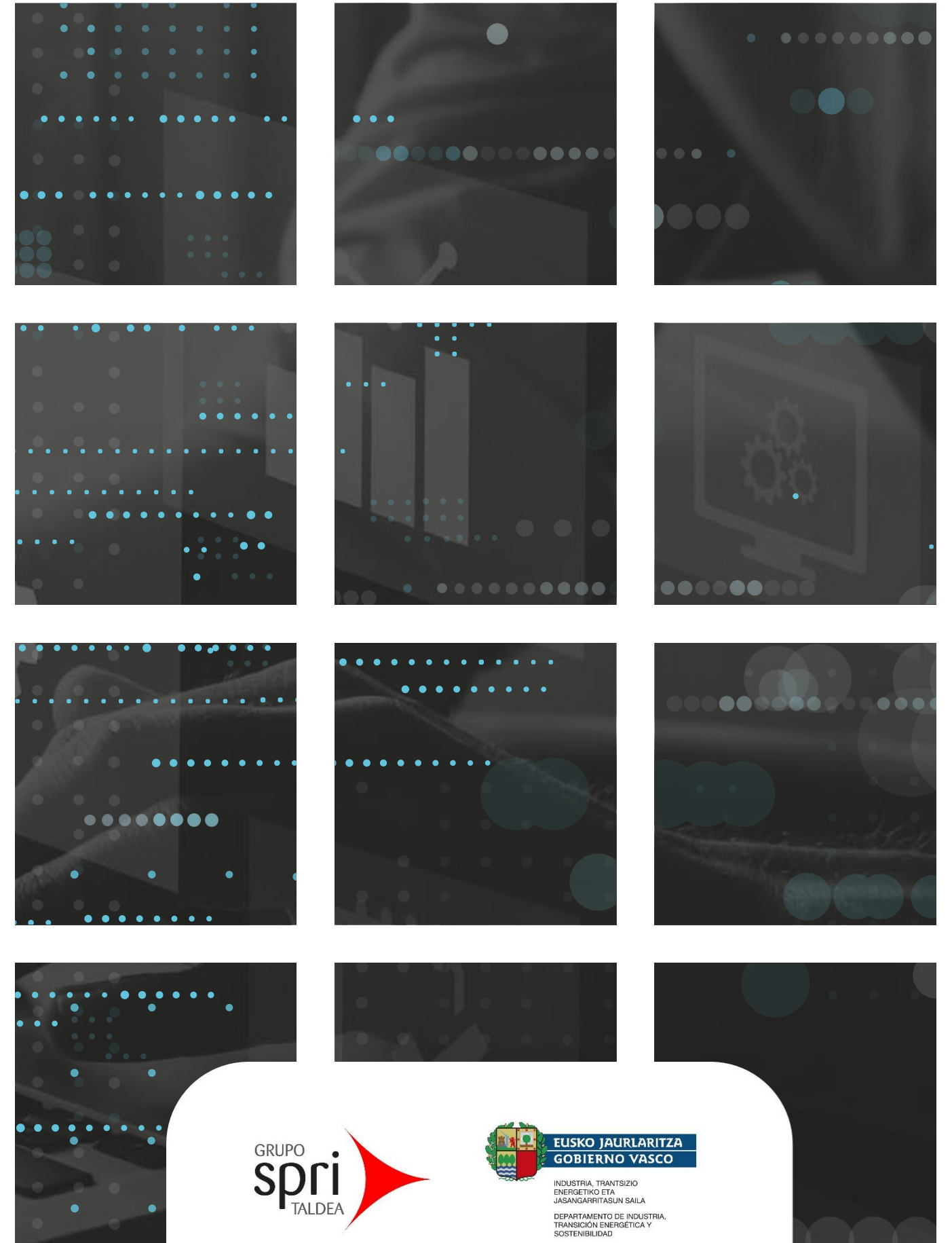


Inplantalariak

**Servicio de asesoramiento
tecnológico gratuito y adaptado
para micropymes y personas
autónomas y emprendedoras
de Euskadi**

