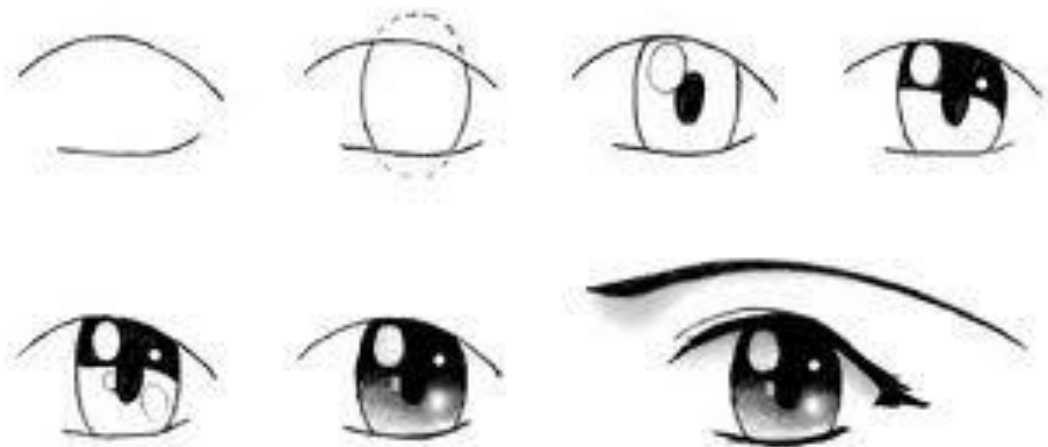


Monitorización de filiales ¿en el exterior? “el tercer ojo”



TIC's, clarividencia y precognición
¡Verlo claro!

Relación de términos

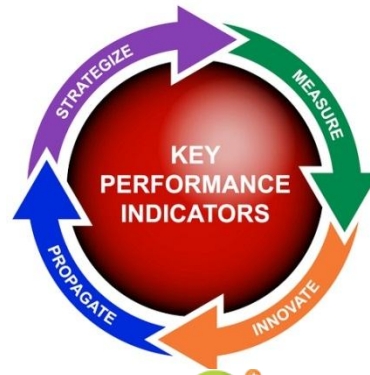
- Monitorización
- Gestión datos e información
- Crecimiento Endógeno y exógeno
- Estado Homogéneo y Heterogéneo
- Integración e interoperabilidad
- Coopetencia
- KPI, CMI, Benchmarking
- Reporting versus Discovery
- Monitorización remota y social
- El tercer ojo

Monitorización de filiales en el exterior

Puntos de vista:

- del sistema de gestión ERP
- de los datos y la información
- del tecnológico.

Construcción y despliegue del CMI.



Modelos de crecimiento en el exterior

Endógeno, replica modelo. Homogéneo

- Nuevas plantas o Filiales
- Misma actividad y tecnología (mismo ERP)
- Localización, legal, idioma, soporte, cultura



Exógeno, Integra modelos. Heterogéneo

- Compra plantas o Empresas, alianzas o Joint Ventures
- Historia y heterogeneidad (diferentes ERP's)
- Integración e interoperabilidad



Opciones

Monitorización a través de sistemas homogéneos.

- ¿Esta nuestra matriz homogeneizada?
- ¿es replicable mi software actual?
- ¿Tengo definidos mis indicadores de control?



Monitorización a través de sistemas heterogéneos

- ¿podemos aprovechar e integrar lo que funciona?
- ¿Puedo integrar e interoperar entre ello?
- ¿tengo definidos mis indicadores de control?



Integración e Interoperabilidad



Lo será entre mis departamentos, plantas, filiales, alianzas y sus cadenas de suministro, combinando entre sistemas heterogéneos y homogéneos, y basándose en las posibilidades tecnológicas de integración e interoperabilidad de la “red”

Datos internos y externos, documentos y procesos, intercompany, open data, big data, Servicios WEB. GPS...

