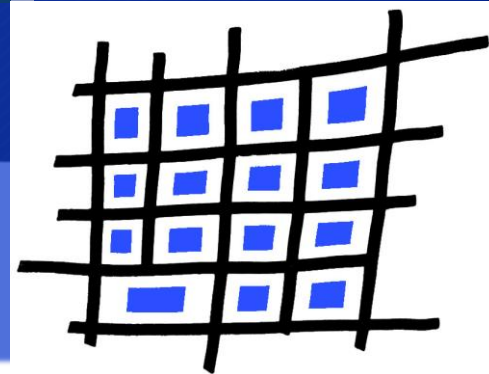


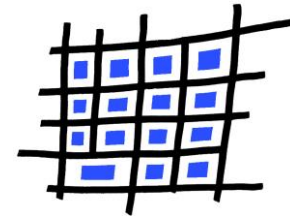
# TELELANARI buruzko aholkularitza eta berehalako ezarpena Euskadiko autonomo eta enpresa txiki eta ertainentzat



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

EKONOMIAREN GARAPEN  
ETA AZPIEGITURA SAIA  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO  
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS





## Laguntza zerbitzuak TELELANA berehala ezartzeko

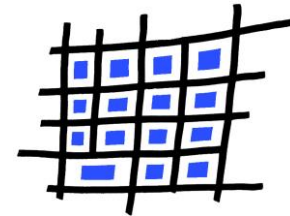
- ✓ Aholkularitza doan
- ✓ Laguntza telematikoa profesionalak teknologikoen talde batengandik
- ✓ Enpresa bakoitzari aplikatu dakiokeen teknologiari buruzko aholkularitza praktikoa, enpresaren profil teknologikoaren eta jarduera motaren arabera
- ✓ Berehalako emaitzak eskaintzen ditu, enpresari bere jardueran, edo zati batean, urrunetik jarraitzeko teknologia ematen baitzaio
- ✓ Praktikoa eta bideragarria; pertsona autonomoak eta ETĖetan erabilia frogatu diren teknologiak ezartzen dira, modu adimentsuan erabiltzeko praktika onekin lagunduta

Berehalako aholkularitza, **SPRIren**  
**Bezeroaren Arreta zerbitzuaren**  
**bidez eskatuta**

**info@spri.eus**

**902 702 142**

# B. Telelana aplikatu ahal izateko arloak



Komunikazio birtualak bezero, langile, hornitzaileekin



Dokumentazioa elkarrekin sortu



Informazioa urrunetik eskuratu eta gorde



Proiektuen eta eskarien egoera online kudeatu



Denboraren kudeaketa



Zereginen eta oharren kudeaketa



Urruneko sarbidea enpresako ekipamenduetara

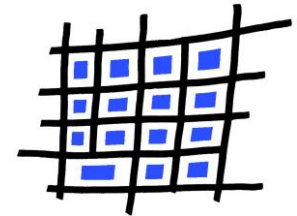


Enpresaren jarduera arintzeko eta geolokalizatzeko utilitateak



Urruneko lanerako behar den zibersegurtasuna

# C. Teknologien ezaugarriak, ezin hobeto ezartzeko

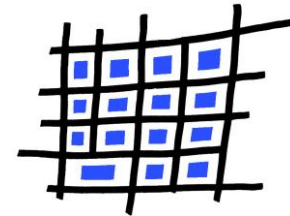


- Berehalako erabilera
- Funtzionalitatea eskatzaileen profil teknologikora egokituta
- Gutxieneko esfortzua gaitu, instalatu eta egokitzeko
- Tresna ezagun edo hurbilekoa, testuinguru pertsonalean erabili ohi dena
- Kosturik gabe edo ia batere gabe \*
- Beste mikroenpresa batzuen hurbileko adibide edo erreferentziekin

