

**SOCIEDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN
COMPETITIVA – ERALDAKETA
LEHIAKORRERAKO SOZIETATEA, S.A. (SPRI)**

PLAN DE GESTIÓN 2018

Bilbao, 28 de Marzo de 2018

INDICE

	<u>Página</u>
1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- MISIÓN Y LÍNEAS BÁSICAS DE ACTUACIÓN	3
3.- ESTRUCTURA Y ORGANIGRAMA	6
4.- PLAN DE GESTIÓN POR ÁREAS	13
4.1 ÁREA DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL	13
4.1.1 Emprendimiento y Desarrollo Económico	13
4.1.2. Iniciativas Estratégicas	15
4.1.3. Invest in the Basque Country	16
4.1.4 Ordenación Industrial.....	18
4.1.4. Estudios y Coordinación Clusters	20
4.2 ÁREA DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	21
4.2.1 Departamento de Tecnología	21
4.3.2 Departamento de Innovación	25
4.3.3 Departamento de Sociedad de la Información.....	27
4.3 BASQUE CYBERSECURITY CENTRE (BCSC)	30
4.4 ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO	33
4.4.1 Informática	33
4.4.2 Recursos Humanos	34
4.4.3 Gestión y Mejora Continua	34
4.4.4 Servicio de Atención al Cliente	35
4.4.5 Servicios Generales	36
4.4.6 Administración y Finanzas	37
4.5 SECRETARIA GENERAL	38
4.6 COMUNICACIÓN	40
5.- PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2018	41
6.- CUADRO DE OBJETIVOS ANUALES PLAN DE GESTIÓN 2018 (Incentivos DG)	46

1.- INTRODUCCIÓN

Este **PLAN DE GESTIÓN** recoge las líneas estratégicas, objetivos, actuaciones, indicadores y previsiones económicas de las distintas Áreas, Departamentos y Unidades de **SPRI** para el año 2018, planteándose finalmente las previsiones de evolución económico-financiera de las cuentas, en sus vertientes de capital y de explotación.

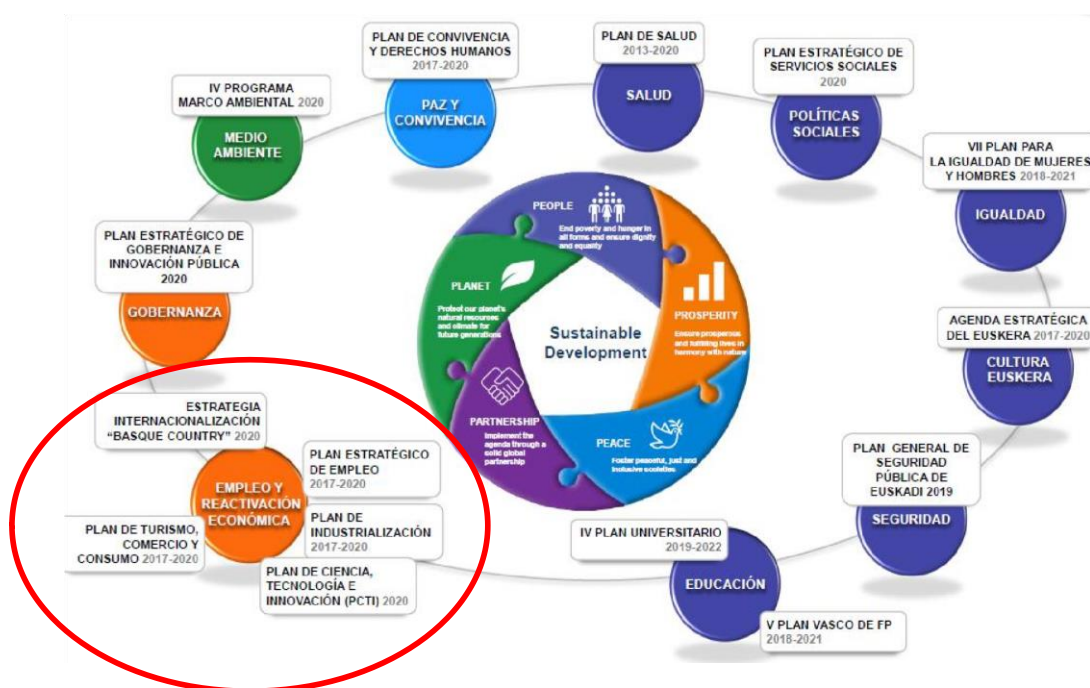
2.- MISIÓN Y LÍNEAS BÁSICAS DE ACTUACIÓN

MISIÓN

“Apoyar, impulsar y contribuir a la mejora competitiva de las empresas vascas, colaborando con ello a la generación de riqueza en Euskadi y a la mejora del bienestar de su ciudadanía, mediante un desarrollo humano sostenible, en el ámbito de la Política de Promoción Económica del Gobierno Vasco”

LÍNEAS BÁSICAS DE ACTUACIÓN

El Plan de Gestión 2018 de SPRI tiene como marco general el Programa Marco por el Empleo y la Reactivación Económica 2017-2020,



Este Programa Marco se concreta para SPRI en los siguientes planes estratégicos:

- Plan de Industrialización 2017-2020
- Plan Ciencia, Tecnología e Innovación 2020
- Plan de Internacionalización 2017-2020
- Plan de Empleo → Plan de Emprendimiento 2017-2020

Además de la Estrategia transversal:

- Agenda Digital de Euskadi 2020

PROGRAMA MARCO POR EL EMPLEO Y LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA 2017-2020

↓
OBJETIVO: CREAR MÁS Y MEJOR EMPLEO (REDUCIR EL PARO POR DEBAJO DEL 10% & 20.000 JÓVENES CON UNA OPORTUNIDAD LABORAL)
 ↑

PLAN DE EMPLEO: 9 ámbitos:
E1 PYMES, ECONOMÍA SOCIAL Y DESARROLLO LOCAL
E2 FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO
E3 FOMENTO DEL EMPLEO JUVENIL
E4 FORMACIÓN PARA EL EMPLEO
E5 INCENTIVOS A LA INSERCIÓN LABORAL
E6 PROGRAMAS RENOVE REHABILITACIÓN
E7 EMPLEO PÚBLICO
E8 MEJORA DE LA CALIDAD DEL EMPLEO
E9 MEJORA DEL SISTEMA VASCO DE EMPLEO