Tu mejor compañero de viaje en la Transformación Digital
hacia una empresa Inteligente y Sostenible



Si quieres

- Captar más clientela
- Reducir los costes y tiempos
- Automatizar las tareas repetitivas y manuales con Inteligencia Artificial
- Disponer de la oficina allí donde estés
- Gestionar de modo eficiente y con datos reales
- Disponer en el móvil a tu empresa
- Aumentar la fidelización de clientes
- Mejorar tu servicio y la atención a la clientela
- Conocer la tecnología que viene y cómo sacarle provecho
- Aumentar la productividad

Solicita tu Inplantalari-TIC

- Te asesora sobre la tecnología más adecuada para tu negocio
- Te enseña a usar esa tecnología
- Te ayuda a adaptarla a tu realidad
- Te acompaña ante las dudas y durante todo el recorrido de Transformación digital
- Te informa de las tecnologías que acerquen a tu empresa a las demandas de tu clientela y a las oportunidades de las nuevas realidades y tendencias
- Te identifica los talleres de capacitación tecnológica a los que acudir, y las ayudas y servicios que solicitar para inversiones en tecnología

**Acelera la transformación digital de tu empresa
y adelántate a tu competencia**

Servicio gratuito de SPRI





¿Quiénes somos?

El equipo **Inplantalariak de SPRI, tus Inplantalari TIC**, son técnicos/as, que te asesoran y apoyan para la implantación y uso de la tecnología más adecuada a tu negocio y situación.



¿Qué te ofrecemos?

Servicio **personalizado y en tu propia empresa**, de asesoramiento e implantación de la tecnología más adecuada para mejorar la competitividad de tu negocio, a medida de tus capacidades y objetivos.



¿Necesito este servicio?

¿Llevas tiempo formándote en tecnologías y no sabes cómo aplicarlas en tu negocio? El servicio Inplantalariak **te apoya en la selección, adaptación y uso adecuado** de la tecnología para tu negocio.



¿Puedo beneficiarme de este servicio?

¿Eres persona autónoma, emprendedora o tu empresa es una microempresa de Euskadi? Entonces puedes solicitar este servicio y beneficiarte del conocimiento del equipo, de las más de 300 tecnologías disponibles y de casos de éxito de otras empresas vascas.



¿Cuál es nuestra diferencia?

No se trata de un curso o de una consultoría estratégica... dispones de un **Inplantalari TIC** en tu propia empresa, que te asesora y acompaña en la transformación digital hacia un negocio más competitivo.

Tu **Inplantalari TIC** estará a vuestra disposición durante todo el proceso para concretar necesidades e implantar la tecnología de forma sencilla, ágil e individualizada

Nuestros talleres de capacitación tecnológica

Talleres gratuitos, prácticos y a medida de los solicitantes, sobre Inteligencia artificial, ciberseguridad, gestión digital, presencia y venta en Internet, oficina en el móvil y realidad virtual orientada a la clientela



Mejora la productividad con una gestión digital acorde a tu negocio y clientes



Descubre cómo aprovechar la IA para agilizar procesos y delegar tareas, permitiendo que trabaje por ti



Atrae a tu clientela y aumenta las ventas mejorando la interacción y venta online de tu negocio



Aprende a sacarle provecho a los dispositivos móviles y tecnologías emergentes como la Realidad Virtual, NFT o Metaverso



Evita el robo y la manipulación de datos, asegurando la información de tu empresa y de tu clientela





Mejora tu productividad dando el salto a la gestión digital

Sé más productivo, digitalizando las tareas y la información de tu negocio para un uso ágil, seguro y desde cualquier lugar que haga más eficiente tu oficina

Ahorra tiempo y sé más ágil con las tecnologías más adecuadas a tu negocio

■ Más ágil

- Optimiza el navegador web para tener todo a un click.
- Conoce los trucos y aplicaciones de ofimática para trabajar más rápido.
- Recoge y controla los datos de clientela, pedidos y proyectos de modo digital con formularios de acceso rápido.