Ambitos y soluciones

Area de aplicaciones

Interoperabilidad (GaiaNetExchange)

Area de Indicadores

Integración y BI (Business Discovery)

Área aplicaciones ERP



Financiero Contable

Marketing y ventas

Aprovisionamientos y subcontratación

Almacenes y logística (automáticos, SGA,...)

Producción (CAD/CAM, Captura planta, Scada)

SAT y proyectos

Calidad

Movilidad

Interoperar y sincronizar flujos intercompany evitando la reintroducción de datos y documentos (eficiencia)

Interoperabilidad externa



La plataforma para el intercambio de documentos electrónicos

E-factura, integración bancaria, compatibilidad EDI y mucho más.



SEGURIDAD ENVIANDO DOCUMENTOS

Sus envíos tienen la misma validez legal que una carta certificada y el usuario controla la trazabilidad del documento en todo momento.

[Ver video](#)



AHORRE DINERO Y TIEMPO

Hasta un 70% en coste EDI. Envío automatizado de bloques de facturas, albaranes y pedidos, evitando errores y procesos mecánicos.

[Ver beneficios](#)



ASÍ DE FÁCIL

Con un sólo click, total fiabilidad y rapidez de aceptación de Facturas. Visualice todos sus documentos de negocio en una sola pantalla.

[Ver Servicios](#)

Interoperabilidad externa

Garantía para el intercambio documental

Relación de documentos:



INTEGRACIÓN UBL 2.0

Proporciona los servicios de circuito completo de relaciones de negocio a través del estándar UBL, el cual contiene hasta 31 documentos estandarizados y más de 1400 entidades de datos relacionadas con los intercambios documentales.

Este servicio está orientado hacia las organizaciones que requieran una **integración compleja a lo largo de la cadena de suministro**.



FACTURA ELECTRÓNICA

Al existir terceros que no son usuarios activos de la plataforma, el sistema dispone de un despachador mediante correo electrónico que **permite la entrega de dichos mensajes y la gestión de su aceptación**.

Actualmente, el sistema se encuentra ya enviando miles de facturas electrónicas mensuales desde clientes que van desde una sencilla lavandería hasta empresas industriales complejas, pasando por los propios proveedores de soluciones ERP adheridos como socios a la plataforma.



INTEGRACIÓN BANCARIA

Permite a las organizaciones **obtener diariamente los apuntes de movimientos de todas sus cuentas bancarias**, de manera que puedan gestionar de manera más eficiente su tesorería. Se realiza mediante la descarga de los cuadernos bancarios en formato Q43, siendo el ERP quien realiza la imputación en el sistema y la posterior conciliación de movimientos.

Así mismo, **GAIAnet exchange** dispone de un aplicativo ligero para la descarga de los cuadernos para quien no disponga de dicha integración.



DOCUMENTOS CONCERTADOS

Existen necesidades puntuales y concretas que no entran dentro de las posibilidades de las soluciones estándar. Por ello, **GAIAnet exchange** permite el intercambio de documentos concertados y ofrece los servicios de especificación de dicha documentación con plenas garantías en el ámbito de la seguridad, confidencialidad y fiabilidad del intercambio documental.

Adicionalmente, **GAIAnet exchange** pone a disposición de los desarrolladores el API abierto de la plataforma para que puedan preparar sus aplicaciones para la utilización de la plataforma de manera totalmente abierta y sin limitaciones funcionales.



PASARELA EDI

La Pasarela EDI permite a las organizaciones utilizar las mismas integraciones con redes EDI que actualmente disponen pero utilizando para ello el canal **GAIAnet exchange**.

Esto permite acogerse a una **reducción de costes de capital y costes operacionales significativos**.

