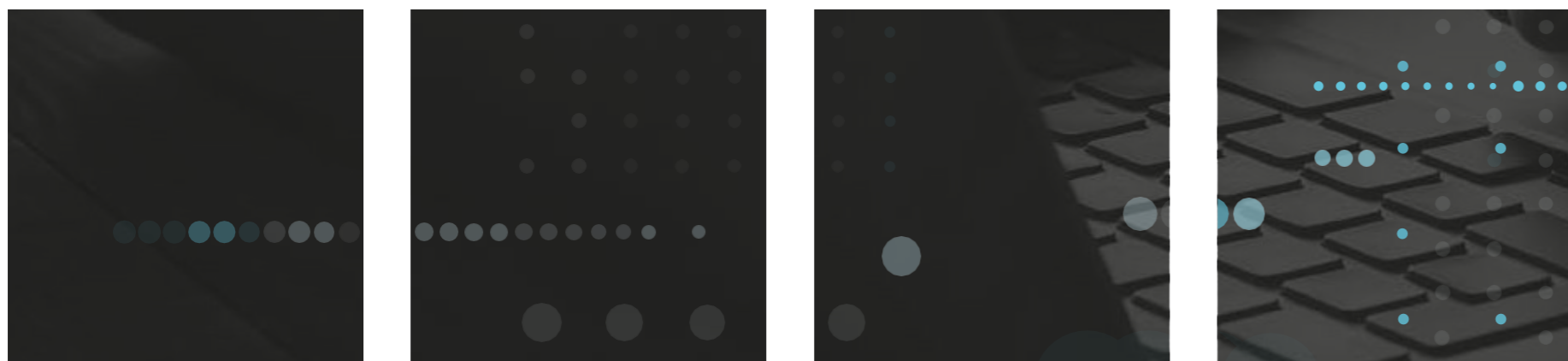
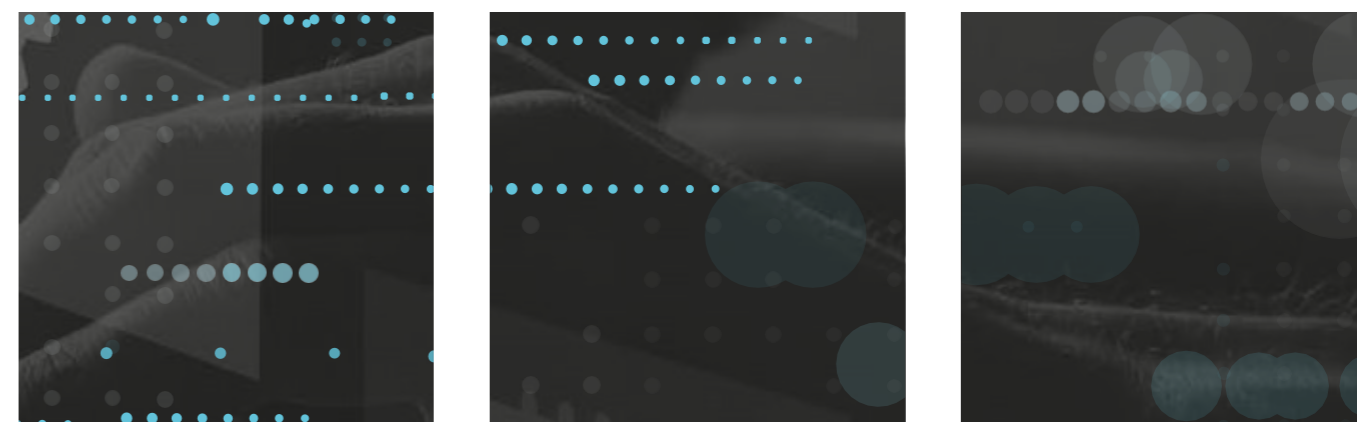


Inplantalariak

Euskadiko mikroenpresa,
autonomo eta ekintzaileentzako
doako aholkularitza
teknologikoko zerbitzua



Nahi baduzu

- Bezero gehiago erakartzea
- Kostuak eta denborak murriztea
- Zeregin errepikakorrak eta eskuzkoak automatizatzea
- Zauden tokian bulegoa izatea
- Modu eraginkorrean eta datu errealekin kudeatzea
- Zure enpresa mugikorra egin
- Salmentak handitzea
- Zure zerbitzua eta bezeroarentzako arreta hobetzea
- Produktibitatea handitzea