■ Más ordenada

- Explota tu agenda digital para saber dónde has invertido tu tiempo.
- Ordena tus contactos, tareas pendientes, recordatorios, para encontrarlos rápidamente.
- Accede a tu oficina allí donde estés. Haz teletrabajo real y eficiente.

Organiza tu oficina sin papeles para ser más productivo y sostenible

■ Más coordinada

- Usa la nube más adecuada para tu negocio y aprende a compartir de modo seguro la información.
- Conoce Metaposta, la nube del Gobierno Vasco, para envío, custodia y firma digital, incluso de documentación contractual.

■ Más productiva

- Elimina papel y tareas manuales usando herramientas de digitalización, como escaneo, cuadernos digitales, registro por voz y otros dispositivos táctiles.
- Dispón de organizadores de tareas para rentabilizar tu tiempo. Conoce las diferencias entre ToDo, Todoist, Notion, Obsidian, Trello...



Descubre cómo aprovechar la IA para agilizar procesos y delegar tareas, permitiendo que trabaje por ti

Sácale provecho a esta nueva herramienta que puede eliminar tareas analógicas y de poco valor para dedicarte a tu negocio y adelantarte a tu competencia

Amplia y mejora la interacción y atención al cliente a través de la Inteligencia Artificial

■ Más contenidos

- Genera contenido para medios y videos promocionales con Inteligencia Artificial (IA) - Dispón de tu propio community manager virtual.
- Mantén tu sitio web con aplicaciones que generan contenidos y te ayudan a analizar cuáles son las más interesantes, según el comportamiento de tu clientela.

■ Más interacción

- Dispón de un canal de comunicación virtual y automatizado (chatbot) en tu web, que resuelva consultas o ayude a la clientela.
- Incluye videos generados con IA, que ofrecen una imagen corporativa, según lo que quieras mostrar, para provocar interés.

Sácale más rentabilidad a tu tiempo, automatizando tareas con Inteligencia Artificial

■ Más Automatizada

- Ordena y categoriza información, como los correos o pedidos de modo automatizado.
- Explota los datos de tu empresa con IA, para tomar decisiones con datos fiables.
- Elimina tareas repetitivas con aplicaciones que las automatizan (registro de la jornada, registro de pedidos).

■ Más Smart

- Usa la IA como un/a asesor/a de marketing que crea contenidos (textos comerciales, videos de ayuda, de productos...).
- Usa formularios autorellenables para registrar datos de modo más rápido y fiable.
- Elimina errores humanos al transcribir.
- Usa asistentes de voz para registrar datos o activar maquinaria sin manos.



Atrae a tu clientela y aumenta las ventas mejorando la interacción online con tu negocio

Date a conocer y llega a más clientela con una presencia digital y posicionamiento adecuado a tu empresa, para que te encuentren allí donde te busca tu potencial clientela

Dispón tu negocio en los mapas y medios virtuales para que la clientela te encuentre antes que a la competencia

■ Más visible

- Haz visible tu empresa en los principales mapas de buscadores, para que tu clientela te encuentre allí donde busquen productos o servicios similares a los tuyos.
- Facilita a tu clientela que llegue a la información digital sobre tu empresa con códigos QR y NFT.
- Garantiza una reputación online adecuada, con alertas en la red para conocer que dicen sobre tu empresa.

■ Más atractivo

- Atrae clientela y provoca ventas con promoción activa del negocio en la red, con campañas de marketing digital adecuadas.
- Dinamiza en social media adecuados para tu sector. Conoce cómo salir bien posicionado con adecuadas campañas de publicidad online.

Promociona y vende tus productos y servicios en los canales donde está tu clientela

■ Más ventas

- Conoce cómo prestar digitalmente tu servicio; consultas y postventa online, teleasistencia, formación virtual, asesorías digitales...
- Dispón tus productos/servicios en catálogos digitales, en tus sedes virtuales de modo gratuito: En tu chat empresarial (WhatsApp Business), en tus social media (Tienda Facebook, Instagram, TikTok, Perfil Google...).

■ Más fidelización

- Facilita la interacción con formularios de autogeneración que te permita conocer las demandas de tu clientela y adelantarte a sus necesidades.
- Promociona por mailing o envíos de correos masivos dirigidos a clientela registrada.



Aprende a sacarle provecho a los dispositivos móviles y tecnologías emergentes, como la Realidad Virtual, NFT o Metaverso

Aprovecha todo el potencial de tu dispositivo móvil y las tecnologías emergentes, para agilizar y aumentar tu pyme

Tu negocio en un dispositivo. Convierte el móvil en tu oficina

■ Más inmediato

- Haz y digitaliza tareas administrativas desde el móvil: escaneo, firma electrónica, traducción, agendar y anotar tareas, repartir trabajo.
- Anota apuntes en textos, imágenes o audios captados desde el móvil. Trata textos escaneados.
- Añade una segunda línea de WhatsApp para el uso profesional (WhatsApp bussines).

■ Más móvil

- Accede a tu equipo de oficina desde cualquier sitio. Escanea los tickets de gastos y graba las llamadas para repasarlas o tratarlas.
- Identifica los accesos ilegítimos a tu Smartphone, o “identifica” al supuesto ladrón de tu móvil.

Conoce como la Realidad Virtual, el Metaverso y NFT pueden aumentar tu negocio

■ Más virtual

- Convence con la Realidad Virtual: Muestra tus productos y servicios de modo virtual, para que la clientela pruebe antes de adquirir.
- Conoce cómo los NFT serán la garantía de tus productos y servicios.

■ Más diferencial

- Adelántate a tu competencia conociendo cómo los espacios virtuales, como Metaverso, aumentarán las relaciones y negocios de la empresa.
- Mejora y diferencia tu servicio al incluir la Realidad Virtual para mostrar tus productos o realizar tareas de servicio post-venta.



Evita el robo y la manipulación de datos, asegurando la información de tu empresa y de tu clientela

Incluye la ciberseguridad en tu empresa, con herramientas sencillas y a medida, para combatir los fraudes más habituales que sufre una microempresa

Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de ser atacada y cómo actuar ante un ciberataque

■ Más realista

- Cómo de segura es mi empresa en la actualidad y qué hago ante un ciberataque.
- A qué me expongo cuando uso los medios digitales.
- Ciberataques más comunes y por qué se dan.

■ Más conocedor

- Aprende a navegar de modo seguro por Internet y cuáles son las contraseñas más robustas y fáciles de recordar.
- Qué es la Ingeniería social con la que suplantan nuestra identidad y qué medidas debemos tomar.

Aprende a usar herramientas y prácticas que eviten un ciberataque a los datos de tu empresa o clientela

■ Más robusto

- Aprende a hacer copias de seguridad que mantengan a salvo tus datos de posibles secuestros.
- Practica cómo recibir y enviar correos seguros con Firma digital y encriptamiento de documentos sensibles (facturas).

■ Más seguro

- Usa de modo seguro dispositivos móviles, USB y otros gadgets.
- Conoce prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube y el uso de la Wifi.

Inplantalariak

Tu mejor compañero de viaje en la Transformación Digital
hacia una empresa Inteligente y Sostenible



**[https://www.spri.eus/mikroenpresadigitala/
agenda/es/asesoramiento/](https://www.spri.eus/mikroenpresadigitala/agenda/es/asesoramiento/)**

equipoimplantador@spri.eus

900 92 93 93