Interoperabilidad externa

Su gestión, más ágil y eficiente

Una mejora competitiva con todo el sentido común



ÚNICO CANAL

Mientras que otras plataformas conectan únicamente Factura Electrónica, o EDI o Banca, **GAIANet exchange** es la única plataforma de interconexión de datos multipropósito y en crecimiento de protocolos aceptados, permitiendo incluso el establecimiento de relaciones concertadas o Ad-Hoc entre pares. Única inversión para todos los documentos.



INVERSIÓN MÍNIMA

No es necesario adquirir nuevos aplicativos, complejas migraciones o ordenadores y servidores adicionales, o como en otros casos, líneas dedicadas y servicios a la escucha en internet. Si el cliente ya dispone de un ERP, es muy probable que ya tenga soporte, y si no lo tiene, **GAIANet exchange** pone a su disposición software genérico para posibilitar la interacción.



TARIFA PLANA

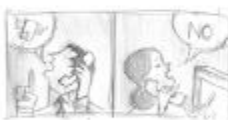
Ahorre hasta un 70% en sus intercambios EDI. Conozca en todo momento el estado de sus intercambios directamente desde su ERP. Al contrario que la mayoría de las plataformas con modelo de pago por mensaje, **GAIANet exchange** ofrece todos sus servicios en un modelo de tarifa plana sencillo de entender y sin sorpresas.



ENTREGA AUTOMATIZADA

Posible gracias al desarrollo de una taxonomía universal que favorece la interconexión entre sistemas de Información (ERPs) de diferente dominio tecnológico.

Gaianet exchange permite el entendimiento entre estos diferentes sistemas ERP.



EVITA ERRORES

En los procesos manuales de introducción de datos se cometen un 8% de errores con respecto a los documentos originales.

Con **Gaianet exchange** se reduce al 0%. Lo cual redundará en un beneficio de costes en administración, logística y calidad ante el cliente.



AHORRA TIEMPO Y DINERO

UBL. Hasta un 80% ahorro de tiempo para empresas involucradas en la cadena de suministro.

El dato se introduce una vez (el resto se hereda).

Factura electrónica. 0 minutos en impresión, ensobrado y envío de facturas. En un sólo click conoce el estado del envío.

Integración bancaria. Descargue todos sus movimientos bancarios con un click.

Documentos concertados. Hasta un ahorro del 90% en el intercambio de los mismos.

EDI. Ahorro de hasta un 70% en costes EDI.

GAIA net exchange

GNE es una sociedad sin ánimo de lucro basada en el compromiso de las empresas TIC por mejorar la competitividad de sus soluciones y la de sus clientes. Esta Unidad de Innovación Sectorial investiga, desarrolla, difunde y colabora con otras organizaciones y sociedades para el fomento de la interoperabilidad. Abierta a la participación de nuevos socios



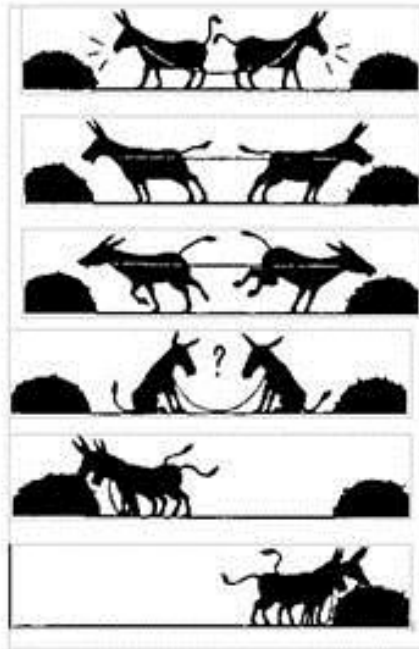
Interoperabilidad y modelo de Coopetencia

La coopetencia es un estado mental y empresarial más avanzado que la simple competencia.

En un entorno globalizado, será imprescindible

La coopetencia es un modo de pensar revolucionario

Sucedirá entre proveedores de tecnología, plantas, filiales y las cadenas de suministro



Área Indicadores KPI-CMI



Definición y consenso,
Flexibilidad.

Normalización y
homogeneización de la
información

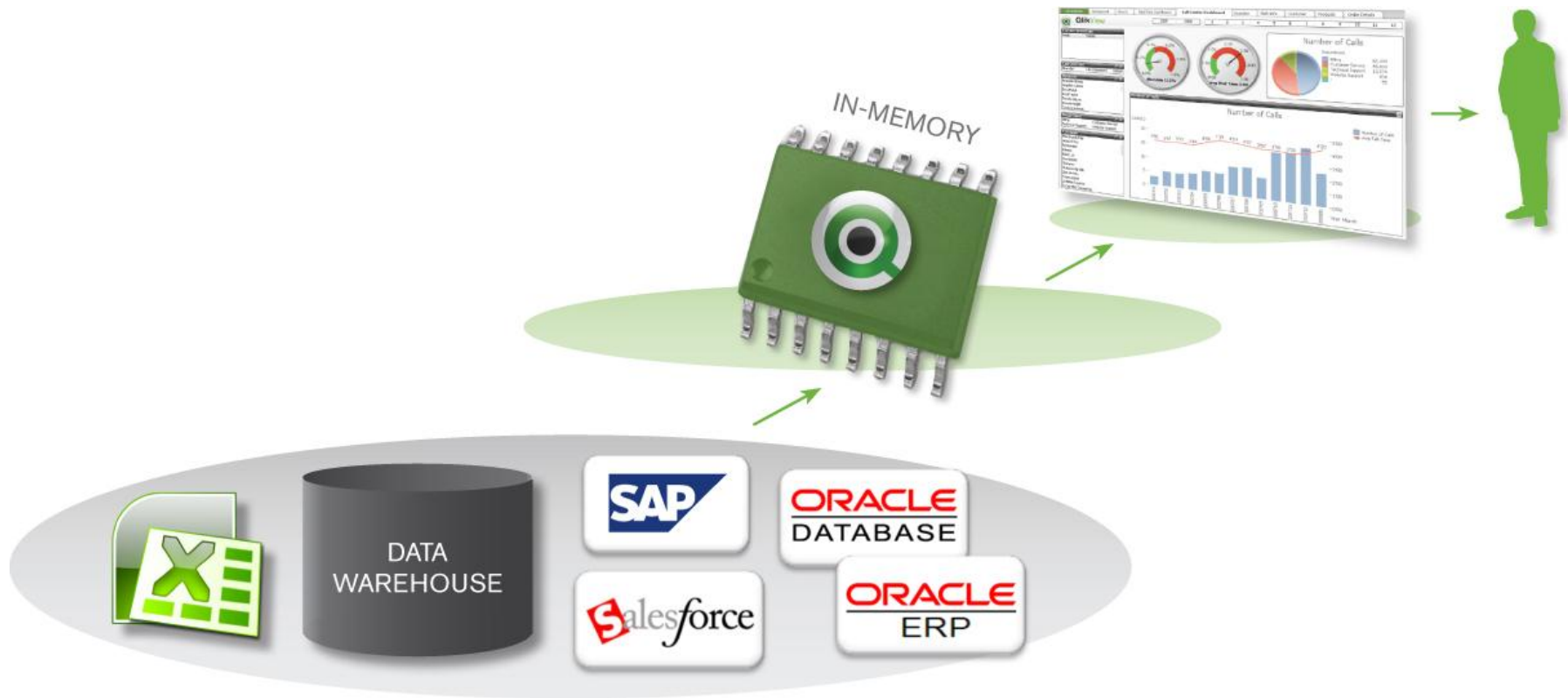
Alarmas, reporting y
discovery

Monitorización social,
reuniones

Intercompany y
Benchmarking

Integrar la información
homogénea y heterogénea
para su análisis y toma de
decisiones, evitando la
reintroducción de datos
(eficiencia)

Integración y Business Discovery (BI)

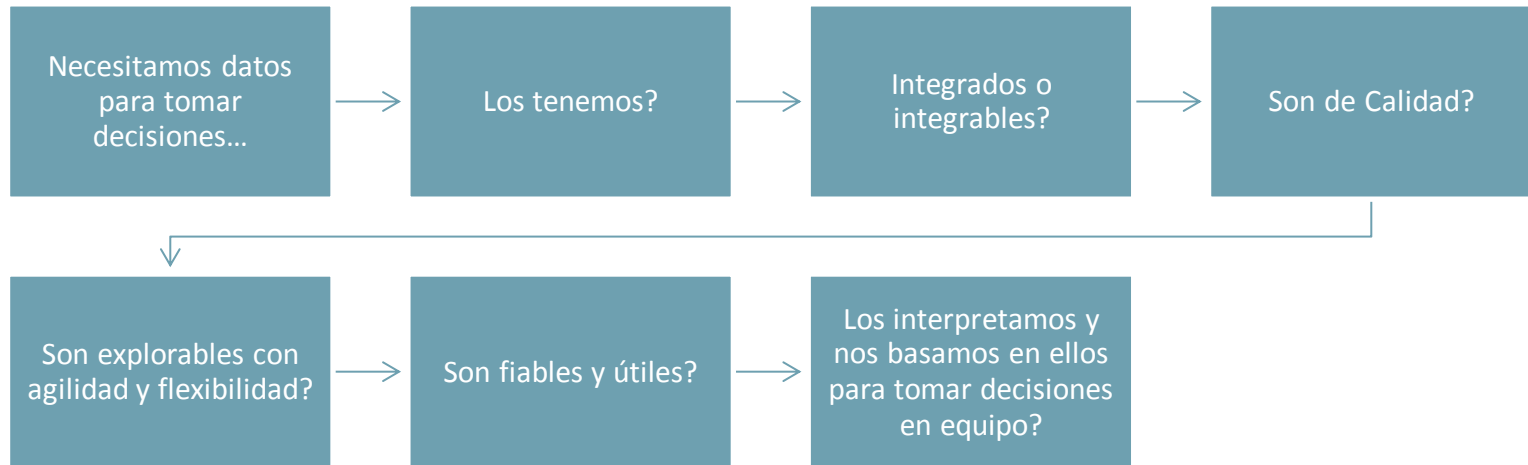


El tercer ojo



Monitorización, clarividencia y precognición

¡Ojo al dato!



“el ojo del amo engorda al caballo”

Recopilar y analizar la realidad, con datos de calidad

Asegurar la vigilancia en la evolución del negocio

Basarse en datos precisos y, con ellos, fijar indicadores y objetivos.

Compartir e implicar en esos indicadores y objetivos a la organización. Ojo espejo

Conjugar información, estrategia e intuición, decidir cambios y medir su aplicación.

Aplicar el cambio y la mejora continua en clave ROI.

El tercer ojo



¿monitarizamos a “ojo de buen cubero”?

