

# CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE de SPRI

*SOCIEDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN COMPETITIVA-  
ERALDAKETA LEHIAKORRERAKO SOZIJETATEA, S.A.*

Bere **Zerbitzuen Kartaren ebaluazio baikorra** jaso du, Q-epeako adituen talde baten ardurapean burututa, hiritarrenganako konpromisoaren kudeaketa erakutsiz eta 2016-2018 aldirako ziurtatuko duen zigilua lortuz.

*Vitoria-Gasteiz, 2016ko azaroaren 18an*

Ha recibido una **Evaluación positiva de su Carta de Servicios**, realizada por un equipo de personas expertas de Q-epea, evidenciando la gestión del compromiso con la ciudadanía y obteniendo el sello que lo acredita por el período 2016-2018.

*Vitoria-Gasteiz, 18 de noviembre de 2016*