



HORNITZAILEEN ESKULIBURUA

2018/05/17 (Ber. 03)

1. SARRERA

SOCIEDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN COMPETITIVA-ERALDAKETA LEHIAKORRERAKO SOZietATEA, S.A., (aurrerantzean SPRI) Eusko Jaurlaritzak 1981ean sortutako enpresa garapenerako agentzia da, Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Sailaren (EGLS) menpe dagoena eta helburutzat duena euskal enpresa sarea babestu eta bultzatzea, eta, bide horretatik, bere lehiakortasuna eta merkatu globaleko posizionamendua hobetzea. Horretarako, bere laguntza eskaintzen du **ENPRESA SUSTAPEN, TEKNOLOGIA ETA BERRIKUNTZA, ETA NAZIOARTEKOTZE** arloetan.

LAGUNTZA ETA KOMUNIKAZIO ZERBITZUEK eta **IDAZKARITZA NAGUSIAK** operazio guztiak sostengatzen dituzte, Antolakundeak behar bezala funtzionatu dezan eta euskal enpresa sareari zerbitzu egokia eman diezaion.

Hizkuntz normalizazioa

2014az geroztik, SPRIk **Euskara Plan** bat du Eusko Jaurlaritzako Euskararen Erabilera Normalizatzeko V. Planari jarraiki. Plan horrek Sozietatearen jardura guztietan du eragina eta, beraz, baita ere hornitzaileekiko harremanetan. Zentzu horretan, SPRIk euskararen presentzia bermatzen du hornitzaileen homologazioan, hornitzaileen ebaluazioan, lehiaketa publikoetan / lizitazioetan eta eskaintzetako eskaeretan.

2. HELBURUA ETA IRISMENA

SPRIko hornitzaileei adieraztea zeintzuk diren erakundearekiko harremanetan bete behar dituzten baldintzak, kontuan har ditzaten alderdi bien artean ematen diren jardura komertzial guztietan.

Hornitzaileekiko harreman komertzial guztietan aplikatuko da.

3. HORNITZAILEAK HOMOLOGATZEA

SPRIk hornitzaile erregistratu eta homologatuekin lan egiten du.

Homologatzeko, hornitzaileak bere antolakundearen eta bere produktu eta zerbitzuen informazioa baliozkotu behar du. Homologazio prozesuaren bitartez jakin daiteke hornitzaileak baduen behar adinako gaitasunik SPRIri zerbitzua emateko.

SPRIrekin kontratatu aurretik, ezinbestekoa da oinarrizko informazioa ematea SPRIren web orriko (www.spri.eus) *Kontratugilearen profilean* dagoen “*HORNITZAILEEN ERREGISTROA*” betez.

Behin fitxa hori bete ondoren, datuak SPRIko hornitzaileen datu basean sartuko dira. Homologazio prozesua amaituko da lehenengo hornikuntza edo zerbitzu eskaera ongi betetzen denean.

Homologatu ondoren, hornitzailea eta bere produktu/zerbitzuak ebaluatuko dira. Hornitzaileak ebaluazio negatiboren bat jasotzen badu, aukera dago hornitzailea deshomologatzeko, hau da, SPRIren hornitzaileen datu basetik ateratzeko.

4. HORNITZAILEAK EBALUATZEA

Produktu eta zerbitzuak eskatzen dituztenek ebaluatuko dute eskatutako zerbitzua edo produktua. Etengabeko Hobekuntza Sailak koordinatuko du ebaluazio hori.

Ebaluazio horretan agerian jartzen dira eskaintzen diren produktu eta zerbitzuetan, entrega epeetan, eta abarretan izandako intzidentziak. Era berean, kontuan hartzen dira alderdi positiboak, esaterako hasierako igurikapenen hobekuntzak.

Ebaluazioa negatiboa bada, gerta liteke berehala deshomologatzea.

5. LEHIAKETA PUBLIKOAK - LIZITAZIOAK

► Lizitazioak argitaratzea

SPRIk 15.000 €-ko edo hortik gorako ondasun- eta/edo zerbitzu-hornidura behar duenean, nahitaez argitaratu behar da horri buruzko deialdia webguneko kontratatzailearen profilean, bai eta Eusko Jaurlaritzaren lizitazio-plataforman ere.. Kontratazio horretan interesatuta daudenek baldintzen plegua deskargatu beharko dute, eskaintzak bidal ditzaten bertan adierazitako epearen barruan.

► Eskaintzak entregatzea

Lizitazio eskaintzak epearen barruan aurkeztu behar dira, baldintzen pleguan adierazitako formatuan eta bertan eskatutako dokumentazio guztiarekin batera.