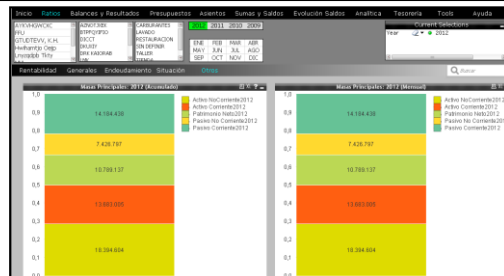
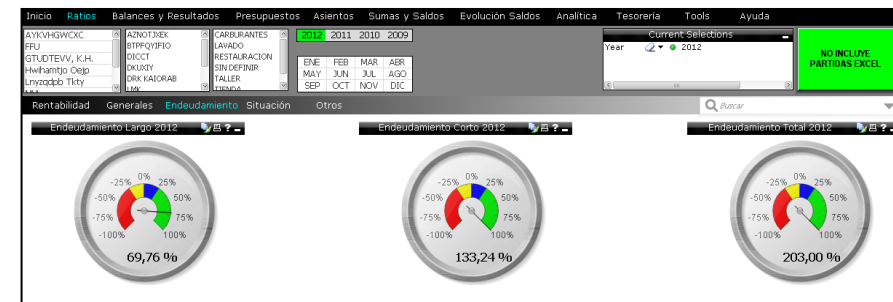
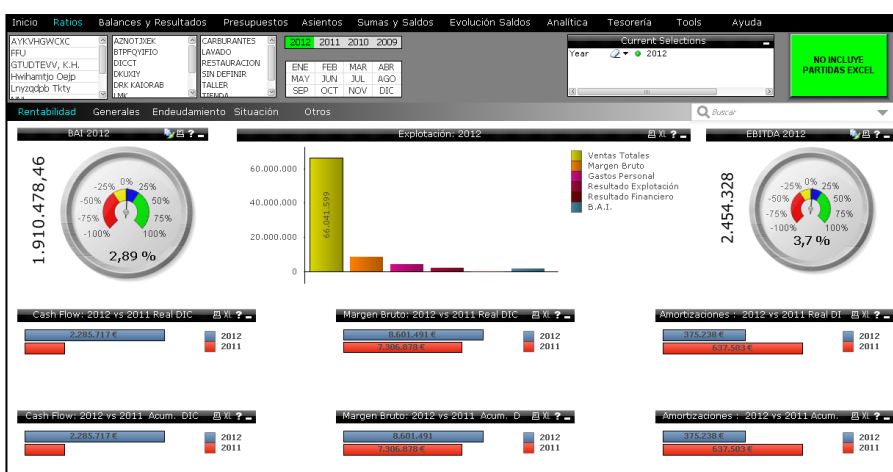
Las dificultades

- La definición de los indicadores clave.
- La ausencia de datos para su obtención.
- Elevado volumen y dispersión de los datos
- Fuentes heterogéneas y variables en el tiempo
- La calidad de los datos