ESTRATEGIA DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA: 4 planes operativos:
R1 INVERSIÓN
R2 INNOVACIÓN
R3 INTERNACIONALIZACIÓN
R4 INDUSTRIALIZACIÓN

*SPRI-PROGRAMAS Y SERVICIOS

PROGRAMA MARCO POR EL EMPLEO Y LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA 2017-2020							
AREAS /DEPARTAMENTOS SPRI		PLAN DE EMPLEO			ESTRATEGIA DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA		
		E2 FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO	E3 FOMENTO DEL EMPLEO JUVENIL	E8 MEJORA DE LA CALIDAD DEL EMPLEO	R2 INNOVACIÓN	R3 INTERNACIONALIZACIÓN	R4 INDUSTRIALIZACIÓN
PROMOCIÓN EMPRESARIAL	EMPRENDIMIENTO	EKINTZAILE BARNEKINTZAILE BIND 4.0 Préstamos LUZARO BASQUEFONDO	EKINTZAILE BARNEKINTZAILE BIND 4.0 Préstamos LUZARO BASQUEFONDO	INNOBIDEAK-PERTSONAK			EKINTZAILE BARNEKINTZAILE BIND 4.0
	DESARROLLO EMPRESARIAL	GAUZATU INDUSTRIA	GAUZATU INDUSTRIA			GAUZATU IMPLANTACIONES EXTERIORES	GAUZATU INDUSTRIA RENOVE MAQUINARIA AVALES 60-40
	INVESTI IN BASQUE COUNTRY					PROYECTOS IED AFTERCARE	PROYECTOS IED AFTERCARE ORDENAC.INDUSTRIAL
	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS				GRUPOS PILOTAJE (RIS3) FABRICACIÓN AVANZADA BDIH		FABRICACIÓN AVANZADA BASQUE INDUTRY 4.0
	ESTUDIOS Y CLUSTER				Vigilancia Competitiva Redes y proyectos coop.		COORDINACIÓN CLUSTER
TECNOLOGIA E INNOVACIÓN	TECNOLOGIA				EMAI TEK + ELKARTEK HAZITEK Red EEN INFORMES FISCALES		
	INNOVACIÓN				KUDEABIDE LEHIABIDE PERTSONAK PRESTAKUNTZA		
	SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN		ENPRESA DIGITAL BARNETEGI TEKNOLOGIKO MIKROENPRESA DIGITALA IT TXARTELA		BASQUE INDUTRY 4.0 INDUSTRIA DIGITALA CIBERSEGURIDAD DIGITAL ENPRESA DIGITALA BARNETEGI TEKNOLOGIKO PEBA EUSKADI MIKROENPRESA DIGITALA IT TXARTELA PC LAGUN METAPOSTA Obv.V.B.A.Ultrarrápida		
CIBERSEGURIDAD					BBPP CIBERSEGURIDAD		
INTERNACIONALIZACIÓN						FINANCIACION	

Así mismo desarrollará ámbitos de actuación específicos como los siguientes:

- Difusión e implementación de todos los planes estratégicos del DDEI
- Intensificar la actuación de SPRI, su impacto empresarial y el equilibrio territorial de las acciones, reforzando la imagen de Grupo e incrementando su percepción social positiva

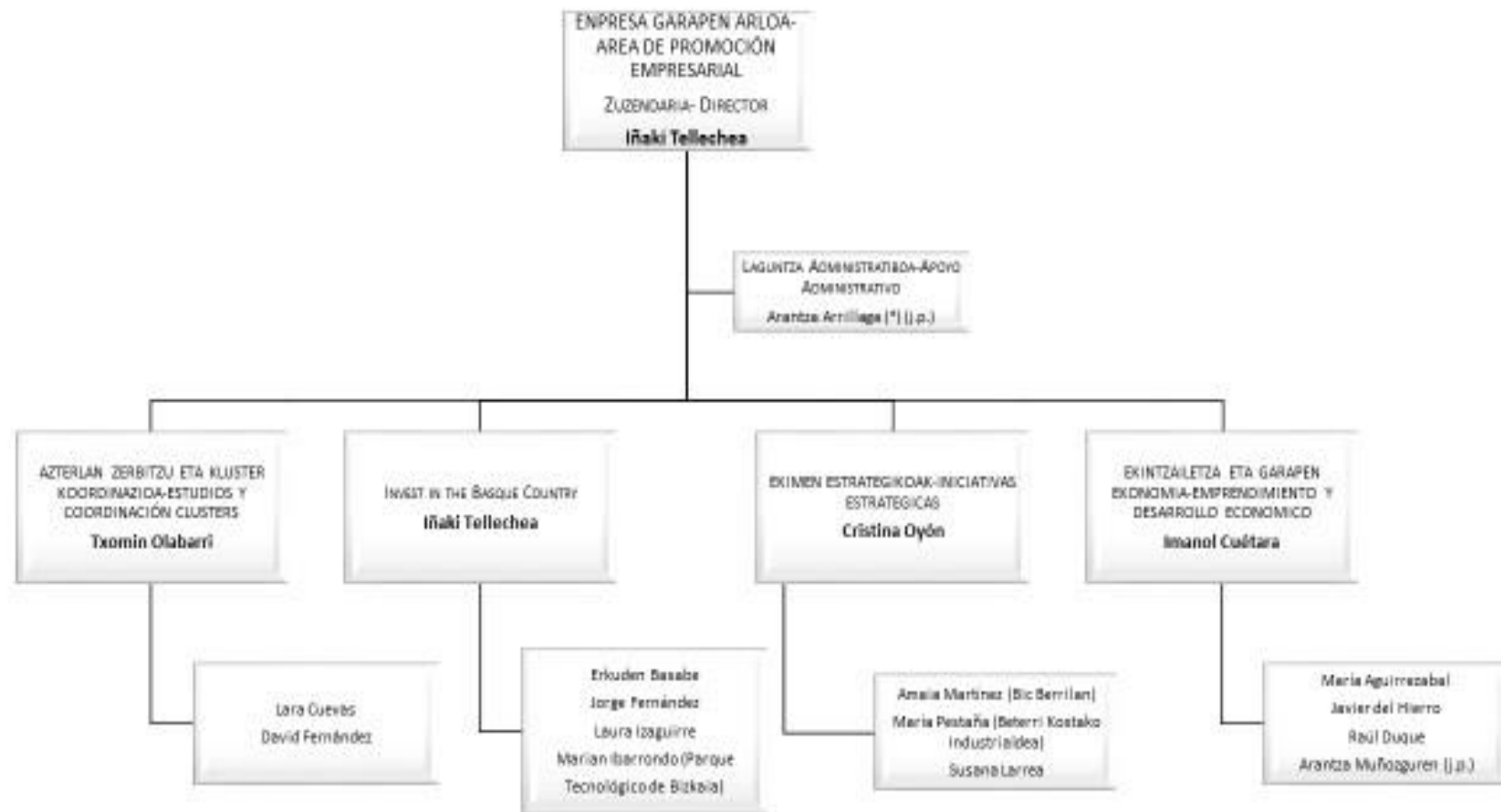
El Modelo de Gestión propuesto para el año 2018 es también mixto:

- **Proyectos:** Identifican las actuaciones con una planificación y objetivos concretos.
 - **Indicadores de Resultados:** Se detallan los impactos externos de las actividades de la Sociedad.
-

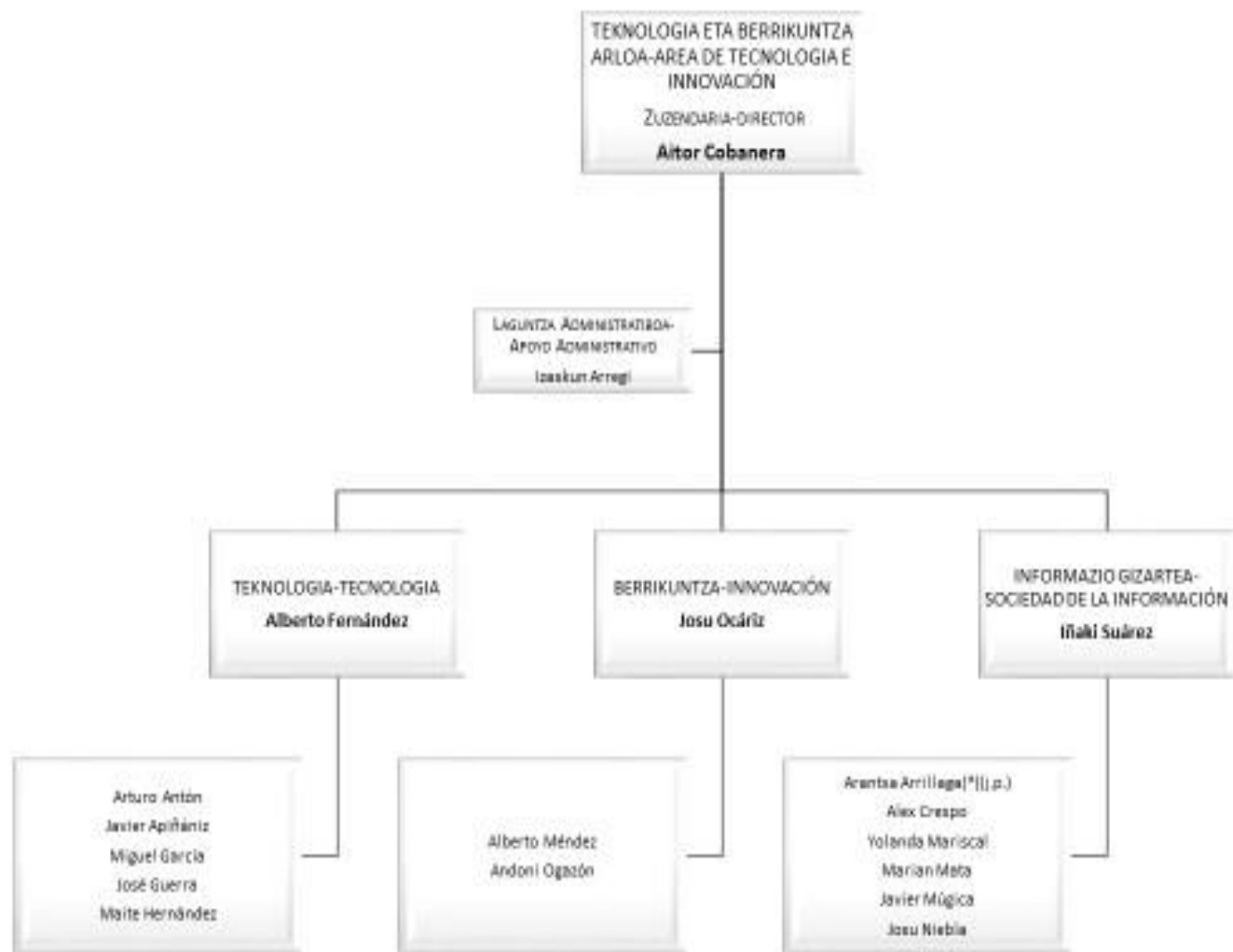
3. ESTRUCTURA Y ORGANIGRAMA



i.p.: Zati bateko erretiroa-lubricación parcial

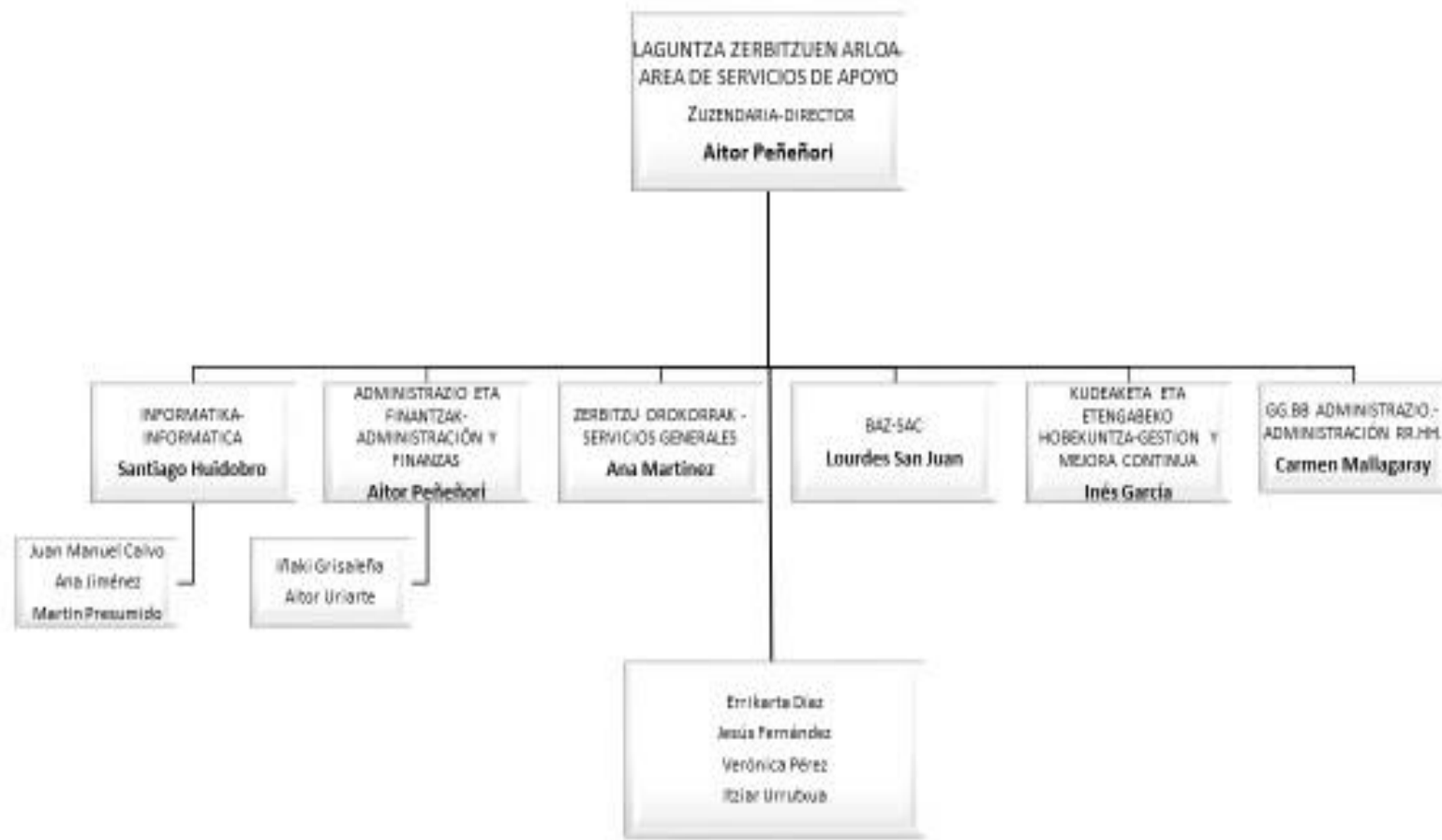


*Tecnologia eta Berrikuntzanekin partekatuta-Secretaría compartida con Área de Tecnología e Innovación
j.p.:Zate basko-arnetisa-jubilación parcial



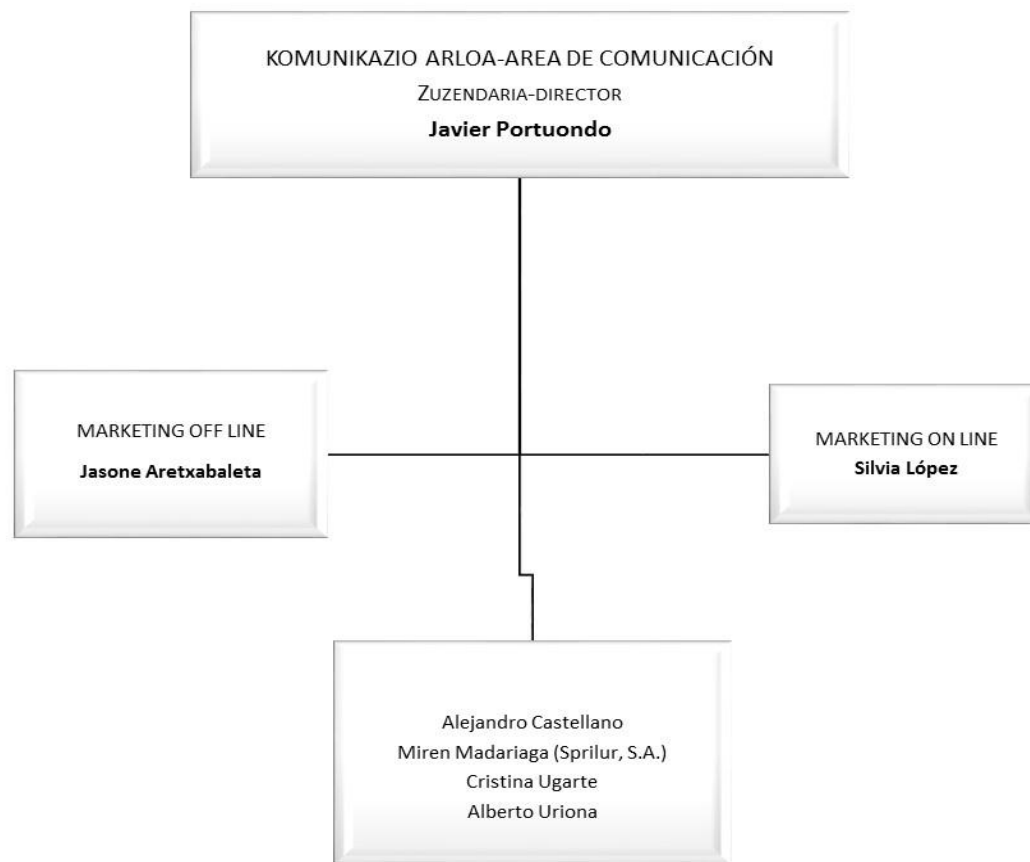
*Enpresa Sustapen Arloarekin partekatuta-Secretaría compartida con Área de Promoción Empresarial | p.: Zati beteko-erretiroa-jubilación parcial







(j.p.) Zati batako enpresa-jubilatuaren parral



4.- PLAN DE GESTIÓN POR ÁREAS

4.1 ÁREA DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL

El **ÁREA DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL** tiene como misión principal el impulso de proyectos empresariales generadores de nuevas oportunidades de empleo y la mejora de la competitividad de las empresas vascas y captar proyectos de inversión directa extranjera y alianzas estratégicas que refuercen el tejido empresarial vasco.