Eskatu ezazu: Zure IKT aholkularia - Inplantalari tutorea

- Zure negozioarako teknologia egokienari buruz aholkatzen dizu
- Teknologia hori erabiltzen irakasten dizu
- Zure errealitatera egokitzen laguntzen dizu
- Zalantzaren aurrean eta Eraldaketa digitalaren ibilbide osoan laguntzen dizu
- Zure enpresa bezeroen eskaeretara eta errealitate eta joera berrien aukeretara hurbiltzen duten teknologien berri ematen dizu
- Zer teknologia-tailerretara joan behar zaren eta teknologian inbertitzeko zer laguntza eta zerbitzu eskatu behar dituzun identifikatzen dizu

Bizkortu zure enpresaren eraldaketa digitala eta aurreratu zure lehiara

·SPRI-ren doako zerbitzua·





Nor gara?

SPRIren IKT Aholkularien Inplantalari taldeak aholkularitza emango dizu zure negozioarako eta egoerarako teknologia egokiena ezartzeko.



Zer eskaintzen dizugu?

Aholkularitza-zerbitzu pertsonalizatua eta teknologiarik egokiena ezartzea zure negozioaren lehiakortasuna hobetzeko, zure gaitasunen eta helburuen arabera.



Zerbitzu hau behar dut?

Denbora al daramazu teknologietan trebatzen eta ez dakizu nola aplikatu zure negozioan?. Inplantalariak zerbitzuak zure negozioarako teknologia hautatu, egokitu eta behar bezala erabiltzen laguntzen dizu.



Zerbitzu honetaz balio nahiteke?

Autonomoa, ekintzailea edo zure enpresa Euskadiko mikroenpresa bat da?. Orduan, zerbitzu hau eska dezakezu eta taldearen eta eskuragarri dauden 300 teknologia baino gehiagoren ezagutzaz balia zaitzke.



Zein da gure desberdintasuna?

Ez da ikastaro bat edo aholkularitza estrategiko bat... IKT aholkulari bat izango duzu, zure tutore inplantalaria zure enpresan, **ERALDAKETA DIGITALEAN** laguntzen dizuna negozio lehiakorrago baterantz.

Teknologia-aholkulari bat ETEaren eta autonomoaren esanetara egongo da prozesu osoan zehar, beharrak zehazteko eta teknologia modu erraz, arin eta indibidualizatuan ezartzeko.

Gure tailer teknologikoak

Zibersegurtasuna, kudeaketa digitala, fakturazio elektronikoa, Interneteko presentzia, automatizazioa eta bezeroarentzako errealitate birtuala indartzeko tailerrak



Hobetu zure produktibitatea kudeaketa digitalerako jauzia eginez.



Erakarri zure bezeroa eta handitu salmentak zure negozioarekiko online interakzioa hobetuz.



Ikasi gailu mugikorrei eta teknologia emergenteei etekina ateratzen, hala nola Errealitate Birtualari, NFTei edo Metaversoari.



Saihestu datuak lapurtzea eta manipulatzeari, zure enpresaren eta bezeroen informazioa bermatuz.





Hobetu zure produktibitatea kudeaketa digitalerako jauzia eginez

Emankorragoa izan zure negozioaren kudeaketa-lanak eta jarduera-datuen erregistroak digitalizatuz eta automatizatuz

Aurreztu denbora eta izan azkarrago teknologia errazenekin

■ Arinagoa

Optimizatu web-nabigatzailea dena klik batean edukitzeko. Ezagutu bulegotikako trikimailuak eta aplikazioak azkarragoa izateko. Bezeroaren datuak, eskaerak eta proiektuak modu digitalean jasotzen eta kontrolatzen ditu, formularioekin eta sarbide azkarrarekin.

■ Ordenatuagoa

Ustiatu zure agenda digitala zure denbora non eman duzun jakiteko. Zure kontaktuak ordenatu, egiteke dauden zereginak, azkar aurkitzeko orogarrak. Sar zaitez zure bulegora zauden tokian zaudela. Egin telelana, benetakoa eta eraginkorra.

Antolatu zure bulegoa paperik gabe, emankorragoa eta iraunkorragoa izateko

■ Koordinatuagoa

Erabili zure negozioarako hodeirik egokiena eta ikasi informazioa modu seguruan partekatzen. Ezagutu Metaposta, Eusko Jaurlaritzak bidalketarako, zaintzarako eta sinadura digitalerako duen hodeia, baita kontratu-dokumentazioa ere.

