

INPLANTALARIAK

Servicio de asesoramiento tecnológico
gratuito y adaptado para micropymes y
personas autónomas y emprendedoras de Euskadi



 **Si quieres:**

- Captar más clientela
- Reducir los costes y tiempos
- Automatizar las tareas repetitivas y manuales
- Disponer de la oficina allí donde estés
- Gestionar de modo eficiente y con datos reales
- Hacer móvil tu empresa
- Aumentar las ventas
- Mejorar tu servicio y la atención a la clientela
- Aumentar la productividad



Solicita:

Tu Inplantalari-TIC

- Te asesora sobre la tecnología más adecuada para tu negocio
- Te enseña a usar esa tecnología
- Te ayuda a adaptarla a tu realidad
- Te acompaña ante las dudas y durante todo el recorrido de Transformación digital
- Te informa de las tecnologías que acerquen tu empresa a las demandas de tu clientela y a las oportunidades de las nuevas realidades y tendencias
- Te identifica los talleres tecnológicos a los que acudir, y las ayudas y servicios que solicitar para inversiones en tecnología



• Servicio gratuito de SPRI.

**Acelera la transformación digital de tu empresa
y adelántate a tu competencia**





¿Quiénes somos?

El equipo Inplantalariak de SPRI son técnicos/as, tus Inplantari TIC, que te asesorarán para la implantación de la tecnología más adecuada a tu negocio y situación.



¿Necesito este servicio?

¿Llevas tiempo formándote en tecnologías y no sabes cómo aplicarlas en tu negocio?

El servicio Inplantalariak te apoya en la selección, adaptación y uso adecuado de la tecnología para tu negocio.



¿Puedo beneficiarme de este servicio?

¿Eres persona autónoma, emprendedora o tu empresa es una microempresa de Euskadi?

Entonces puedes solicitar este servicio y beneficiarte del conocimiento del equipo y de las más de 300 tecnologías disponibles.



¿Qué te ofrecemos?

Servicio personalizado y en tu propia empresa de asesoramiento e implantación de la tecnología más adecuada para mejorar la competitividad de tu negocio, a medida de tus capacidades y objetivos.



¿Cuál es nuestra diferencia?

No se trata de un curso o de una consultoría estratégica... dispondrás de un Inplantalari TIC en tu propia empresa, que te asesora y acompaña en la TRANSFORMACIÓN DIGITAL hacia un negocio más competitivo.



Tu Inplantalari TIC estará a vuestra disposición durante todo el proceso para concretar necesidades e implantar la tecnología de forma sencilla, ágil e individualizada

Nuestros talleres tecnológicos

Talleres a medida de los solicitantes sobre ciberseguridad, gestión digital, presencia y venta en internet, oficina en el móvil y realidad virtual orientada a la clientela



Talleres prácticos y en constante renovación de contenidos

Mejora tu productividad dando el salto a la gestión digital

Ahorra tiempo y sé más ágil con las tecnologías más adecuadas a tu negocio



Más ágil

- Optimiza el navegador web para tener todo a un click.
- Conoce los trucos y aplicaciones de ofimática para trabajar más rápido.
- Recoge y controla los datos de clientela, pedidos y proyectos de modo digital con formularios de acceso rápido.

Más ordenada

- Explota tu agenda digital para saber en dónde has invertido tu tiempo.
- Ordena tus contactos, tareas pendientes, recordatorios para encontrarlos rápidamente.
- Accede a tu oficina allí donde estés. Haz teletrabajo real y eficiente.

Organiza tu oficina sin papeles para ser más productivo y sostenible



Más coordinada

- Usa la nube más adecuada para tu negocio y aprende a compartir de modo seguro la información.
- Conoce Metaposta, la nube del Gobierno Vasco para envío, custodia y firma digital, incluso de documentación contractual.

Más productiva

- Elimina papel y tareas manuales usando herramientas de digitalización como escaneo, cuadernos digitales, registro por voz y otros dispositivos táctiles.
- Dispón de organizadores de tareas para rentabilizar tu tiempo. Conoce las diferencias entre ToDo, Todoist, Notion, Obsidian, Trello...

Sácale más rentabilidad a tu tiempo automatizando tareas con Inteligencia Artificial (IA)



Más Automatizada

- Ordena y categoriza información como los correos o pedidos de modo automatizado.
- Explota los datos de tu empresa con IA para tomar decisiones con datos fiables.
- Elimina tareas repetitivas con aplicaciones que las automatizan (registro de la jornada, registro de pedidos).

Más Smart

- Usa la IA como un/a asesor/a de marketing que crea contenidos (textos comerciales, videos de ayuda, de productos, ...).
- Usa formularios autorellenables para registrar datos de modo más rápido y fiable. Elimina errores humanos al transcribir.
- Usa asistentes de voz para registrar datos o activar maquinaria sin manos.

Sé más productivo digitalizando y automatizando las tareas de gestión de tu negocio y los registros de datos de actividad

Atrae clientela y aumenta las ventas mejorando la interacción online de tu negocio

Dispón tu negocio en los mapas y medios virtuales para que la clientela te encuentre antes que a la competencia



Más visible

- Haz visible tu empresa en los principales mapas de buscadores para que tu clientela te encuentren allí donde busquen productos o servicios similares a los tuyos.
- Facilita a tu clientela que llegue a la información digital sobre tu empresa con códigos QR y NFT.
- Garantiza una reputación online adecuada con alertas en la red para conocer que dicen sobre tu empresa.

Más atractivo

- Atrae clientela y provoca ventas con promoción activa del negocio en la red, con campañas de marketing digital adecuadas.
- Dinamiza en social media adecuados para tu sector.
- Conoce cómo salir bien posicionado con adecuadas campañas de publicidad online.