4.1.1 EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO

El **DEPARTAMENTO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO** tiene como misión principal el impulso de proyectos empresariales generadores de nuevas oportunidades de empleo de las empresas vascas, centrándose, principalmente, en la industria.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones:

EMPRENDIMIENTO:

- Fomento del Emprendizaje, junto con la actividad desarrollada por los BICs, en los que se continuará trabajando conjuntamente entre el Gobierno Vasco y Diputaciones Forales en la reorganización y coordinación del sistema de emprendizaje avanzado.
- Desarrollo de actuaciones para la coordinación de actividades entre los Parques Tecnológicos, CCTT, Universidades, etc. y los BICs existentes, con el objetivo de aumentar el ritmo de la creación de empresas y asegurar el proceso integral de emprendizaje y desarrollo empresarial, mediante la organización de jornadas divulgativas, así como realizar una importante labor de formación en colaboración con el Instituto Vasco de Competitividad, mediante la creación de un Programa de Formación Integral de Emprendedores.

Programas:

- Programas **Ekintzaile**: incide en aquellos proyectos de creación de empresas de carácter innovador y/o tecnológico, tanto promovidos por particulares, como por empresas preexistentes, y que la nueva actividad suponga un salto cualitativo en la diversificación de la misma.
- **BIND 4.0**: continuar en la labor de apoyar a la Start-up, en la aceleración de su proyecto y a conseguir su primer cliente referencial.
- **BASQUEFONDO**: Colaboración con Gestión de Capital Riesgo del País Vasco, como instrumento de canalización de financiación a proyectos de crecimiento de empresas, especialmente en el ámbito de nuevas empresas de carácter tecnológico y global.

DESARROLLO ECONÓMICO

Programas:

- **Gauzatu Industria**: anticipos reintegrables para el impulso a la creación y desarrollo de PYMEs de base tecnológica y/o innovadora. Gestión de la convocatoria 2018 y seguimiento 2017 y anteriores.
- **Gauzatu Implantaciones Exteriores**: impulsar la creación y desarrollo de implantaciones de empresas vascas, Pymes, en el exterior, apoyando la consolidación de las mismas y aumentando la inversión productiva en el mercado exterior como fórmula para incrementar su competitividad y, por lo tanto, su viabilidad futura. Gestión de la convocatoria 2018 y seguimiento 2017 y anteriores.
- **Línea Avales 60-40**: apoyo en la gestión del programa de avales al Dpto. de Hacienda y Economía del Gobierno Vasco.

- **Renove Maquinaria:** apoyo a las Pymes Industriales para la adquisición de maquinaria nueva que cumpla con los requisitos de Seguridad Laboral que lo certificará Osalan. Cierre de pagos de la Convocatoria 2017 y 2016.

INDICADORES DE RESULTADOS

ACTUACIÓN	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
Apoyar íntegramente el proceso de emprendizaje	Actividad de los CEIs.	Proy. EKINTZAILE Presentados Proy. EKINTZAILE Aprobados Proy. BARNEKINTZAILE Presentados Proy. BARNEKINTZAILE Aprobados Empresas Constituidas CEIs Préstamos Luzaro Proy. Aprobados Fondo Basquefondo Importe Subvención aprobada	65 60 55 50 60 5 10 2.100.000
	BIND 4.0	Empresas colaboradoras Recepción de solicitudes Selección Start-ups	27 250 25
Reforzar los mecanismos e instrumentos de financiación para apoyar los proyectos de crecimiento	Programa GAUZATU INDUSTRIA	Nº Proyectos presentados Nº Proy. Opinión favorable Volumen de Inversión (Mll. €) Empleo Creado Importe Subvención Aprobada	60 50 100 500 28.000.000
	Seguimiento GAUZATU	Propuestas de pago Prorrogas e incidencias Informe Final	75 10 25
	FINANCIACIÓN 60-40	Proyectos tramitados	5
Apoyo a la iniciación y/o consolidación de la función internacional en la empresa vasca	Programa GAUZATU IMPLANT. EXTERIORES	Nº Proyectos presentados Nº Proy. Opinión favorable Volumen de Inversión (Mll. €) Empleo Creado Importe Subvención Aprobada	6 5 8 20 5.000.000
	Seguimiento GAUZATU	Propuestas de pago Prorrogas e incidencias Informe Final	3 2 2

4.1.2 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

El **DEPARTAMENTO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS** tiene como objetivo apoyar el desarrollo empresarial y la diversificación en ámbitos de oportunidad donde Euskadi muestre capacidades empresariales generadoras de empleo, valor añadido y riqueza y capacidades científico - tecnológicas significativas, tal como se define en la Estrategia de Especialización Inteligente RIS3 Euskadi, esto es, en las áreas energía, fabricación avanzada y biociencias/salud

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones:

- Participación en los espacio de colaboración público – privada para el despliegue de RIS3 Euskadi (Grupos de Pilotaje)
- Traslación a instrumentos del DDEI de las iniciativas para el despliegue en el marco de las estrategias de Fabricación Avanzada – Basque Industry 4.0 y de Desarrollo Tecnológico e Industrial en Energía - EnergiBasque y coordinación con los agentes involucrados, incluyendo empresas, clusters, organizaciones de investigación, sistema de innovación y administraciones públicas.
- Asesoramiento y orientación a los agentes públicos y privados sobre cuestiones relativas a los ámbitos estratégicos.
- Difusión, interna y externa, de las actividades relacionadas con las estrategias.
- Coordinación de los diferentes instrumentos de apoyo para maximizar la eficacia de su aplicación a las empresas y agentes relacionados con las estrategias.
- Impulso de la cooperación interregional en iniciativas tales como la red de regiones europeas Vanguard Initiative.
- Seguimiento del avance de las estrategias y la propuesta de mejoras estratégicas para apoyar en el desarrollo y mejora continua de las estrategias.
- Gestión y seguimiento del Basque Digital Innovation Hub (BDIH)

INDICADORES DE RESULTADOS

ACTUACIÓN	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
Coordinación	CFAs, Clusters, Basque Ecodesign Center, BDIH	Nº de reuniones que dan lugar a iniciativas de despliegue de las estrategias	40
Asesoramiento	Seguimiento RIS3	Nº de informes	10
Difusión	Hannover Messe	Eventos internacionales	1
Instrumentos de apoyo		% proyectos de investigación estratégica RIS3 por total de la convocatoria HAZITEK	85%
Cooperación suprarregional	VANGUARD INITIATIVE, plataformas temáticas S3P, proyectos Interreg; grupos de trabajo DIH; REDIDI	Participación iniciativas internacionales	10
Seguimiento	Contribución CVCTI en Fabricación Avanzada – Basque Industry 4.0 y en Energía - Energibasque	Informes de revisión de la estrategia	2

4.1.3 INVEST IN THE BASQUE COUNTRY

El DEPARTAMENTO DE **INVEST IN THE BASQUE COUNTRY** tiene como objetivo impulsar y facilitar la inversión extranjera en Euskadi como estrategia de crecimiento y competitividad, mediante la captación de nuevos proyectos de inversión extranjera directa (IED) en áreas de interés y sectores prioritarios y el desarrollo y consolidación de la inversión extranjera actualmente existente en Euskadi.