► Adjudikazioa

Eskaintzak jaso ondoren eta hautatutako kontratazio prozeduraren arabera, Kontratazio Mahaia deitzen da, dokumentazioa aztertu dezan.

Kontratazio Mahaia dokumentazio hori sailkatu eta Kontratazio organoari aurkezten dio, azken hori izango delarik esleipena erabakiko duena eta “Esleipen txostena” emango duena.

Erosketa sailak argitaratuko du esleipenaren emaitza web orriko *Kontratugilearen profilean*.

6. ESKAINTZA ESKAERAK

SPRIk ondasun edota zerbitzu hornikuntza bat behar duenean eta horretarako lizitazio deialdirik egiteko premiarik ez dagoenean, lehenik eta behin homologatutako hornitzaileen datu basera joko du, baina ez du baztertuko hirugarren batzuen zerbitzuak eskatzea.

7. ENTREGATZEA

Oro har eskaeran edo hala badagokio kontratuan adierazitako epean, tokian eta baldintzetan egingo da entrega.

8. FAKTURETAN SARTU BEHARREKO DATUAK

Fakturetan sartu beharko dira datu hauek:

- Fakturaren data
- Faktura zenbakia
- Igorlearen eta hartzailearen izena eta IFK. Igorlearen erregistro datuak.

Produktu/zerbitzuen zerrenda eta azalpena, bertan adieraziz zenbateko garbia (BEZ gabe), aplikatu beharreko BEZ tasa eta zenbatekoa BEZ barne

Tramiteak arintzeko, komeni da ahal den guztietan fakturari dagokion eskaera zenbakia sartzea.

Fakturak oro har transferentzia bidez ordainduko dira jaso eta 30 egunen buruan.

Faktura guztiak SOCIEDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN COMPETITIVA-ERALDAKETA LEHIAKORRERAKO SOZETATEA, S.A.ri zuzenduko zaizkio, Urkijo Zumarkalea, 36-4. solairua, 48011 Bilbo. (IFK: A-01021237).

9. ALDAKETAK HOMOLOGATZEKO EMANDAKO DATUETAN EDO ATXIKITAKO DOKUMENTAZIOAN

Hornitzaileak konpromisoa hartzen du SPRIri eman beharreko informazio eta dokumentazio guztia egunean jartzeko, arazorik egon ez dadin eskaerak tramitatzean. Baldin eta SPRI ohartzen bada informazio edo daturen bat ez dela garaiz bidali edo ezkutatu egin zaiola, hornitzaile hori datu basetik ezabatzeko eskubidea izango du.

Pribatutasun politika

SOCIEDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN COMPETITIVA-ERALDAKETA LEHIAKORRERAKO SOZINETATEA, S.A.K (aurrerantzean SPRI) jakinarazten du ezen norbaitek bere datuak ematen baditu web orri honetan, datu horiek automatizatu egingo direla eta SPRIren jabetzako dagokion fitxategian sartuko direla.

*Abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan ezarritakoari jarraiki, SPRIk jakinarazten du ezen norbaitek bere datuak ematen baditu web orri honetan, datu horiek "KONTAKTUAK" edo "ZERBITZUAK" izeneko fitxategietan gordeko direla, eta fitxategi horien arduraduna **SPRI** izango dela (Urkijo zumarkalea, 36-4. solairua, Bizkaia Plaza Eraikina, 48011 BILBO).*

Fitxategi horien helburua da SPRIrekin harremana duten pertsonekin kontaktatzeko behar diren datuak kudeatzea buletinak bidaltzeko eta ekitaldi, kanpaina, deialdi, gobernu batzar eta abarren berri emateko edo SPRIk diseinatzen eta kudeatzen dituen zerbitzuak eskaintzeko, hala nola informazioa, prestakuntza, Barnetegi Teknologikoak, nazioartekotzea, aholkularitza... Informazio hori grabatu eta komunikabideetan hedatu ahalko da SPRIk ematen duen Zerbitzua ezagutzera emateko. Beharrezko balitz, informazio hori eman ahal izango zaie enpresa kolaboratzaileei, gai honetan eskumenak dauzkan Administrazio Publikoari eta taldeko enpresei.

Fitxategi horien berri eman zaio Datuak Babesteko Espainiako Bulegoari, eta datuen erabateko segurtasuna bermatzeko beharrezkoak diren segurtasun-neurriak hartu dira.

Gogorarazten dizugu eman dizkiguzun datuetara sar zaitezkeela, eta beharrezko den kasuetan haiek zuzendu, aurka egin edo ezabatu ditzakezula, gorago aipatutako Legeak ezarritako terminoetan, SPRIko Segurtasun Arduradunari idatzizko jakinarazpen bat igorritz (lopdp@spri.eus).