



HAZINNOVA

Zure **ETE**-ak
berrikuntzan
duen atea

Zer da HAZINNOVA?

HAZINNOVA doako aholkularitza eta laguntza zerbitzua da lana antolatzeko modu berriak edo zeure enpresako produktu eta zerbitzuak merkaturatzeko modu berriak ezartzeko.



Berrikuntza
MERKATURATZEAN



Berrikuntza
KUDEATZEAN

HAZINNOVA lagungarria izan daiteke honexetarako:



Zeure enpresako
ERRENTAGARRITASUNA
hobeto kontrolatzeko



Zeure prozesuen
ERAGINKORTASUNA
hobetzeko



Banaketa
GASTUAK
edo **EPEAK**
murrizteko



Zeure erakundeko
pertsonek
MOTIBATZEKO



**MERKATU-
KUOTA**
handitzeko



Bezeroen **SEGMENTU
BERRIETARRA**
iristeko



MARKA eta
DISEINU
industrialak
babesteko



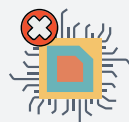
HAZINNOVA ez da honako hauxe egiteko zerbitzua:



Plana edo **azterketa**
bakarrik egitea



Ziurtagiria
lortzea edo
berritzea



Irtenbide
teknologikoa
ezartzea

Zer eskaintzen dizu HAZINNOVA-k?



Doako
aholkularitza
espezializatua
50
ordu



HAZINNOVA
Agentea
prozesu osorako
laguntza



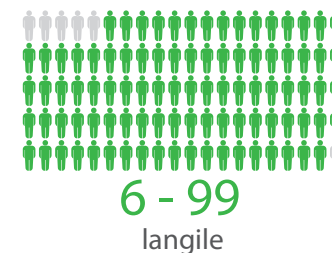
Gutxieneko
karga
administratiboa



Emitzen
lorpena
3
hilabete

HAZINNOVA-rentzat zer ETE mota dira lehentasunezkoak*?

LANGILEAK



KOKAPENA



SEKTOREAK



* Ekimenean parte hartzen duten enpresak ezin izan dira **Innobideak** eta **Hazitek** programetako onuradunak izan **2016, 2017** edo **2018** urteetan, **Innobideak-Kudeabide Kontrastea** edota **Innobideak-Kudeabide 2A Fasea** programetako onuradunak bakarrik izan direnak izan ezik.

Zer urrats eman behar dituzu?

Agentea

1



HAZINNOVA
agentea
identifikatu

Zure HAZINNOVA
agentea nor den ez
badakizu, hemenxe
aurkituko duzun
eskabide-orria bete:
www.spri.eus

Premia

2



Beharra zehaztu
zeure
agentearekin

Zenbat eta zehatzagoa
izan konpondu
beharreko erronka,
orduan eta zehatzagoa
eta eraginkorragoa
izango da irtenbidea.

Irtenbidea

3



Konponbidea eta
mikroproiektua
azaldu

Berrikuntzarako
mikroproiektua zehaztu
zeure HAZINNOVA
Agentearekin eta
esleितutako aholkularitza
enpresarekin.

Ezarpena

4



Mikroproiektua
abian jarri

Esleितutako 50
aholkularitza-orduei
atera onura. Zure
HAZINNOVA Agentea
fase honetan ere
lagunduko zaitu.

HAZINNOVA mikroproiektu-motak

ETE-ek mota desberdinetako 2 mikroproiektu egin ahal izango dituzte gehienez. Horrez gain, marka eta diseinuak erregistratzeko mikroproiektuak ere egin ahal izango dira inolako **kopuru-mugarik gabe**.

Ekonomiko-finantzarioa



Enpresaren kudeaketa ekonomiko-finantzarioa eta estrategikoa hobetzea, errentagarritasuna kontrolatzeko.

Adibideak*:

Aginte-etaulak:

- Hornikuntzako kostuak kontrolatzea
- Proiektuarekin / produktuarekin lotutako kostuak
- Errentagarritasun-atalasea
- Egiturako kostuak

Gastuak, kostuak eta diru-sarrerak kudeatzea:

- Kobrantsak eta ordaingabeak / atzerapenak
- Kostuen kontabilitatea eta ABC
- Tarifen azterketa ekoizpen-kostuen arabera
- Salmenten eta erosketen kontrola

Diruzaintza:

- Plangintza eta kudeaketa
- Merkatu-balioa / merkataritza-fondoa

Ekoizpena



Ekoizpen-prozesuak hobetzea, enpresaren emankortasuna, kalitatea, jasagarritasuna edo segurtasuna handitzeko.

