

cómo abordar un proyecto web cuidando la experiencia de usuario futura

daniel torres burriel

torresburriel estudio

indusmedia. donostia. octubre 2012



qué es experiencia de usuario

- experiencia de usuario es simplicidad
- experiencia de usuario es cumplir objetivos
- experiencia de usuario no es la tecnología

#simplicidad

- sencillez, falta de complicación



Silla Clear. Canedo Studio

Simplicity

is the ultimate sophistication

~Leonardo da Vinci



#objetivos

- “elemento programático que identifica la **finalidad** hacia la cual deben dirigirse los **recursos** y **esfuerzos** para dar cumplimiento a los **propósitos**”
- s.m.a.r.t.
 1. específico
 2. medible
 3. realizable
 4. realista
 5. limitado en el tiempo

específico

claros sobre qué, dónde, cuándo y cómo va a cambiar la situación

medible

que sea posible cuantificar los fines y beneficios

realizable

que sea posible lograr los objetivos (conociendo los recursos y las capacidades a disposición de la empresa)

realista

**que sea posible obtener el nivel de cambio reflejado
en el objetivo**

limitado en el tiempo

estableciendo el periodo de tiempo en el que se debe completar cada uno de ellos

#tecnologia

- **es una herramienta**
- no es un fin
- no debe ser un fin
- por favor, que no sea un fin





LEONAUUL

SEMIOTA

SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA
SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA
SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA
SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA

SEMIOTA

SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA
SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA
SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA
SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA	SEMIOTA

Todo sobre ruedas

¿qué podemos hacer?

¿qué podemos hacer?

- **Incorporar a la metodología**
 1. Análisis etnográfico
 2. Test con usuarios (presenciales, focus group, remotos)
 3. Analítica como herramienta de ayuda a la toma de decisiones
- **Cultura del dashboard** (tecnología al servicio de la rapidez en la toma de decisiones)

¿qué podemos hacer?

- mimar a los tres elementos de interacción en la web:
 - enlaces
 - botones
 - formularios

eskerrik asko
gracias

@torresburriel