



*Acompañe en todo momento a su cliente
con un servicio único.*

RETOS DEL SECTOR HOTELERO



*Nuestros clientes
vienen a disfrutar.
¡Vamos a ayudarles a conseguirlo!*



Aumento de la Reputación

Uno de los objetivos prioritarios para los hoteles, es conseguir un mayor grado de satisfacción de sus clientes, con el objetivo de que estos vuelvan a alojarse en el hotel o que recomienden a otros hacerlo. Si el hotel consigue una reputación alta y la mantiene en el tiempo, tendrá asegurada la demanda continua de sus servicios, garantizando una buena facturación a largo plazo.

Canal de comunicación

Una de las estrategias principales del sector, es conseguir una comunicación con el cliente más constante y cercana. Esto permite poder identificar de forma ágil las necesidades o problemas que este pueda tener para ofrecerle una solución satisfactoria.

Aumento de facturación en estancia

El Hotel, necesita vender más servicios y productos directos, una vez que el cliente está alojado, para poder aumentar la facturación y la rentabilidad.



SHIP NET PREMIUM COMO SOLUCIÓN

*Un amenity tecnológico
para uso exclusivo del cliente,
durante su estancia en el hotel.*



SHIP[®] NET PREMIUM

Ship Net Premium es un servicio para los hoteles de 4 y 5 estrellas que consiste en la incorporación de un Amenity Tecnológico (tablet o smartphone) ubicado en las habitaciones del hotel, para uso particular del cliente durante su estancia.

Permite y facilita la comunicación entre el Cliente y el Hotel mediante un software que lleva instalado en el dispositivo. Esto facilita acciones como la mensajería, reservas, compra de servicios, reservas hoteleras dentro de la propia cadena, etc.

Permite al usuario navegar por Internet, disponer de GPS, Hot-Spot Wi-Fi para conectar sus dispositivos personales.

Toda la información turística, oferta gastronómica, cultural de ocio, comercio y servicios, se encuentra presente en Ship Net Premium.

Comuníquese las 24 horas del día con tu cliente.

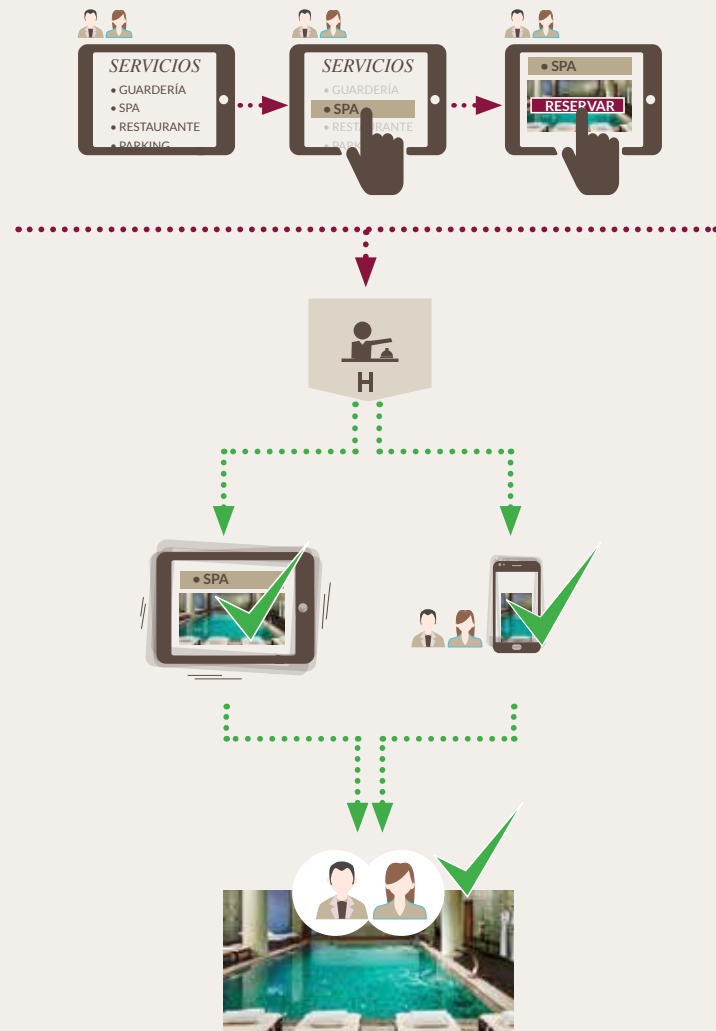
Información actualizada en todo momento.

Aumente la facturación de su cliente en estancia.

Consiga una reputación Premium.

PROPUESTA DE VALOR PARA EL HOTEL

Proceso de reserva de los servicios del Hotel.