Adibideak*:

Ekoizpena kudeatzea:

- Kalitatearen, ingurumenaren eta jasagarritasunaren arloko jarduketak
- Gorabehera errepikariak hobetzea / zarrastelkeria murriztea
- Ekoizpen-fluxuak hobetzea
- Lantegiak 5S arauen bidez antolatzea
- Layouta berrikustea eta egokitzea

Diseinua: AMFE, QFD, Lean design, etab.

- Diseinu-eredu berriak ezartzea

Hirugarrenak kudeatzea:

- Azpikontratazioa
- Hitzarmenak
- etab.

Logistika



Hornikuntzako edo banaketako katea hobetzea, gastuak eta entrega-epeak murrizteko edo bezeroentzako zerbitzua hobetzeko.

Adibideak*:

Hornikuntzako edo banaketako katea berriro diseinatzea:

- Ibilbide logistikoak hobetzea
- Kostuak murriztea
- Hornikuntzako katea laburtzeko hobekuntzak

Hornikuntzako kateko prozesuak kudeatzea:

- Kostuak murriztea
- Prozesuaren trazabilitatea

Hirugarrenak kudeatzea:

- Biltegiak eta hornikuntzak hirugarrenek eskatuta integratzea
- Hornikuntzarako lankidetzak-proiektuak

Barruko prozesuak



Barruko prozesuak hobetzea, enpresaren eraginkortasuna eta koordinazioa handitzeko.

Adibideak*:

Barruko prozesuak: erosketak, plangintza, kalitatea etab.

- Hainbat sailletako zeharkakotasuna (salmenten, erosketen, hornitzaileen, sailen arteko lankidetzak...)
- Prozesuak kudeaketa ezartzea
- Bizi-zikloa aztertzea

Pertsonak



Pertsonen kudeaketa hobetzea, haien konpromisoa eta motibazioa handitzeko.

Adibideak*:

Barruko komunikazioa:

- Sail artekoa / zeharkakoa

Soldata-politika eta ordainsari-sistemak

Absentismoa

Enpresa-kultura:

- Lan-giroaren hobekuntza
- Bateragarritasuna
- Berdintasuna
- Motibazioaren metodologia
- Kidetasuna

Profil, lanpostu eta lan-ibilbide berrien azalpena:

- Barruko prestakuntzarako ekintza berriak

Kudeaketa-ereduak: (taldeak, helburuak, trebetasunak...)

- Horizontaltasuna (hierarkia txikiagoa)
- Partaidetza (pertsonetan oinarritutako enpresak)
- Autokudeatutako taldeak

Jakintzaren kudeaketa (know-howa)

Bezeroak



Jakintza hobetzea eta bezeroak erakartzea, artatzea edo fidelizatzea, merkatu-kuota handitzeko.

Adibideak*:

Premien ezagutza:

- Prospekzioa, tailerrak...

Banakako zerbitzu-katalogoak

Prezioen politikak:

- Segmentuak bereizketa, prezioen sentsibiltatea...

Produktuaren diseinua hobetzeko elementuak:

- Packaginga, ontziak...

Merkaturatzeko eta eskuratzeko bide berriak:

- Merkataritza elektronikoa...

Komunikazio-bide berriak:

- SSSS, podcastinga, text marketinga, blogginga...

Merkataritzako teknika berriak:

- Lean / inbound / content marketinga, SEO, SEM...

Sustapeneko teknika berriak:

- Errealitatea areagotua, bideo-marketinga, adwarea...

Erosteke modu berriak:

- Ordaintzeko sistemak: Apple Pay, Google Pay, PayPal...

Merkatu berriak



Enpresaren marketina egokitzea, merkatu berrietara iristeko.

Adibideak*:

Merkatu berriak probatzea

Salmenta-prozesuko elementuak egokitzea:

- Prezioen politika
- Saltzeko bideak
- Irudiko elementuak
- Saltzeko argudioak
- Irudi korporatiboa
- Packaginga
- Etab.

Markak eta diseinuak



EBko marka komertzialak eta diseinu industrialak erregistratzea, egindako inbertsioei errentagarritasuna ateratzeko.

Adibideak*:

Aurrekotasunak bilatzea eta bideragarritasuna aztertzea

Erregistrorako eskabidea aurkeztea Europar Batasuneko Jabetza Intelektualeko Bulegoan (EUIPO)

Gerorapenak eskatzea eta errekurtsioak edo alegazioak aurkeztea

HAZINNOVA

www.spri.eus

innobasque
berrikuntzaren
euskal agentzia

agencia vasca
de la innovación

GRUPO
spri
TALDEA

 **EUSKO JAURLARITZA**
GOBIERNO VASCO
EKONOMIA-EN GARAPEN
ETA AZPIGINTZA SAIA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS