

Servicio Inplantalariak

Asesoramiento e Implantación de soluciones tecnológicas para la Transformación Digital de autónomos y microempresas de Euskadi



Temáticas tecnológicas para el Asesoramiento e Implantación de la Digitalización

SERVICIO de ASESORAMIENTO tecnológico en colaboración con agentes facilitadores



Qué es: Servicio GRATUITO de SPRI para el Asesoramiento e Implantación de Soluciones TEICs dirigido a micropymes, autónomos y emprendedores para la mejora de la Competitividad de la mano de la DIGITALIZACIÓN. Consiste en la implantación de soluciones tecnológicas de aplicación práctica e inmediata a distintos modelos de negocio por parte de un equipo de implantadores tecnológicos que asesora y apoya el uso inteligente de la tecnología, de modo personalizado a cada uno de los participantes.



Qué no es: No es un curso formativo, se trata de una implantación (asesoramiento, selección, y adaptación) personalizada y práctica de aquellas soluciones tecnológicas que mejor apliquen a cada empresa solicitante, para la mejora de su negocio, buscando una mayor competitividad de la mano de la digitalización.



A quién va dirigido: Para microempresas, autónomos y emprendedores de cualquier sector empresarial (salvo Comercio y Hostelería), con intereses y actitud para una integración de las tecnologías en su día a día profesional que logre la digitalización de sus modelos de negocio.



Quién colabora: Agentes de promoción económica que impulsan a la participación a aquellas microempresas y autónomos con necesidades, potencialidades y actitud para obtener beneficio de la implantación y el uso inteligente de las tecnologías que se le implanten como parte del servicio



Dónde se realiza el servicio: Los asesoramientos grupales se pueden realizar en las mismas instalaciones del agente colaborador u otra instalación con un mínimo de requisitos (conexión a internet y espacio para los asistentes). Las implantaciones individuales se realizan in situ en las mismas instalaciones de la empresa solicitante o de modo telemático, según la disponibilidad y capacidades de cada empresa.



Cómo se realiza el servicio: Cada empresa solicitante puede asistir a uno o varios talleres tecnológicos de entre las distintas temáticas programadas en colaboración con agentes. Asimismo, cada solicitante dispondrá de un asesoramiento individualizado para la implantación personalizada de las tecnologías más adecuadas a su modelo de negocio. Este asesoramiento e implantación puede ser llevado a cabo de forma presencial y/o telemático. El implantador asignado a cada solicitante le recomendará los talleres tecnológicos más adecuados a su caso y el tipo de implantación individual más óptima para el uso y adaptación de cada tecnología a su modelo empresarial.

TIPOS DE ASESORAMIENTOS tecnológicos para microempresa

Todos los solicitantes recibirán, tras la asistencia a alguno de los talleres, un asesoramiento individual y personalizado para continuar avanzando en el Uso inteligente e Intensivo de las tecnologías, buscando mayor competitividad



CIBERATAQUES a vigilar

Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de ser atacada, cómo actuar ante un ciberataque o cómo prevenirlo



GESTIÓN DIGITAL Optimizada

Agiliza y simplifica tus tareas al disponer de la información y estado de trabajos y pedidos de modo inmediato y organizado para una mayor eficiencia en el servicio que prestas a tus clientes



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Capacítate para emitir facturas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas



PRESENCIA y POSICIONAMIENTO en Internet

Date a conocer en Internet, llega a más clientes, interactúa y fideliza con campañas de promoción dirigidas



VENTA en nuevos CANALES

Adecua tu modo de vender y prestar servicios en los nuevos canales digitales, adaptando tu relación con el cliente al nuevo modo de consumo



Uso de DISPOSITIVOS MÓVILES

Convierte tu móvil en una oficina móvil para agilizar tus tareas y ser operativo allí donde estés



AUTOMATIZACIÓN de tareas

Elimina tareas manuales que puedan ser automatizadas, ejecutadas sin intervención humana, para lograr ahorrar tiempos y evitar errores



DEMOS de Tecnologías Emergentes: Realidad Virtual

Conoce si la Realidad virtual puede dar un valor añadido a tu negocio

Todos los asesoramientos se adaptan **SEGÚN LOS INTERESES DE LOS PARTICIPANTES** con el objetivo de satisfacer sus necesidades tecnológicas.