■ Produktiboagoa

Papera eta eskuzko zereginak ezabatzen ditu, digitalizazio-tresnak erabiliz, hala nola eskaneatzea, koaderno digitalak, tabletak eta ukimenezko beste gailu batzuk. Zereginen antolatzaile izatea zure denbora errentagarri egiteko. Ezagutu ToDo, Todoist, Notion, Obsidian, Trello...

Atera errentagarritasun handiagoa zure denborari Adimen Artifiziala (IA) duten zereginak automatizatuz

■ Automatizagoagoa

Informazioa ordenatu eta kategorizatu, hala nola postak edo eskaerak, modu automatizatuan. Ustiatu zure enpresaren datuak IArekin, datu fidagarriekin erabakiak hartzeko. Ataza errepikakorrak ezabatu, horiek automatizatzen dituzten aplikazioekin (lanaldiaren erregistroa, eskaeren erregistroa).

■ Smart-agoa

IA edukiak sortzen dituen marketin-aholkulari gisa erabili (testu komertzialak, laguntza-bideoak, produktuen aurkezpenak eta abar). Inprimaki autoirakurgarriak erabili, datuak erregistratzean azkarragoa eta fidagarriagoa izateko. Transkribatzerakoan giza akatsak ezabatu. Ahots-laguntzaileak erabili datuak erregistratzeko edo eskurik gabeko makineria aktibatzeke.



Erakarri zure bezeroa eta handitu salmentak zure negozioarekiko online interakzioa hobetuz

Ezagutzera eman eta bezero gehiagorengana iritsi, presentzia digitalarekin eta zure enpresarekiko posizionamendu egokiarekin, zure bezero potentzialek bilatzen zaituzten tokian aurki zaitzaten

Jarri zure negozioa mapetan eta bitarteko birtualetan, bezeroak lehiakideei baino lehenago aurki zaitzan

■ Ikusgarriagoa

Ikus ezazu zure enpresa bilatzaileen mapa nagusietan, zure bezeroek aurki zaitzaten zureen antzeko produktuak edo zerbitzuak bilatzen dituzten lekuetan.

Zure bezeroari QR eta NFT kodeekin zure enpresari buruzko informazio digitalera iristea errazten dio. Sarean alerta bidezko online ospea bermatu, guri buruz zer esaten duten jakiteko.

■ Erakargarriagoa

Bezeroak erakarri eta salmentak eragitu sareko negozioaren sustapen aktiboarekin.

Dinamizatu gizarte ertainean zure sektorerako egokiak direnak.

Jakin nola irten ondo online publizitate-kanpaina egokiekin.

Zure produktuak eta zerbitzuak zure bezeroa dagoen kanaletan sustatu eta saldu

■ Salmenta gehiago

Ezagutu zure zerbitzua digitalki nola eman; kontsultak eta online salmenta ondokoa, telelaguntza, prestakuntza birtuala, aholkularitza digitalak.

Jarri zure produktuak/zerbitzuak katalogo digitaletan zure egoitza birtualetan: Zure enpresa-txatean (WhatsApp Business), social median (Facebook denda, Instagram, TikTok, Google profila).

■ Fidelizazio gehiago

Autokudeaketa-formularioekiko elkarreragina erraztu, zure bezeroen eskaerak ezagutzeko eta haien beharrei aurrea hartzeko.

Mailing edo mezu masiboen bidalketa bidez erregistratutako bezeroei zuzendutako sustatzen du.

Bezeroarentzako arreta eta haiekiko interakzioa zabaldu eta hobetu Adimen Artifizialaren bidez

■ Eduki gehiago

Eduki sustapen-hedabide eta bideoetarako Adimen Artifiziala (IA) sortu - Zure community manager birtuala.

Mantendu zure webgunea edukiak sortzen dituzten aplikazioekin eta zure bezeroen portaeraren arabera interesgarrienak zeintzuk diren aztertzen laguntzen dizute.

■ Interakzio gehiago

Zure webgunean komunikazio-kanal birtuala eta automatizatua (chatbot) eduki, kontsultak ebazteko edo bezeroari laguntzeko.

IArekin sortutako bideoak gehitu, erakutsi nahi duzunaren araberrako irudi korporatiboa eskaintzen dutenak, interesa eragiteko.



Ikasi gailu mugikorrei eta teknologia emergenteei etekina ateratzen, hala nola Errealitate Birtualari, NFTei edo Metaversoari

Aprobetxatu zure gailu mugikorraren potentzial guztia eta sortzen ari diren teknologiak zure ETEa arintzeko eta handitzeko

Zure negozioa gailu batean. Bihurtu mugikorra zure bulegoan

■ Hurbilagoa

Egin eta digitalizatu administrazio-lanak mugikorretik: eskaneatzea, sinadura elektronikoa, itzulpena, zereginak agendatu eta idaztea, lana banatzea...

