



ZERBITZUEN KARTAK
CARTAS DE SERVICIOS 2018-2020

CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE de SPRI / BEZEROAREN ARRETARAKO ZERBITZUA

*SOCIEDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN COMPETITIVA-
ERALDAKETA LEHIAKORRERAKO SOZIJETATEA, S.A.*

Bere **Zerbitzu Kartaren ebaluazio baikorra** jaso du, Q-epeako adituen talde baten ardurapean burututa, hiritarrenganako konpromisoaren kudeaketa erakutsiz eta 2018-2020 aldirako ziurtatuko duen zigilua lortuz.

Ha recibido una **Evaluación positiva de su Carta de Servicios**, realizada por un equipo de personas expertas de Q-epea, evidenciando la gestión del compromiso con la ciudadanía y obteniendo el sello que lo acredita por el período 2018-2020.

Barakaldo, 2018ko urriaren 31an



Euskal Erakunde Publikoak
Kudeaketa Aurreraturantz
Entidades Públicas Vascas
por la Gestión Avanzada

Barakaldo, 31 de octubre de 2018