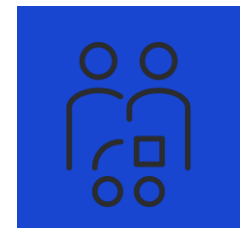
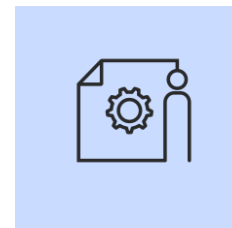
\* Kostu bat eraginez gero, enpresak dauden aukerak ebaluatuko ditu, esaterako, dirulaguntzak edo funtzionalitate mugatuko doako bertsioak

Euskal enpresa sarean telelana ezartzen lagundu dezaketen eta tresna teknologikoak, teknologiak edo praktikak dituzten enpresak ere harremanetan jar daitezke SPRIrekin, euren zerbitzuak eskaintzeko

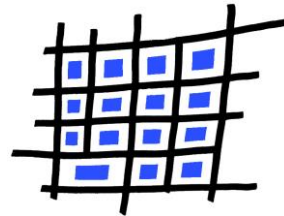
# C. Berehala ezartzeko laguntza



- Eskaria SPRIren Bezeroaren Arreta Zerbitzuaren bidez (**902 702 142**)
- Diagnostiko telematikoa Telelanaren lehentasunezko arloak eta bideragarritasuna identifikatzeko
- Telefono bidezko eta urruneko aholkularitza ezarri eta konfiguratzeko / egokitzeko
- Berehala erabiltzeko prestakuntza adibide praktikoekin
- Erabilera bultzatzea antzeko mikroeteen erreferentziekin
- Ezarri ondoko gida, ezarri eta gero erabiltzen laguntzeko
- Laguntza telematikoa kontsultak argitzeko



**equipoimplantador@spri.eus**

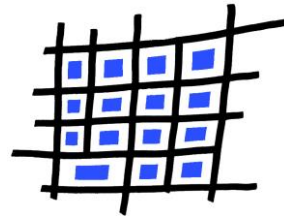


# D. Tecnologías para el Teletrabajo

## Komunikazioak - Bilerak

|                                         |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                               | Audio, irudi eta testu bidez komunikatzea solaskide batekin edo hainbatekin                                                                                              |
| Onurak                                  | Denbora eta kostuak aurrezteak eta agenden efizientzia                                                                                                                   |
| Birtualizazioa                          | Bilera presentzialak irudikatzen ditu bezero, langile, hornitzaileekin...                                                                                                |
| Teknologiak<br>(Zirriborro<br>bertsioa) | Skype<br>Hangouts<br>FaceTime<br>Whereby<br>WhatsApp Business<br>Telegram      Bideodeiak<br>Google Duo<br>Microsoft Translate<br>Microsoft Teams<br>Cisco Webex<br>Zoom |
| Lotutako<br>aholkularitzak              | Konexioak konfiguratu eta optimizatzeko laguntza, posta kontuetarako sarbideak eta sinkronizazioa hainbat gailutatik                                                     |

Zerrenda etengabe  
bilakatzen da

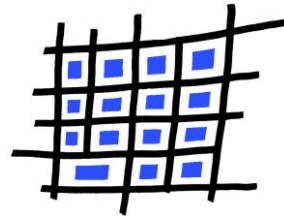


# D. Telelanerako teknologiak

## Dokumentazioa elkarrekin sortu

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                            | Sortu enpresaren dokumentazioa edo informazioa online eta aldi berean                                                                                                                                                                                                                    |
| Onurak                               | Lankidetza ez presentziala errazten du, dokumentazioa arinago sortuz/mantenduz, denbora aurreztuz, lanak berriro egitea edo akatsak egitea galaraziz<br>Denbora aurrezten da bertsioak bikoiztu gabe, erroreak ezabatuz, eta kalitate estandarrak betez, informazioa ez delako bikoizten |
| Birtualizazioa                       | Intranet sarea edo enpresaren tokiko plataforma irudikatzen du<br>Dokumentazioa presentzialki edo bilera batean sortzea irudikatzen du                                                                                                                                                   |
| Teknologiak<br>(Zirriborro bertsioa) | GSuite Google<br>Microsoft Office 365<br>Quip<br>Slack                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lotutako aholkularitzak              | Plataformen sinkronizazioa konfiguratzeko eta optimizatzeko laguntza, hainbat gailutatik sartzeko                                                                                                                                                                                        |