Los objetivos estratégicos del Departamento son los siguientes:

- Aumentar y consolidar la capacidad de atracción de IED de Euskadi
- Atraer una IED de calidad generadora de riqueza y empleo
- Captar proyectos de IED cada vez más intensivos en conocimiento
- Potenciar la ubicación y el mantenimiento de los centros de decisión en Euskadi
- Contribuir de manera significativa a la atracción de IED de Euskadi

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones:

- **CAPTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE PROYECTOS IED** mediante la articulación y puesta en marcha de un sistema de apoyo integrado para la captación de IED (ICEX, Oficinas SPRI BTI, Agentes multiplicadores, Grupo SPRI, Clusters, Red Vasca de Ciencia y Tecnología, Diputaciones Forales y Capitales Vascas).
 - Preparación de ofertas/ propuestas a medida de cada proyecto (incentivos / suelo/ oficinas/ colaboradores/ empresas/ tecnología/ fiscalidad) en colaboración con los agentes mencionados anteriormente.
 - Acompañamiento de proyectos de implantación:
 - Elaboración de agenda con agentes y empresas colaboradores que aporten valor al proyecto.
 - Puesta en marcha del proyecto en colaboración público privada con consultores especializados y agentes institucionales para los diferentes aspectos de la implantación (constitución de la empresa, visados, permisos, ayudas, ubicación definitiva, etc). Para ello se elaborara un Plan de Agentes que ofrecen servicio en cada territorio para el aterrizaje de proyectos.
- **ACCIONES PROACTIVAS Lead Generation:** Diseño e impulso de estrategias proactivas en
 - Sectores prioritarios (Ris3)
 - Nanotecnología: IMAGINE NANO.Participación en la Feria Imagine Nano 2018 en los encuentros B2B organizados por EEN (Bilbao).
 - Basque Industry 4.0:
 - MISION INVERSA AUSTRIA 4.0 (Bilbao).
 - FERIA HANOVER MESSE (Alemania).
 - BIEMH 2018 (Bilbao).
 - Automoción (Reino Unido) UK: Acción de atracción de inversiones colaboración con el clúster de automoción Acicac y la planta de GKN en Zumaia.
 - Aeronáutica: Prospectiva junto con el clúster Hegan en Francia y Reino Unido fundamentalmente.
 - Biociencias: Prospectiva junto con el clúster y otros agentes en Países como Estados Unidos (Feria Bio (Boston) o Alemania en medical devices (E-medica).
 - Países prioritarios: Reino Unido (Brexit), Alemania, Estados Unidos y Japón.

- **INTELIGENCIA DE MERCADOS:** Identificación de nichos oportunidad internacional para la captación de IED (Financial Times), Identificación de oportunidades IED establecida (BD Sabi), Estudios de mercado/tendencias.
- **AFTERCARE** para extender las actividades de las empresas de capital extranjero ya ubicadas en Euskadi e incrementar su valor. Plan de actuación con Base de datos actualizada aftercare Euskadi (elaboración propia), Visitas planificadas y Encuentro Aftercare.
- **SOPORTES DE COMUNICACIÓN,** instrumentos y materiales que permitan dar una respuesta inmediata a las necesidades de apoyo del proceso de captación de IED en Euskadi: Catalogo Big Little, Información a medida sectorial, video, página web actualizada y otros soportes que se consideren.
- Ejecución del próximo Plan Estratégico de Atracción de inversiones 2018/2021.

PROYECTOS

	DEFINICIÓN	FECHA FINAL
1.	Captación y acompañamiento de proyectos IED (ofertas y acompañamiento) - Plan de agentes multiplicadores	Julio 2018
2.	Proactividad - Sectores Automoción, Aeronáutica, Basque Industry 4.0, Bio salud. - Países: UK, Alemana, USA, Japón	Diciembre 2018
3.	Impulso de los servicios de aftercare - Base de datos actualizada aftercare Euskadi - Planificación de visitas - Encuentro aftercare.	Abril 2018 Febrero 2018 Octubre 2018
4.	Nuevos soportes de Comunicación - BigLittle y video actualizados - Página web/site actualizada - Otros soportes	Febrero 2018 Diciembre 2018
5.	Ejecución del próximo Plan Estratégico de Atracción de inversiones 2018/2021	Junio 2018

INDICADORES DE RESULTADOS

ACTUACIÓN	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
Gestionar proyectos IED		Nº de proyectos gestionados	80 (55 Nuevos)
Concretar nuevos proyectos de inversión		Nº de proyectos terminados Volumen de inversión (Mil. €) Empleo generado	15 90 300 nuevo +350 mantenido
Consolidación de inversión existente		Nº de encuentros con empresas extranjeras existentes	30
Ampliar red de agentes de captación		Nuevos agentes contactados	50

4.1.4 ORDENACIÓN INDUSTRIAL

La **SECCIÓN DE ORDENACIÓN INDUSTRIAL** tiene como objetivo consolidar el apoyo a las empresas en su salida de la crisis, bien para reflotar aquellas que se consideren viables o ayudar a desaparecer de forma ordenada a aquellas que lo requieran. De este modo, se intenta dar apoyo a la Dirección de Desarrollo Industrial del Gobierno Vasco, mediante una batería coherente de instrumentos que permitan atender cada problemática empresarial con soluciones adaptadas.

