

PROGRAMA Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos



Inplantalariak PROGRAMA

MikroETE eta autonomoentzako IKT konponbideen ezarpena

MODALIDAD ASESORAMIENTO tecnológico en colaboración con agentes de promoción económica



Qué es: Servicio **GRATUITO** de SPRI para la Implantación de Soluciones TEIC dirigido a micropymes, autónomos y emprendedores para la mejora de la Competitividad, consistente en la implantación de soluciones tecnológicas a un grupo reducido de negocios, por parte de un equipo de implantadores tecnológicos que asesora y ayuda de modo práctico y personalizado a cada uno de los participantes.



Qué no es: No es un curso formativo, se trata de una implantación (asesoramiento, selección, y adaptación) personalizada y práctica de aquellas soluciones tecnológicas que mejor apliquen a cada empresa solicitante, para la mejora de su negocio, buscando una mayor competitividad de la mano de las Nuevas tecnologías.



A quién va dirigido: Para microempresas, autónomos y emprendedores de cualquier sector empresarial (salvo Comercio y Hostelería), con intereses y actitud para una integración de las tecnologías en su día a día profesional, buscando aportación de valor a sus modelos de negocio.




Quién colabora: Agentes de promoción económica con relación con microempresas que impulsan a la participación en el programa a aquellas empresas con necesidades y potenciales para obtener beneficio del programa de implantación tecnológica de SPRI, con un uso continuado de las tecnologías que se le implanten como parte del servicio.



Dónde: Los asesoramientos grupales se pueden realizar en las mismas instalaciones del agente colaborador o en un centro de la red KZgunea u otra instalación con un mínimo de requisitos (conexión a internet y espacio para los asistentes). Para cada participante debe haber disponible un equipo (portátil o similar). Los participantes podrían llevar sus propios equipos, salvo si el asesoramiento se lleva a cabo en los centros KZgunea.

TIPOS DE ASESORAMIENTOS tecnológicos para microempresa

Nota: Una misma empresa puede asistir a los cuatro tipos de asesoramientos aquí descritos, si bien en el denominado MikroEnpresa 4.0 es necesario elegir un contenido concreto del conjunto propuesto

	CIBERSEGURIDAD para la microempresa	Conoce e incluye en tu empresa prácticas y herramientas que hacen más seguro el uso de los medios digitales para compartir información y navegar con seguridad
	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Capacítate para emitir facturas electrónicas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas
	DISPOSITIVOS MÓVILES	Cómo pueden los dispositivos móviles agilizar y hacer más eficiente tu negocio
	MikroENPRESA 4.0 - PROMOCIÓN ACTIVA	Date a conocer en Internet, llega a más clientes, fideliza con campañas de promoción dirigidas
	MikroENPRESA 4.0 - PRESENCIA WEB	Crea tu propia web y aprende a manejarla como tu portal corporativo virtual
	MikroENPRESA 4.0 - HAZ MÁS EFICIENTE TU EMPRESA	Aprende a usar tecnología que agilice tus tareas y proporcione eficacia en el día a día de tu empresa

Todos los asesoramientos se adaptan **SEGÚN LOS INTERESES DE LOS PARTICIPANTES** con el objetivo de satisfacer sus inquietudes tecnológicas.



CIBERSEGURIDAD para la microempresa

Conoce e incluye en tu empresa prácticas y herramientas que hacen más seguro el uso de los medios digitales para compartir información y navegar con seguridad

4 HORAS

CIBERATAQUES a los que se expone una microempresa

- Cómo de segura es mi empresa en la actualidad
- A qué me expongo cuando uso los medios digitales
- Qué ciberataques son los más comunes y porqué se dan
- Qué hago ante un ciberataque

SEGURIDAD para un uso correcto de los MEDIOS DIGITALES

- Prácticas de seguridad y herramientas que ofrezcan garantías en las comunicaciones y envíos de información digital
- Conocimiento sobre buenas prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube
- Adecuación de sistemas y equipos para reducir las posibilidades de ciberataques
- Navegación segura por Internet
- Contraseñas seguras de accesos a nuestros sistemas y cuentas
- Copias de seguridad: Diferentes formas de hacer copia de seguridad de nuestros archivos importantes
- Antivirus
- Correo electrónico seguro
- Firma digital de documentos sensibles
- Uso seguro de dispositivos móviles y USB
- Qué es la Ingeniería social y qué medidas debemos tomar



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Capacítate para emitir facturas electrónicas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas

4 HORAS

ASPECTOS LEGALES Y OBLIGACIONES

Cumple la ley de facturación a la Administración Pública

- Qué es y a quién debo facturar electrónicamente: Requisitos normativos de actual vigencia (Ley 25/2013, que exige la presentación de factura electrónica a las Administraciones Públicas)
- Requisitos tecnológicos: qué se requiere para generar, emitir y custodiar una factura electrónica válida

CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA ELECTRÓNICA

Dispón de tu firma digital

- Certificados digitales para la Firma electrónica
- Configuración de certificado electrónico de IZENPE
- Aplicaciones de firma electrónica

GENERACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA

Aprende a generar y firmar facturas electrónicas

- Instalación y configuración de la plataforma de generación de factura electrónica impulsada desde las DDFF y Gobierno Vasco: eF4ktur
- Generación de factura: Cómo generar una factura de modo rápido y eficiente
- Emisión de factura: Alta en las plataformas para la recepción de facturas de las administraciones públicas

CUSTODIA DIGITAL

Asegúrate de la validez de las facturas electrónicas recibidas

- Por qué custodiar una factura electrónica
- Alta en el servicio de Metaposta del Gobierno Vasco, para la subida de documentación con custodia digital
- Uso y condicionantes de la custodia digital



DISPOSITIVOS MÓVILES

Cómo pueden los dispositivos móviles agilizar y hacer más eficiente tu negocio

2,5 HORAS

Los asistentes eligen 10 apps del total disponible, que serán las usadas durante la sesión

TRABAJO COLABORATIVO DESDE EL MÓVIL

- Agenda tus citas y visualiza su sincronización con otros eventos
- Almacena y comparte la información en la nube y sincronízala en todos tus dispositivos
- Accede a tu ordenador de forma remota desde tus dispositivos móviles y realiza videoconferencias
- Usa aplicaciones de mensajería instantánea instaladas en tu móvil desde el ordenador para facilitar la gestión de equipos y el rápido acceso a la información almacenada en nuestro equipo
- Anota y comparte tus tareas o recordatorios en post-it virtuales

GESTIÓN DE TAREAS Y TRABAJOS

- Registro de apuntes, notas, en formato de texto, imagen y audio
- Escanea documentos y fírmalos digitalmente desde tu dispositivo móvil
- Firma electrónicamente documentos con tu Dnie desde el móvil
- Administra proyectos y gestiona tareas y equipos de personas de manera sencilla
- Conoce en todo momento donde se ubica tu equipo de trabajo para ser más eficiente en la logística

FACILITA EL ACCESO A DATOS Y A TU NEGOCIO

- Usa códigos de respuesta rápida para agilizar el acceso a datos, web o formularios de recogida de pedidos, presupuestos, encuestas de satisfacción, desde dispositivos móviles
- Intercambia datos entre tus dispositivos móviles con la tecnología NFC. Paga con el móvil y realiza transferencias mediante el número de teléfono de tus contactos
- Accede a información relevante y de actualidad en tu móvil y traduce el idioma que necesites para moverte por donde necesites

eTRABAJADOR AUMENTADO

- Promociona tu negocio y actualiza tus catálogos con realidad aumentada
- Agiliza la formación y mantenimiento de conocimientos con Realidad Virtual
- Convierte tu teléfono móvil en un Router para dotar a otros dispositivos de conexión a internet
- Ordena con la voz a tu Smartphone para hacer tareas (llamadas, envío de mails, WhatsApp, SMS, ..., poner alertas, activar GPS, ...) o encontrar información de modo rápido y ágil
- Utiliza tu teléfono como si fuera una Navaja Suiza, utilidades que a todos nos pueden venir bien para el día a día (metro, brújula, sonómetro, nivel de burbuja, regla, ...)
- Clona y gestiona múltiples cuentas de una misma app simultáneamente en un mismo teléfono móvil
- Automatiza tu móvil para tareas repetitivas y cotidianas



MikroEMPRESA 4.0 - **PROMOCIÓN ACTIVA**

Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Date a conocer en Internet, llega a más clientes, fideliza con campañas de promoción dirigidas

4 HORAS

Empresa **MÁS VISIBLE** con **POSICIONAMIENTO VIRTUAL** para tener presencia en la red y facilitar al cliente que encuentre tu negocio

- Códigos QR para acceso rápido y directo; creación, beneficios y utilidades para facilitar a tu cliente que llegue a la información digital sobre tu empresa
- Mapas virtuales con los datos de la empresa; posicionamiento de la empresa para tener visibilidad en los principales mapas de buscadores
- Reputación online: Alertas en la red para conocer novedades del sector, de la competencia, y lo que publican de nosotros mismo
- Asesoramiento sobre el correcto posicionamiento de páginas web