Zerrenda etengabe  
bilatzen da

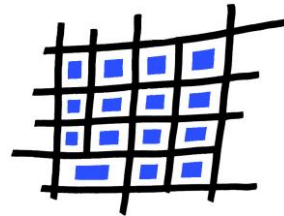


# D. Telelanerako teknologiak

## Informazioa urrunetik eskuratu eta gorde

|                                      |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                            | Enpresaren informazioa behar den lekutik eskuratzea                                                                                                                                           |
| Onurak                               | Denbora aurreztea, edozein lekutatik konektatzeko aukera, informazioan azkar eta eraginkortasunez sartzea, informazioa partekatzeko aukera<br>Erantzuteko eta erabakiak hartzeko bizkortasuna |
| Birtualizazioa                       | Intraneta irudikatzen du eta enpresaren informazio gakoa berehala eta edozein lekutatik eskuratzea ahalbidetzen du                                                                            |
| Teknologiak<br>(Zirriborro bertsioa) | Drive<br>Dropbox<br>Microsoft OneDrive<br>Icloud Drive<br>Pcloud<br>Jamboard                                                                                                                  |
| Lotutako aholkularitzak              | Hodeien sinkronizazioa konfiguratzeke eta optimizatzeko laguntza, hainbat gailutatik sartzeko                                                                                                 |

Zerrenda etengabe  
bilakatzen da

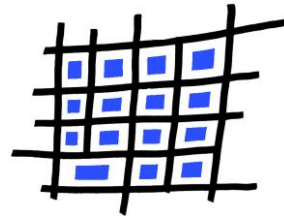


# D. Telelanerako teknologiak

## Proiektuen eta eskarien egoera online kudeatu

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                            | Proiektuak, lanak edo eskariak urrunetik kudeatzea, eta une oro jakitea horien egoera, erabakiak hartzeko eta partekatzeko                                                                                                                                                          |
| Onurak                               | Enpresaren bizkortasuna, zauden lekutik ikusteko proiektuen / eskarien egoera<br>Erabakiak bizkor hartzea, lanen ikuspegi orokorra dagoelako, urrunetik Bezeroari haren eskariari buruz arin erantzutea                                                                             |
| Birtualizazioa                       | Intraneta edo bezeroen/proiektuen karpeta fisikoak irudikatzen dira, zeinetan eskariaren / proiektuaren eta horren egoeraren gaineko informazioa erregistratzen baita<br>Enpresaren informazio gakoa berehala eta edozein lekutatik eskuratzea ahalbidetzen du, jardun ahal izateko |
| Teknologiak<br>(Zirriborro bertsioa) | Trello<br>Loomio<br>Asana                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Lotutako aholkularitzak              | Lanak /eskariak antolatzeke eta informazio gakoa ateratzeko laguntza                                                                                                                                                                                                                |

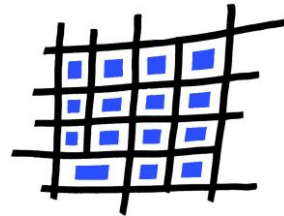
Zerrenda etengabe  
biakutzen da



# D. Telelanerako teknologiak

## Denboraren kudeaketa

|                                      |                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                            | Kudeatu egutegiak, erreserbak, hitzorduak... norberarenak eta taldearenak; baliabideak, kolaboratzaileak                                                                                                                      |
| Onurak                               | Agenden efizientzia eta denboren erregistroa, hitzorduak / bilerak efizienteagoak izateko<br>Enpresaren baliabideak modu zentralizatuan eta berehala kudeatzeko aukera<br>Berehalako jakinarazpenak eta kudeaketa eraginkorra |
| Birtualizazioa                       | Enpresako langileen antolamendua, txandak, oporrak, fitxaketak... irudikatzen ditu                                                                                                                                            |
| Teknologiak<br>(Zirriborro bertsioa) | Sesame<br>Calendar<br><div>Zerrenda etengabe<br/>biakatzeko da</div>                                                                                                                                                          |
| Lotutako<br>aholkularitzak           | Egutegiak konfiguratze laguntza, lan edo baliabideen arabera, erreferentziazko kasu arrakastatsuen arabera                                                                                                                    |