De la misma manera, servirá de soporte a la Dirección de Desarrollo Industrial, en sus labores de promoción y ordenación industrial de zonas del País Vasco con especiales necesidades de reindustrialización, en colaboración con otras instituciones, con el objetivo de reactivar la economía y mantener una cohesión territorial.

Cabe destacar la importancia de su conexión con el Departamento de Invest in the Basque Country, tanto por el apoyo financiero facilitado a este último en la valoración cuantitativa de los proyectos, como por la tendencia ascendente en la presencia de inversores extranjeros en este tipo de casuísticas, por ello, administrativamente la sección de Ordenación Industrial dependa del Departamento de Invest in the Basque Country.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones:

- Acompañamiento a las empresas en dificultades coyunturales; dependiendo de la viabilidad del proyecto, bien puede ser para su ordenada disolución o para promover su futura consolidación y relanzamiento. Para ello, se intentan preparar paquetes de instrumentos financieros adaptados a cada casuística y su consecutivo seguimiento:
 - Búsqueda de posibles apoyos financieros provenientes de fuentes de distinta índole: Instituciones, empresas del sector pertenecientes a la CAPV, empresas del sector provenientes de países extranjeros, fondos de inversión, etc.
 - Apoyo en el reforzamiento de la formación directiva, especialmente en empresas pequeñas.
 - Dar continuidad a la apuesta por las empresas participadas que se dio comienzo en ejercicios anteriores.
- Apoyo al impulso de la promoción y ordenación industrial de zonas del País Vasco con especiales necesidades de reindustrialización, para potenciar a las empresas a que realicen inversiones productivas generadoras de empleo y poder así impulsar la competitividad en dichas zonas:
 - Establecer programas de discriminación positiva en línea con la regulación europea.
 - Facilitar el apoyo integral tanto a nuevos promotores como a aquellas empresas con inversiones consideradas como estratégicas y prioritarias, generadoras de empleo en dichas zonas.
 - Seguimiento individual de cada proyecto.
- Apoyo en el análisis financiero de los proyectos pertenecientes a la cartera del Departamento de Invest in the Basque Country:
 - Valoración cuantitativa de la viabilidad del proyecto.
 - Seguimiento intensivo de aquellos promotores extranjeros con potencial interés por aquellas empresas vascas con dificultades coyunturales.
 - Búsqueda de financiación adecuada a la casuística de cada proyecto, combinando distintas fuentes.

INDICADORES DE RESULTADOS

ACTUACIÓN	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
Consolidación del empleo y de la actividad de pymes industriales vascas en dificultades, a través de financiación, para restablecer la viabilidad a medio y largo plazo	Bideratu Berria	Nº de empresas apoyadas	3
		Recursos propios aportados por las empresas (millones €)	1,5
Impulsar inversiones de empresas en zonas desfavorecidas para reactivar la economía y promover la cohesión territorial		Puestos de trabajo consolidados	125
		Nº de empresas apoyadas	10
		Inversión inducida (millones €)	50
		Empleos	150

4.1.5 ESTUDIOS Y COORDINACIÓN CLUSTERS

El DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y COORDINACIÓN CLUSTERS coordina el diseño y despliegue de la política del Gobierno Vasco en materia de clústers. Coordina el servicio de vigilancia competitiva para las Áreas de SPRI, información empresarial y competitiva, análisis y estudios. Representa a SPRI en foros y redes estatales e internacionales y participa en los proyectos de cooperación resultantes.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

- **Clústeres**
 - Implementación y Mejora de la Política de Apoyo a Clústeres en colaboración con Gobierno Vasco
 - Coordinar el equipo de enlaces clúster para la gestión del programa de ayudas: solicitudes, evaluación, descargo, comisión ejecutiva
 - Facilitar la colaboración inter-clúster e internacional y los procesos de convergencia y consolidación de asociaciones clúster
 - Desarrollar la evaluación comparativa aplicada a los clúster y asociaciones dinamizadoras
 - OCI - Organización del Observatorio de Coyuntura Industrial
 - Canalizar iniciativas de redes y dinamizar proyectos de interés para clústers en colaboración con Gobierno Vasco.
 - Mejorar herramientas y metodologías de trabajo en colaboración con ORKESTRA (Basque Cluster Day, Grupos de Trabajo, Buenas Prácticas, etc.)
 - Dinamizar Grupo de Cooperación Interclúster de Vigilancia Competitiva para los Clúster
 - Actualizar el mapeo de clúster de la CAPV
- **Vigilancia Competitiva**
 - Servicio de Vigilancia Competitiva (proyecto RADAR) al servicio de las Áreas de SPRI
 - Mantener la Biblioteca de Estudios de SPRI
 - Dinamizar Grupo de Cooperación Interclúster de Vigilancia Competitiva para los Clúster
- **Redes y Proyectos Cooperación**
 - Participar activamente en redes de agencias (Foro ADRs, EURADA) Clústers (TCI) y Vigilancia Competitiva (ALERTA)
 - Ejecución del proyecto Europeo CLUSTER S3 como líder dentro de la iniciativa INTTERREG

INDICADORES DE RESULTADOS

ACTUACION	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
CLUSTERS	Gestión programa clúster	Nº propuestas evaluadas	36
CLUSTERS	Reuniones coord. y c. ejecutiva	Nº reuniones	6
CLUSTERS	Reuniones con Juntas Directivas	Nº reuniones	80
CLUSTERS	OCI, Cluster Day, Grupos Trabajo	Nº jornadas	6
CLUSTERS	OCI, Cluster Day, Grupos Trabajo	Nº participantes	180
ESTUDIOS	Vigilancia Competitiva de SPRI	Nº usuarios web	50
ESTUDIOS	Vigilancia Competitiva de SPRI	Nº artículos publicados	70
ESTUDIOS	Grupo de Cooperación Intercluster	Nº Reuniones de Vigilancia	6
REDES Y COOPERACION	Participar en Redes y Proyectos	Nº reuniones	10
REDES Y COOPERACION	Presencia en redes	Nº redes	3
REDES Y COOPERACION	Participación en proyectos	Nº proyectos vivos	2

4.2 ÁREA DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

La misión del **ÁREA DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN** es facilitar un proceso de transformación y un cambio cultural de las pymes vascas, mediante acciones que impulsen y apoyen tanto la mejora de la competitividad de la base económica actual como la diversificación hacia sectores emergentes, el desarrollo directivo, una cultura sistemática de la innovación y de la I+D y, en todo el proceso de transformación de las organizaciones, utilizando las TEICs como palanca de cambio.