Empresa con **MÁS CLIENTES** con **PROMOCIÓN ACTIVA DEL NEGOCIO EN LA RED** para atraer nuevos clientes y provocar ventas

- Dinamización en medios sociales; cuáles son los más adecuados para mi sector y cómo me dirigo a mis clientes
- Publicidad en Internet; Cómo y cuándo hacer campañas de publicidad online
- Gestión y generación de publicidad en medios sociales con presencial profesional
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes

Empresa con **MAYORES AHORROS** en tiempo y coste con **ALMACENAMIENTO EN LA NUBE** para agilizar relaciones (trabajo online y en equipo), y reducir tiempo y coste con seguridad

- METAPOSTA; Caja fuerte y buzón en Internet donde podrás recibir y almacenar tus documentos (albergado en los sistemas del Gobierno Vasco)
- Repositorios de archivos en la nube; Dropbox, Google Drive, etc.
- Gestión de calendarios colaborativos

Empresa con **MÁS VENTAS** mediante **MARKETING ONLINE** para fidelizar clientes

- Promoción por mailing o envíos de mensajes masivos dirigidos a clientes registrados: diseño de mailing y envío segmentado.
- Otras vías de comunicación con el cliente con la nueva WhatsApp Business
- Asesoramiento sobre cumplimiento de LOPD y referencias al Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes

MikroEMPRESA 4.0 - PRESENCIA WEB



Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Crea tu propia web y aprende a manejarla como tu portal corporativo virtual

4 HORAS

Empresa con una **PRESENCIA WEB** que dispone de la posibilidad de actualizar los contenidos de ese portal corporativo virtual de un modo sencillo y ágil

- Apoyo al diseño de un Portal web con Wordpress
- Recomendaciones para cumplir las directivas sobre la ley LCSI, normativa de Cookies, LOPD,...
- Asesoramiento sobre accesibilidad y Diseño web adaptativo o Responsive, para permitir una buena experiencia al cliente en el acceso a la web desde cualquier dispositivo

Empresa que **POSICIONA** de un **MODO OPTIMIZADO** su **WEB**, para lograr que los clientes lleguen a su web de modo rápido y allí donde les buscan

- Prácticas de posicionamiento SEO en los buscadores de máximo uso según localización o sector
- Prácticas de dinamización del portal para lograr una presencia más optimizada y adecuadas posiciones en los buscadores
- Prácticas de relación con otros canales de promoción de la empresa

Empresa que **INTERACCIONA CON EL CLIENTE ONLINE**

- Formularios de recogida de pedidos, sugerencias o satisfacción
- Pago online
- Plataformas de venta online especializadas

MikroEMPRESA 4.0 - HAZ MÁS EFICIENTE TU EMPRESA



Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más eficiente. Aprende a usar tecnología que agilice tus tareas y proporcione eficacia en el día a día de tu empresa

4 HORAS

Empresa **MÁS EFICIENTE** con manejo óptimo de documentos

- Plataformas ofimáticas: Diferencias entre las plataformas y modos de uso
- Utilidades: compresores, traductores, capturas de pantalla, editor de fotos, bancos de imágenes, editor de videos, conversor pdf, OCR.
- Encriptación de documentos

Empresa con trabajo **COLABORATIVO** al compartir archivos y sincronización de dispositivos

- Almacenamiento en la nube: Almacenamiento seguro y Compartición con otros para el acceso a documentación desde cualquier dispositivo y ubicación, y compartido con otros para reducir tiempos
- Trabajo colaborativo mediante acceso simultáneo por varias personas a los mismos documentos de trabajo
- Gestión eficiente de varias nubes de modo ágil y seguro
- Gestión de agendas y calendarios para la distribución de tareas entre equipos
- Gestor de notas y tareas
- Videoconferencias y accesos remotos

Empresa **MÁS ÁGIL** con acceso rápido a equipos, tecnología e información

- Acceso remoto a PC desde otro ordenador
- Códigos QR para acceso rápido a información digital
- Instalaciones cómodas y básicas de aplicaciones
- Acceso ordenado y ágil a sitios favoritos: Escritorio virtual

PROGRAMA Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos



902 70 21 42



equipoimplantador@spri.eus

Inplantalariak PROGRAMA

MikroETE eta autonomoentzako IKT konponbideen ezarpena