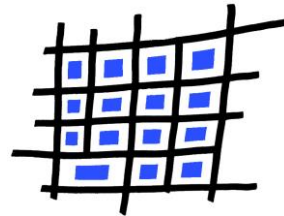


# D. Telelanerako teknologiak

## Zereginen eta oharren kudeaketa

|                                         |                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                               | Zereginak anotatu eta banatzea, eta horien egoera ezagutzea, online                                                                             |
| Onurak                                  | Efizientzia zereginak kudeatzeko eta lana banatzeko<br>Lan errepikakorrak edo papereko oharrak kentzea                                          |
| Birtualizazioa                          | Beste batzuekin partekatu ezin diren, edo bulegotik kanpo eskuratu ezin diren oharretarako agendak irudikatzen ditu                             |
| Teknologiak<br>(Zirriborro<br>bertsioa) | Evernote<br>Microsoft ToDo<br>Google Keep                                                                                                       |
| Lotutako<br>aholkularitzak              | Ohar eta zeregin karpetak konfiguratzen laguntzea, efizientzia handiagoz banatzeko eta kudeatzeko, erreferentziazko kasu arrakastatsuen arabera |

Zerrenda etengabe  
biakatzen da

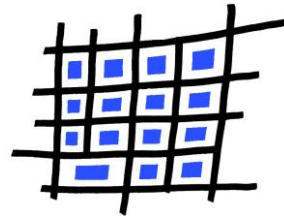


# D. Telelanerako teknologiak

## Arintzeko eta geolokalizatzeko utilitateak

|                                      |                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                            | Lana arintzea, egiteko denbora minimizatuz                                                                   |
| Onurak                               | Denbora eta kostuak aurrezte, dokumentazioa azkarrago sortzen delako<br>Efizientzia entregan eta erantzunean |
| Birtualizazioa                       | Dokumentazio digitalizatua eskuratu daiteke, ahalik eta azkarren lan egin ahal izateko                       |
| Teknologiak<br>(Zirriborro bertsioa) | Office Lens<br>Speech Notes<br>Google maps<br>Partekatu kokapena<br>Google kronologia                        |
| Lotutako aholkularitzak              |                                                                                                              |

Zerrenda etengabe  
bilakatzen da



# D. Telelanerako teknologiak

## Urruneko idazmahaia

|                                      |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gaitasuna                            | Beste kokaleku batean dagoen ekipamendu batean sartzea, eta aplikazioak urrunetik exekutatzeara                                                |
| Onurak                               | Efizientzia, denbora aurreztuz<br>Bulegoan bageunde bezala lan egitea, gure prozesuak exekutatzeko potentzia duten zerbitzarietara konektatzea |
| Birtualizazioa                       | Lanpostua irudikatzen du etxean                                                                                                                |
| Teknologiak<br>(Zirriborro bertsioa) | TeamViewer<br>Google urruneko idazmahaia<br>AnyDesk                                                                                            |
| Lotutako aholkularitzak              |                                                                                                                                                |

Zerrenda etengabe  
bilakatzen da

**SPRI ZERBITZUA**  
**TELELANERA**  
**KO**  
**SOLUZIOEI BURUZKO**  
**AHOLKULARITZA ETA**  
**EZARPENA EUSKADIKO**  
**AUTONOMO ETA**  
**ENPRESA TXIKI ETA**  
**ERTAINENTZAT**

***Implantalariek***  
*Aholkulari teknologikoak*



[www.spri.eus](http://www.spri.eus)  
[info@spri.eus](mailto:info@spri.eus)  
[equipoimplantador@spri.eus](mailto:equipoimplantador@spri.eus)