Promociona y vende tus productos y servicios en los canales donde está tu clientela



Más ventas

- Conoce cómo prestar digitalmente tu servicio; consultas y postventa online, teleasistencia, formación virtual, asesorías digitales...
- Dispón tus productos/servicios en catálogos digitales en tus sedes virtuales de modo gratuito: En tu chat empresarial (WhatsApp Business), en tus social media (Tienda Facebook, Instagram, TikTok, Perfil Google, ...).

Más fidelización

- Facilita la interacción con formularios de autogeneración que te permita conocer las demandas de tu clientela y adelantarte a sus necesidades.
- Promociona por mailing o envíos de correos masivos dirigidos a clientela registrada.

Amplia y Mejora la interacción y Atención al cliente a través de la Inteligencia Artificial



Más contenidos

- Genera contenido para medios y videos promocionales con Inteligencia Artificial (IA) - Dispón de tu propio community manager virtual
- Mantén tu sitio web con aplicaciones que generan contenidos y te ayudan a analizar cuáles son los más interesantes según el comportamiento de tu clientela.

Más interacción

- Dispón de un canal de comunicación virtual y automatizado (chatbot) en tu web que resuelva consultas o ayude a la clientela.
- Incluye videos generados con IA que ofrecen una imagen corporativa según lo que quieras mostrar para provocar interés.

Date a conocer y llega a más clientela con una presencia digital y posicionamiento adecuado a tu empresa, para que te encuentren allí donde te busca tu potencial clientela



Aprende a sacarle provecho a los dispositivos móviles y tecnologías emergentes como la Realidad Virtual, NFT o Metaverso

Tu negocio en un dispositivo – Convierte el móvil en tu oficina



Más inmediato

- Haz y digitaliza tareas administrativas desde el móvil: escaneo, firma electrónica, traducción, agendar y anotar tareas, repartir trabajo.
- Anota apuntes en textos, imágenes o audios captados desde el móvil. Trata textos escaneados.
- Añade una segunda línea de WhatsApp para el uso profesional (WhatsApp bussines).

Más móvil

- Accede a tu equipo de oficina desde cualquier sitio.
- Escanea los tickets de gastos y graba las llamadas para repasarlas o tratarlas.
- Identifica los accesos ilegítimos a tu Smartphone, o “identifica” al supuesto ladrón de tu móvil.

Conoce como la Realidad Virtual, el Metaverso y NFT pueden aumentar tu negocio



Más virtual

- Convince con la Realidad Virtual: Muestra tus productos y servicios de modo virtual para que la clientela pruebe antes de adquirir.
- Conoce cómo los NFT serán la garantía de tus productos y servicios.

Más diferencial

- Adelántate a tu competencia conociendo cómo los espacios virtuales como Metaverso aumentarán las relaciones y negocios de la empresa.
- Mejora y diferencia tu servicio al incluir la Realidad Virtual para mostrar tus productos o realizar tareas de servicio Post-venta.

Adelantate a tu competencias mejorando tus productos con la Impresión 3D



Más adaptable

- Mejora tu producto con piezas a medida, mejoradas y adaptables al pedido de la clientela.
- Dispón de prototipos para validaciones rápidas de tu cliente.

Más autónomo

- Reduce coste de transporte o dependencias con proveedores puntuales usando piezas impresas al momento y en tu comarca.
- Entrega antes a la clientela disponiendo de las piezas a medida de tu producto.

Aprovecha todo el potencial de tu dispositivo móvil y las tecnologías emergentes para agilizar y aumentar tu pyme

Evita robo y manipulación de datos asegurando la información de tu empresa y de tu clientela

Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de ser atacada y cómo actuar ante un ciberataque



Más realista

- Cómo de segura es mi empresa en la actualidad y qué hago ante un ciberataque.
- A qué me expongo cuando uso los medios digitales - Ciberataques más comunes y porqué se dan.

Más conocedor

- Aprende a navegar de modo seguro por Internet y cuáles son las contraseñas más robustas y fáciles de recordar.
- Qué es la Ingeniería social con la que suplantan nuestra identidad y qué medidas debemos tomar.

Aprende a usar herramientas y prácticas que eviten un ciberataque a los datos de tu empresa o clientela



Más robusto

- Aprende a hacer copias de seguridad que mantengan a salvo tus datos de posibles secuestros.
- Practica cómo recibir y enviar correos seguros con Firma digital y encriptamiento de documentos sensibles (facturas).

Más seguro

- Usa de modo seguro dispositivos móviles, USB y otros gadgets.
- Conoce prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube y el uso de la Wifi.

Verifica el cumplimiento de las normas que aplican a los datos digitales que manejas



Más confiable

- Asesorate sobre cumplimiento de LOPD.
- Conoce las implicaciones del uso de tecnología para el tratamiento de datos e imágenes.

Más accesibilidad

- Conoce cómo cumplir las directivas sobre la ley LCSII, normativa de Cookies, LOPD,..., que apliquen a la página web de la empresa.
- Dispón de tips para un diseño web adaptativo o Responsive, que permita una buena experiencia a la clientela en el acceso a la web desde cualquier dispositivo.

Incluye la ciberseguridad en tu empresa con herramientas sencillas y a medida para combatir los fraudes más habituales que sufre una microempresa





INPLANTALARIAK

www.spri.eus/es/ayudas/mikroenpresa-digitala/
equipoimplantador@spri.eus

900 92 93 93



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN,
JASANGARRITASUN
ETA INGURUMEN SAILA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD
Y MEDIO AMBIENTE