Herramientas y metodologías que permitan un avance continuo y flexible



Ratios financieros multiempresa



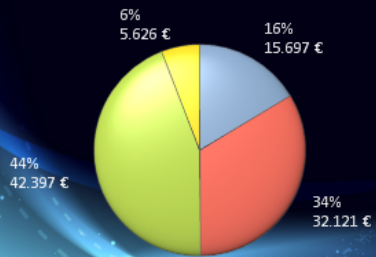
Clarividencia

MAIN BUDGET & AMOUNT BUDGET & AMOUNT DETAILS HUMAN RESOURCES HUMAN RESOURCES DETAILS PRODUCTIVITY

Buscar

<< RETURN TO MAIN PAGE >> VIEW DETAILS

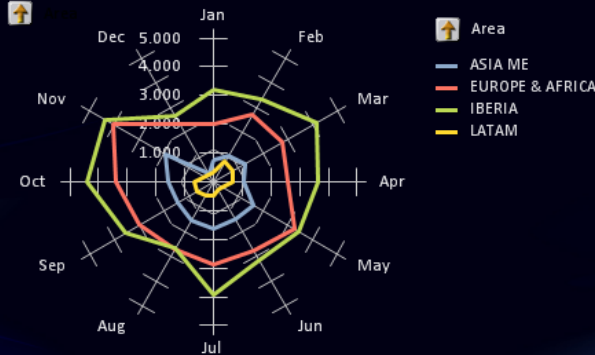
SALES



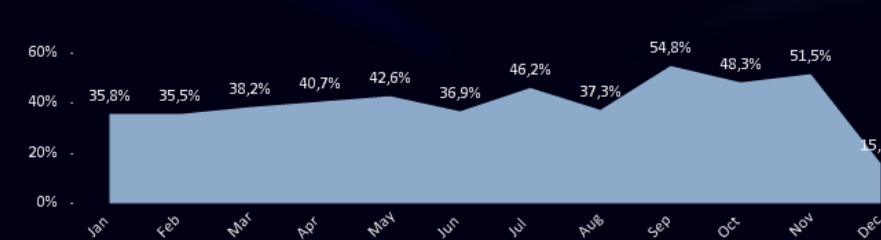
Sales Vs. Budget



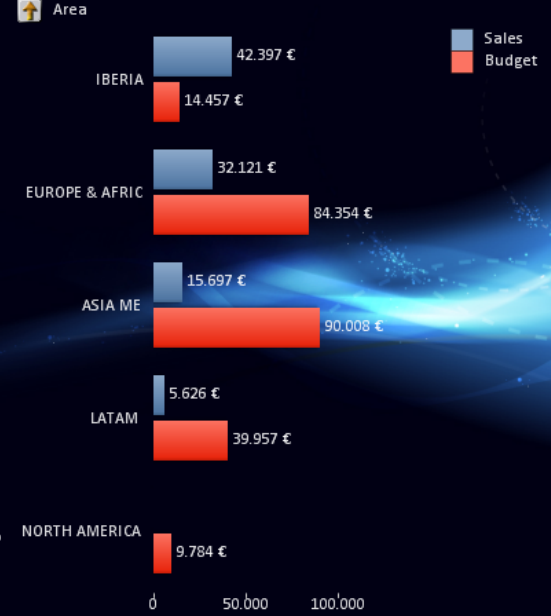
SALES BY MONTH



SALES Vs. BUDGET



SALES Vs. BUDGET



CMI Monitorización filiales

Cuadro de Mando de KPIs

Análisis de Ventas

Gastos

Pendiente de cobro

Inventario

Acerca de

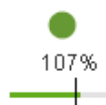
Buscar

Cuadro de Mando de KPIs

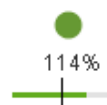
2012 vs 2011 : May YTD

2010 | 2011 | 2012 | Jan | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec

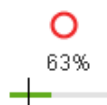
Ingresos vs Presupuesto



Ingresos vs Año Anterior



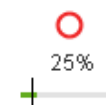
Gastos: % de Ventas



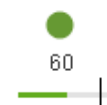
Gastos vs Objetivo



% Vencido y no Cobrado



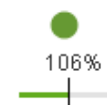
Período medio de cobro en Días



Inventario: Rotaciones anuales



% en Inventario



Ventas

Total	\$11,385,029
Objetivo	\$10,599,000
Diferencia	\$786,029 ▲

Gastos

Total	\$7,225,710
Objetivo	\$7,218,189
Diferencia	\$7,521 ▼

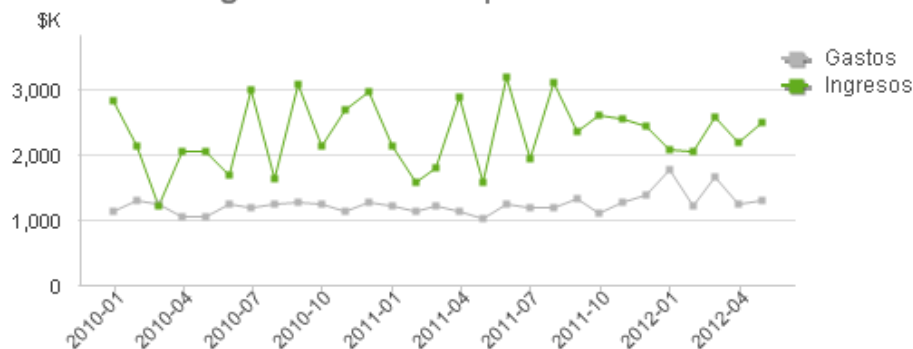
Pendiente de cobro

Total	\$815,316
Objetivo	\$612,609
Diferencia	\$-202,707 ▼

Inventario

Total	\$2,119,271
Objetivo	\$2,000,000
Diferencia	\$119,271 ▲

Evolución de Ingresos en el tiempo



Ingresos y Gastos

Región	Ingresos /	Gastos	% de Ventas
	\$11,385,029	\$7,225,710	63%
Americas	\$5,602,362	\$3,555,748	63%
Asia	\$3,923,164	\$2,489,810	63%
Pacific	\$1,072,894	\$680,929	63%
Europe	\$668,066	\$423,987	63%
Africa	\$99,565	\$63,191	63%