- *Fidelización del Cliente.*
- *Aumento de la venta de servicios.*
- *Venta de próximas estancias.*
- *Información actualizada a tiempo real.*
- *Diferencia sobre la competencia.*
- *Aumento de la reputación de su hotel.*
- *Imagen del hotel innovadora y tecnológica.*
- *Amplia información turística para su cliente.*
- *La mejor oferta de experiencias de calidad.*

PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE

- *Contratación de servicios del Hotel en estancia.*
- *Reserva de próximas estancias con condiciones ventajosas.*
- *Amplia oferta de experiencias de calidad.*
- *Información turística premium.*
- *Rutas y planes turísticos.*
- *Navegación GPS.*
- *Conocer las opiniones de otros usuarios.*
- *Aportar experiencias y opiniones.*
- *Aplicación multi-dioma.*
- *Servicio totalmente gratuito.*
- *Hotspot (WI-FI), hasta 5 dispositivos.*
- *Navegación por internet.*
- *Llamadas nacionales y a móviles.*
- *Agenda personalizada.*



PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE

- Idiomas

Plataforma multi-idioma.
- Servicios del Hotel

SERVICIOS DEL HOTEL
Venta de los servicios del Hotel.
- Recepción

RECEPCIÓN
Mensajería Instantánea con el Hotel y recepción de ofertas o sugerencias.
- Información del Hotel

INFORMACIÓN DEL HOTEL.
Información del Hotel, servicios, galería, video, etc.
- Central de reservas

CENTRAL DE RESERVAS
Reserva de próximas estancias en hoteles de la cadena.
- Internet

Internet gratis.
- GPS

Navegador GPS.
- Red Wi-Fi

HotSpot hasta 5 dispositivos



- Una selección de las mejores Rutas Turísticas.
Listado teléfonos de 1º necesidad.
Destinos turísticos y la mejor oferta de la provincia.
Permite al usuario la búsqueda de contenidos por temáticas.
Aplicaciones.
Redes Sociales, Prensa y Radio en el idioma del cliente.*

Y además:



- Personalización*

- Gestión*

- Sincronización*

- Analítica*

- Hardware*

- Soporte y Mantenimiento*

SHIP NET PREMIUM PERSONALIZACIÓN



Bienvenida con el nombre personalizado del cliente en la Página de Inicio.

Personalización con el logotipo del Hotel.



Imagen representativa del hotel en la Página de Inicio.




*Ship Net Premium, proporciona al hotel un **Software de gestión***


para que este pueda de forma autónoma, realizar las siguientes acciones:

 **Importación y actualización**

de los servicios ofrecidos por el hotel dentro del dispositivo para que el cliente pueda reservarlos o comprarlos.

 **Personalización**

del servicio con el nombre del cliente al realizar el Chek-In en el hotel.

 **Envío de notificaciones**
informativas o de venta de forma segmentada y a tiempo real para el aumento de la facturación.

SHIP NET PREMIUM GESTIÓN

*Ship Net Premium, proporciona al hotel un **CMS para la gestión** de la información del hotel presente en el dispositivo.*

 **Importación y actualización.**

 **Marketing Directo.**

 **Gestión de la mensajería con el cliente.**



SHIP NET PREMIUM SINCRONIZACIÓN CON PMS DEL HOTEL

Sincronización de la información del cliente del Hotel, entre la base de datos del PMS del Hotel y la base de datos de Ship Net Premium.

Esto nos permite automatizar los procesos, consiguiendo que el servicio funcione con la información del cliente sin suponer una carga extra de trabajo para la recepción del Hotel.



SHIP NET PREMIUM ANALÍTICA



Cuadro de mando para el hotel, en el que este puede ver los perfiles de clientes que utilizan Ship Net Premium por fechas, tipo de habitación, Sexo, edad, etc... .

Además permite ver, los movimientos realizados por los clientes en su estancia, representados en mapas de calor.

SHIP NET PREMIUM
HARDWARE

Ship Net Premium esta disponible en los siguientes dispositivos.



Samsung Galaxy S2



Huawei T1 8''



Samsung Galaxy Tab



Samsung Galaxy S6



Huawei P9

SHIP NET PREMIUM
SOPORTE Y
MANTENIMIENTO**Soporte.**

Ponemos a su disposición un número teléfono de atención al cliente, en el que pueden resolver cualquier duda o problema relacionado con el servicio.

Mantenimiento.

- Actualizaciones de Software gratuitas
- Importación y actualización del contenido turístico.
- Reparación y envío de los dispositivos contratados.

*El mejor equipo
para el mejor servicio*





SHIP[®]
NET PREMIUM

PARTNERS

Partners Tecnológicos



Partners Estratégicos



Partners Institucionales





Oficina Central

*Centro de Negocios El Boulevard
Portal de Gamarra, 1-A / Planta 6 - Oficina 608
01013 Vitoria-Gasteiz (Araba)
Telf.: 945 356 261*

*info@shipnetpremium.com
www.shipnetpremium.com*

Delegación Madrid

*Avenida Brasil, 29
Planta 1
28020 Madrid
Telf.: 91 60 33 966*

Delegación Canarias

*Senador Castillo Olivares, 14-16
2ª Planta - Oficina 2
35003 Las Palmas de Gran Canaria
Telf.: 928 38 20 00*