CIBERSEGURIDAD – Ciberataques a vigilar

Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de sufrir un ataque y qué hacer ante un ciberataque o cómo prevenirlos

CIBERATAQUES a los que se expone una microempresa

- Cómo de segura es mi empresa en la actualidad
- Qué ciberataques son los más comunes y porqué se dan
- Qué hago ante un ciberataque

SEGURIDAD para un uso correcto de los MEDIOS DIGITALES

- Envío y recepción segura de correos
- Contraseñas robustas y fáciles de recordar
- Buenas prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube
- Cómo evitar la suplantación de identidad en medios digitales
- Firma digital de documentos sensibles
- Cómo tener a salvo tus datos de posibles secuestros realizando copias de seguridad programadas

NAVEGACIÓN y EXPOSICIÓN segura

- Cuales son los riesgos de usar nuestro Wifi
- Navega en Internet con distintos navegadores de forma más segura
- Añade seguridad a tus cuentas de las plataformas más utilizadas
- Conoce realmente que datos hay en Internet sobre tu empresa

SEGURIDAD para los DATOS EMPRESARIALES

- Aprende a borrar definitivamente archivos o a recuperar archivos borrados
- Gestiona adecuadamente el acceso de terceros a archivos confidenciales
- Protégete los Ransomware y evita que encripten tu ordenador
- Encripta tus datos más sensibles para que estén a salvo de cualquier atacante
- Adecuación de sistemas y equipos para reducir las posibilidades de ciberataques
- Uso seguro de dispositivos móviles y USB: aprende a mantener segura la información relevante de la empresa disponible en tu móvil
- Sabes si tus cámaras y otros Gadgets son seguros
- Qué es la Ingeniería social y qué medidas debemos tomar

GESTIÓN DIGITAL optimizada



Agiliza y simplifica tus tareas al disponer de la información y estado de trabajos y pedidos de modo inmediato y organizado para una mayor eficiencia en el servicio que prestas a tus clientes

Empresa **MÁS EFICIENTE** con gestión de tareas y de relaciones con clientes que permite, de modo ágil, conocer el estado de trabajos, pedidos o relaciones

- Gestor de notas y tareas para compartir con otros y acceder de forma rápida a cualquier anotación o estado de trabajos
- Gestor de trabajos/proyectos/pedidos que permiten, desde cualquier lugar y dispositivo, conocer el estado e información del servicio que prestas a tus clientes y mejorar su satisfacción al responder con rapidez a una petición o consulta
- Formularios de recogida de pedidos, sugerencias o satisfacción para una comunicación inmediata y fluida con clientes y socios
- Prácticas y soluciones para el cumplimiento del Fichaje de horas y el almacenamiento de datos de Carácter Personal

Empresa con trabajo **COLABORATIVO** compartiendo archivos, tareas y calendarios

- Almacenamiento en la nube compartición con otros para el acceso a documentación desde cualquier dispositivo y ubicación, y compartido con otros para reducir tiempos
- Trabajo colaborativo, con el uso de nubes con seguridad y legalidad, donde compartir y acceder a documentación del negocio y clientes de modo simultaneo por varias personas desde diferentes ubicaciones.
- Gestión eficiente de varias nubes de modo ágil y seguro
- Gestión adecuada de la agenda y del tiempo dedicado a cada proyecto o cliente, mediante la sincronización de calendarios propios y compartidos, para el reparto de trabajo y la estimación de entregas

Empresa **MÁS ÁGIL** con acceso rápido a equipos, tecnología e información

- Herramientas y prácticas de teletrabajo que te permitan reuniones virtuales mediante videoconferencias con acceso simultáneos a ficheros compartidos o acceso remoto a los ordenadores de la empresa.
- Acceso ordenado y ágil a sitios favoritos con el escritorio virtual y Códigos QR para acceso rápido a información
- Utilidades ofimáticas: compresores, traductores, capturas de pantalla, editor de fotos/videos, bancos de imágenes, conversor pdf, OCR, encriptación de documentos, plantillas para recogida de datos, actas de reuniones, automatización de la entrada y registro de emails, ...
- Navegación más eficiente con gestión de favoritos, bloqueadores de publicidad, ...



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Capacítate para emitir facturas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas para la Administración Pública

ASPECTOS LEGALES Y OBLIGACIONES

Cumple la ley de facturación a la Administración Pública

- Qué es y a quién debo facturar electrónicamente: Requisitos normativos de actual vigencia (Ley 25/2013, que exige la presentación de factura electrónica a las Administraciones Públicas)
- Requisitos tecnológicos: qué se requiere para generar, emitir y custodiar una factura electrónica válida

CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA ELECTRÓNICA

Dispón de tu firma digital

- Certificados digitales para la Firma electrónica
- Configuración de certificado electrónico de IZENPE
- Aplicaciones de firma electrónica

GENERACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA

Aprende a generar y firmar facturas electrónicas

- Instalación y configuración de la plataforma de generación de factura electrónica impulsada desde las DDFF y Gobierno Vasco: eF4ktur
- Generación de factura: Cómo generar una factura de modo rápido y eficiente
- Emisión de factura: Alta en las plataformas para la recepción de facturas de las administraciones públicas

CUSTODIA DIGITAL

Asegúrate de la validez de las facturas electrónicas recibidas

- Por qué custodiar una factura electrónica
- Alta en el servicio de Metaposta del Gobierno Vasco, para la subida de documentación con custodia digital
- Uso y condicionantes de la custodia digital



PRESENCIA y POSICIONAMIENTO en Internet

Logra una presencia digital completa (presencia omnicanal) que facilite ser encontrado por potenciales clientes, allí donde busquen tus servicios y/o productos

Empresa **MÁS VISIBLE** con posicionamiento virtual para tener una adecuada presencia en Internet y facilitar al cliente que encuentre tu negocio antes que el de la competencia

- Disponibilidad o mejora de un “escaparate digital” en diversos canales, ya sea en portales generalistas, redes sociales o con un portal web propio, donde se muestren los datos principales de la empresa y su especificidades que le diferencien.
- Posicionamiento correcto en mapas virtuales con los datos de la empresa para tener visibilidad en los principales mapas de buscadores.
- Acceso rápido y directo a tu presencia digital con Códigos QR; facilita a tu cliente que llegue a la información digital sobre tu empresa.
- Reputación online y Alertas en la red para conocer novedades del sector, de la competencia, y lo que publican sobre nosotros; conoce lo que dicen de tu empresa y responde adecuadamente

Empresa con **PROMOCIÓN ACTIVA** en Internet para atraer clientes y provocar ventas

- Selección de los medios sociales más adecuados para tu empresa y para qué objetivo, iniciando la dinamización dirigida en los social media de modo profesional según tu nicho de mercado
- Prácticas para un correcto posicionamiento de la presencia digital como página web o redes sociales de la empresa: Cómo salir bien posicionado en los principales buscadores
- Modos de recoger sugerencias o satisfacción de tus clientes para adelantarte a sus demandas con formularios a medida y de autogeneración
- Publicidad en Internet; Cómo y cuándo hacer campañas de publicidad online.
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes en tus social media
- Prácticas de relación con otros canales de promoción de la empresa

Empresa con **MÁS VENTAS** mediante **MARKETING ONLINE** para fidelizar clientes

- Promoción por mailing o envíos de mensajes masivos dirigidos a clientes registrados:
- Vías de comunicación más inmediatas con el cliente con chats dedicados a empresa
- Asesoramiento sobre cumplimiento del Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes



VENTA Y PRESTACIÓN del servicio en NUEVOS CANALES

Adecua tu modo de vender y prestar servicios en los nuevos canales digitales, adaptando tu negocio a los nuevos modos de consumo y relación con el cliente

Empresa con **SERVICIOS DIGITALES**

- Conoce herramientas y modos de prestar digitalmente tu servicio; consultas virtuales, post-venta digital, mantenimientos, formación virtual, asesorías digitales, diseñadores
- Abre nuevos canales de interacción con tu cliente para evitar la presencia física y seguir prestando un servicio de calidad, diferencial y cercano
- Teleperitaje y teleservicio vía móvil que sustituya a la presencia física

Empresa con productos en los **NUEVOS CANALES** de venta online:

- Dispón tus productos en catálogos digitales en tus distintas sedes virtuales; en tu chat empresarial, en tu página web, en tu posicionamiento en los Mapas virtuales, en tus perfiles profesionales en medios sociales, ...
- Conoce las posibilidades de las tiendas online en redes sociales profesionales; elige tus productos estrella o diferenciales y véndelos en las tiendas de los medios digitales a tu disposición

Empresa que interacciona con el **CLIENTE ONLINE**

- Recoge pedidos, sugerencias, consultas, Facilita la interacción con formularios de autogeneración que te permita conocer las demandas de tus clientes y adelantarte a sus necesidades
- Pago – cobro online; conoce las plataformas adecuadas para tu cliente
- Plataformas de venta online especializadas; analiza portales de venta especializados donde alojar tus productos/servicios



NEGOCIO ÁGIL con el USO inteligente de los MÓVILES

Convierte tu móvil en una oficina móvil para agilizar tus tareas y ser operativo allí donde estés

TRABAJO COLABORATIVO DESDE EL MÓVIL

- Agenda tus citas y coordina tareas y calendarios con clientes, socios, empleados.
- Almacena y comparte la información en la nube y sincronízala en todos tus dispositivos
- Accede a tu ordenador de forma remota desde tus dispositivos móviles
- Captura acciones que haces en el móvil para compartirlo o resolver dudas de tus clientes
- Usa aplicaciones para repartir trabajo desde el móvil a equipos y conocer el estado de las tareas
- Anota y comparte tus tareas o recordatorios en post-it virtuales.

AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD

- Escanea documentos y trabaja con ellos como si los hubieras escrito tú mismo (OCR).
- Averigua cuánto y en qué se te va el tiempo cuando estás delante del móvil.
- Firma electrónicamente documentos con tu Dnie desde el móvil.
- Graba tus llamadas para repasarlas o transcribirlas más tarde.
- Anota apuntes en texto, imagen o audio
- Identifica los accesos ilegítimos a tu smartphone , o borra los datos del mismo cuando te lo roban
- Aprende a optimizar y gestionar la memoria de tu móvil

FACILITA EL ACCESO

- Usa códigos de respuesta rápida para agilizar el acceso a datos, web o formularios de recogida de pedidos, presupuestos, encuestas de satisfacción, desde dispositivos móviles
- Paga con el móvil y realiza transferencias mediante el número de teléfono de tus contactos

eTRABAJADOR AUMENTADO

- Promociona tu negocio, actualiza tus catálogos o traduce textos de cualquier idioma con realidad aumentada
- Ordena con la voz a tu Smartphone para hacer tareas o encontrar información rápidamente.
- Clona y gestiona múltiples cuentas de una misma app simultáneamente en un mismo dispositivo

Los asistentes eligen 10 apps del total disponible, que serán las usadas durante la sesión



AUTOMATIZACIÓN de tareas

Reduce tiempos y evita errores al automatizar tareas repetitivas o mecánicas, a través de dispositivos y sensores conectados

Empresa **AUTOMATIZADA** para la ejecución de acciones de modo automático ante eventos configurables:

- Registra información (inicio/fin jornada laboral, pedidos, contenido de correos) de modo automatizado al ocurrir un disparador (ubicación, movimiento, llegada de un correo con un asunto identificado, ...)
- Da de alta un pedido/consulta de modo automático al recibir una orden (e-mail con un contenido concreto, una foto de artículo, ...) de modo que se cree una ficha de pedido/consulta
- Ordena información (documentos, emails, archivos multimedia, o..) en función de parámetros o reglas definidas

Empresa con la **ATENCIÓN AL CLIENTE** automatizada y con **ASISTENTES** por voz para:

- Gestiona la atención al cliente desde la web, resolviendo consultas repetitivas de modo automatizado
- Da órdenes con la voz, como encender aparatos con la voz o programar la ejecución de ciertas tareas

Empresa **SENSORIZADA** para la ejecución de acciones de modo automático ante parámetros definidos para lograr

- Controla de modo automatizado maquinas con encendido/apagado programado, o ante disparadores con sensores o con NFC donde programar la ejecución de varias tareas de un dispositivo
- Monitoriza ubicación y estado (temperatura, humedad, presión) de envíos o piezas críticas, mediante sensores (IoT), o realizar pedidos automáticos al proveedor ante la falta de materia con cajones sensorizados



Conoce si la REALIDAD VIRTUAL puede dar un valor añadido a tu negocio

Adelanta a tus clientes, socio o empleados la sensación de uso de un producto o máquina, antes de comenzar su producción o construcción

Prueba la Realidad Virtual con ejemplos cercanos a tu negocio *La realidad ya no tiene límites!*

- ... conoce los beneficios del uso de la RV en tu negocio.
- ... dispón de ejemplos de aplicabilidad en tu entorno empresarial
- ... prueba aplicaciones de RV relacionadas con tu negocio
- ... pasea por un PISO PILOTO
- ... manipula un torno virtualmente
- ...

Participa en la sesión y ...

- Mejora en la captación de clientes al mostrar el producto y las sensaciones que provoca antes de su construcción o producción
- Muestra de una infraestructura: Visualización de una construcción antes de su inicio para mejorar la venta al mostrar el resultado final y las sensaciones que provoca
- Formación a Operarios: Proporciona confianza y seguridad al usuario de la maquinaria al poder usarla de forma virtual
- Mantenimientos de maquinaria sensible: Asistencia remota en caso de fallo o avería al disponer de la máquina virtualmente
- Pilotaje de un producto antes de su producción: Mejora de la recogida de requisitos al disponer de un piloto sin construir modelos reales, y con ellos, ahorro de costes

Servicio Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos



900 92 93 93



equipoimplantador@spri.eus



<https://www.spri.eus/laguntzak/inplantalariak/>

Digitaliza tu negocio y Aumenta tu competitividad con un asesoramiento tecnológico gratuito y adaptado a tu empresa

Si estás interesado en recibir este ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO GRATUITO, ponte en contacto con nosotros en equipoimplantador@spri.eus o [Inscríbete!](#)