Precognición

Cuadro de Mando de KPIs

Análisis de Ventas

Gastos

Pendiente de cobro

Inventario

Acerca de

Buscar

Análisis de Ventas

2010 | 2011 | 2012

Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

Jul

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

Vista General Ventas

Análisis What-if? de Precios

Detalles de Pedido

Reset

What if-Precio %



What if-Coste %



What if-Volumen %



Variación de 37.6%

What if-Ingresos \$72,590

What if-Margen +\$39,645

Análisis What-if? de Precios

Productos	Precio	What if- Precio	Volumen	What if- Volumen	Ingresos	What if- Ingresos	Margen	What if- Margen
			1,122	1,178	\$67,119	\$72,590	\$28,811	\$39,645
Wine	\$46.69	\$48.09	151	158	\$1,303	\$1,409	\$170	\$435
Bologna	\$127.48	\$131.31	108	113	\$4,088	\$4,422	\$1,156	\$1,899
Fresh Fruit	\$335.81	\$345.89	72	76	\$5,771	\$6,241	\$2,573	\$3,491
Cheese	\$432.33	\$445.30	69	72	\$2,418	\$2,615	\$680	\$1,120
Canned Vegetables	\$131.82	\$135.78	65	68	\$512	\$553	\$215	\$298
Fresh Vegetables	\$620.69	\$639.31	62	65	\$7,768	\$8,401	\$3,247	\$4,513
Muffins	\$64.07	\$66.00	59	62	\$178	\$193	\$84	\$112
Frozen Vegetables	\$44.27	\$45.60	55	57	\$5,034	\$5,444	\$2,160	\$2,973
Chocolate	\$0.65	\$0.67	49	52	\$113	\$122	\$26	\$48
Soup	\$123.36	\$127.06	35	37	\$627	\$678	\$272	\$373
Hot Dogs	\$432.50	\$445.48	29	30	\$6,380	\$6,900	\$3,078	\$4,060
Chips	\$94.38	\$97.22	24	25	\$2,758	\$2,982	\$1,349	\$1,771
Coffee	\$30.56	\$31.48	23	24	\$4,042	\$4,371	\$1,888	\$2,519

Región

Africa Europe
Americas Middle East
Asia Pacific

Grupo de Producto

Alcoholic Beverages
Baked Goods
Baking Goods
Beverages
Breakfast Foods
Canned Foods

Subgrupo de Producto

Anchovies
Bagels
Beer
Bologna
Canned Fruit
Canned Vegetables
Cereal

in \$000s

Recomendaciones

¿Cambiar a un único sistema o interoperar e integrar los existentes ?

Hoja de ruta

- contemplar todo el ciclo de vida del proyecto (diseño, desarrollo, planificación, gestión y despliegue, formación, soporte, coste, retorno)
- Paulatina definición de indicadores para la monitorización
- Ir paso a paso, aprendiendo en el camino, madurando
- Orientada a ROI

Tecnología y oportunidades

- Antes el hombre esperaba a la tecnología, ahora la tecnología espera al hombre
- Informática agradecida: simple, flexible y rentable
- Quizás no debemos esperar a tener filiales en el exterior para activar el tercer ojo
- Clarividencia y precognición, Garantía de competitividad

Eskerrik Asko

- fran@igarle.es
- presidente@gaiagnetexchange.com