Apunteak idatzi mugikorre-tik hartutako testu, irudi edo audioetan. Testu eskaneatuak tratatu.

Gehitu WhatsAppeko bigarren linea bat erabilera profesionalerako (WhatsApp bussines).

■ Mugikorragoa

Sartu zure bulegoko ekipoa edozein tokitatik.

Gastuen tiketak eskaneatu eta deiak grabatu erreparatzeko edo tratatzeko.

Identifikatu zure Smartphonerako legez kanpoko sarbideak, edo identifikatu zure mugikorreko ustezko lapurra.

Ezagutu nola Errealitate Birtualak, Metaversoak eta NFTek zure negozioa handitu dezaketen

■ Birtualagoa

Konbentzitu errealitate birtualarekin: Erakutsi zure produktuak eta zerbitzuak modu birtualean, bezeroak erosi aurretik proba ditzan.

Ezagutu nola NFTek zure produktu eta zerbitzuen bermea izango diren.

■ Diferentzialagoa

Aurreratu zure lehiari Metaverso bezalako espazio birtualek enpresaren harremanak nola handituko dituzten ezagutuz.

Hobetu eta bereizi zure zerbitzua, Errealitate Birtuala zerbitzuaren zati gisa sartzen.

Erakutsi eta hobetu zure produktuak 3D inprimaketarekin

■ Egokigarriagoa

Hobetu zure produktua neurrira egindako piezekin, pieza hobetuekin eta bezeroaren eskaeraren arabera egokitutakoekin.

Prototipoak erabiltzea zure bezeroaren baliozkotze azkarretarako.

■ Autonomoagoa

Unean uneko hornitzaileekiko garraioaren edo dependentzien kostua murriztu, unean bertan eta zure eskualdean inprimatutako piezak erabiliz.

Zure produktuaren neurrira jarritako piezak eskura eman lehenago bezeroari.



Saihestu datuak lapurtzea eta manipulatzea, zure enpresaren eta bezeroen informazioa bermatuz

Mikroenpresak jasaten dituen ohiko iruzurrei aurre egiteko sar ezazu zibersegurtasuna neurrira egindako tresna errazen bitartez

Ezagutu zure enpresak eraso jasoteko duen arrisku-maila eta nola jokatu zibereraso baten aurrean

■ Errealistagoa

Zein segurua da nire enpresa gaur egun eta zer egiten dut zibereraso baten aurrean. Zer gertatzen zait baliabide digitalak erabiltzen ditudanean - Zibereraso ohikoenak eta zergatik gertatzen diren.

■ Ezagutzaile handiagoa

Ikasi Interneten modu seguruan nabigatzen eta zeintzuk diren pasahitz sendoenak eta gogoratzeko errazenak. Zer da gure nortasuna ordezkatzeko ingeniarietza soziala eta zer neurri hartu behar ditugun.

Ikasi zure enpresaren edo bezeroen datuen aurkako zibererasoa saihesteko tresnak eta praktikak erabiltzen

■ Sendoagoa

Ikas itzazu segurtasun-kopiak egiten, zure datuak bahiketa posibleetatik salbu mantentzeko. Praktikatu nola jaso eta bidali posta seguruak sinadura digitalarekin eta dokumentu sentikorrek enkriptatzearekin (fakturak).

■ Seguroagoa

Gailu mugikorrek, USB eta beste gadget batzuk modu seguruan erabili. Ezagutu itzazu hodeiko datuen partekatzea eta Wifiaren erabilera segurua egiten duten praktikak.

Erabiltzen dituzun datu digitalei aplikatzen dizkieten arauak betetzen direla egiaztatu

■ Fidagarriagoa

DBLO betetzeari buruz aholku eman. Ezagutu datuak eta irudiak tratatzeko teknologia erabiltzearen ondorioak.

■ Irisgarritasun handiagoa

Enpresak LCSi legeri buruzko zuzentarauak, web-orrian aplikatzen dien Cookiei buruzko araudia, DBLO, eta abar nola bete ezagutu. Web diseinu moldagarri edo Responsive baterako tip-ak erabili, edozein gailutatik webgunera sartzean bezeroari esperientzia ona izatea ahalbidetzeko.

Inplantalariak



<https://www.spri.eus/mikroenpresadigitala/agenda/eu/asesoramiento/>

equipoimplantador@spri.eus

900 92 93 93

