIA, TRANSIZIO
ENERGETIKO ETA
JASANGARRITASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA,
TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y
SOSTENIBILIDAD