La innovación debe ser asumida por la Pyme como un reto diferenciador, debe estar dirigida a todo tipo de empresa, debe aplicarse a todos los ámbitos de gestión de la Pyme y debe tener un impacto en resultados económicos y sociales.

4.2.1 DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

El **DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA** basa su campo de actuación en conseguir un país innovador, científica y tecnológicamente avanzado.

Las prioridades estratégicas a las que responden las actuaciones del Departamento de Tecnología son:

- **Investigación y Desarrollo Empresarial:** Apoyo a los procesos de I+D+i enfocados a la mejora de la competitividad de la base empresarial actual y al lanzamiento de Nuevas Empresas de Base Tecnológica.
Programas HAZITEK e Informes Técnicos de calificación a efectos fiscales.
- **Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación:** Apoyo a la investigación fundamental e industrial que desarrollan, esencialmente en colaboración, los agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación, que contribuya a desarrollar y desplegar la Estrategia de Ciencia y Tecnología definida en el PCTI 2020, lograr los objetivos definidos y afianzar el Sistema Vasco de Innovación.
Programas EMAITEK + y ELKARTEK.
- **Difundir la Ciencia y la Tecnología** como ventaja competitiva y promover la Transferencia de Tecnología entre los diferentes protagonistas del Sistema de Innovación Vasco.
Proyecto Red EEN (Enterprise Europe Network).

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL.

- **Programa HAZITEK.**
 - ✓ **I+D de carácter competitivo:**
Apoyo a proyectos de I+D de mejora de la competitividad empresarial enfocados al desarrollo de nuevos productos y al lanzamiento de Nuevas Empresas de Base Tecnológica.
 - ✓ **I+D de carácter estratégico:**
Apoyo a la realización de proyectos de Investigación Industrial y Desarrollo Experimental de carácter estratégico y efecto tractor para Euskadi. Estos proyectos se caracterizan por la dimensión de la apuesta en I+D de las empresas, la especialización en los ámbitos prioritarios, el enfoque a la diversificación sectorial y tecnológica y la dimensión internacional de su impacto.
- **Informes Técnicos de calificación a efectos fiscales.**
Servicio de emisión de informes vinculantes relativos a la calificación de las actividades de las empresas como I+D, que facilita la obtención de las correspondientes deducciones en el Impuesto de Sociedades, conforme al convenio de colaboración firmado con las Diputaciones Forales.
Servicio de análisis a requerimiento de las Haciendas Forales para la revisión y calificación de documentación solicitada a las empresas como justificación de su actividad de I+D.

RED VASCA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (RVCTI).

• Programa ELKARTEK.

✓ Investigación Fundamental Colaborativa:

Proyectos de investigación fundamental, realizados en colaboración por los agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación (RVCTI) orientados a ampliar los conocimientos en las áreas enmarcadas dentro de las prioridades establecidas en el Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación Euskadi 2020 / Estrategia de Especialización Inteligente (RIS3), que son las siguientes:

- a) Energía.
- b) Manufactura Avanzada.
- c) Biociencias-Salud.

✓ Investigación con alto potencial Industrial:

Proyectos de investigación fundamental orientada o de investigación industrial, liderados por las Unidades de I+D Empresariales pertenecientes a la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación con alto poder de tracción y llegada al mercado y alineados con los ámbitos de especialización enmarcados en el Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación Euskadi 2020.

Deberán ser desarrollados por las Unidades de I+D Empresariales en colaboración con otros agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación (RVCTI), y será obligatorio el liderazgo de una Unidad de I+D Empresarial.

✓ Acciones complementarias:

Proyectos de intermediación entre la oferta y la demanda tecnológica desarrollados exclusivamente por los Organismos de Intermediación Oferta-Demanda y los Organismos de Difusión, como son:

- Elaboración de estudios de prospectiva y demanda temprana, así como de vigilancia tecnológica, vinculados a proyectos de investigación fundamental o industrial.
- Actuaciones encaminadas a favorecer la cooperación tecnológica y el asesoramiento en la preparación de proyectos de I+D+i de investigación fundamental o industrial.
- Actividades de gestión de la I+D+i de transferencia y valoración del conocimiento, vinculadas a proyectos de investigación fundamental o industrial.
- Fomento de la participación en actividades de internacionalización de la I+D+i, vinculadas a proyectos de investigación fundamental o industrial.

• Programa EMAITEK +.

Apoyo a los Centros Tecnológicos CCTT y Centros de Investigación Cooperativa CIC's (actividad no económica), con el objetivo de orientar su actividad a resultados relativos a Orientación al Mercado, Especialización, Excelencia y Modelo de Relaciones.

Acciones propuestas por los CCTT y CIC's para la mejora de los resultados de su cuadro de mando y el cumplimiento en 2020 de los requisitos específicos de acreditación.

DIFUSIÓN Y ASESORAMIENTO.

• Proyecto Red EEN (Enterprise Europe Network).

SPRI lidera el Consorcio Vasco de la Red ENTERPRISE EUROPE NETWORK (Basque EEN), cofinanciado por la Unión Europea. Ofrece a las empresas vascas, en particular a las pymes, servicios de asistencia en procesos de transferencia de tecnología y acceso a programas europeos de financiación de la I+D+i. También presta servicios KAM (Key Account Management) a los beneficiarios del nuevo Instrumento PYME y servicios de gestión de la innovación a las Pymes.

• Proyecto Acreditación de los agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación (RVCTI).

SPRI mantiene la colaboración con el equipo de trabajo que realiza el seguimiento de los agentes de la Red. Se evalúan las solicitudes de incorporación de nuevos agentes a la RVCTI para su acreditación en la misma y se realizan los informes para resolver los diferentes recursos que planteen los agentes.

- Proyecto análisis del **Impacto de los Programas de Apoyo a la I+D+i**.

SPRI desarrolla el proyecto, definiendo el método de análisis de impacto e implantándolo en todos los programas de ayuda que gestiona. El sistema se basa en el seguimiento de los proyectos aprobados en todos los programas de apoyo gestionados. Los proyectos pueden estar en fase de esfuerzo (aprobados), fase de resultados (finalizados) y fase de impacto económico (dos años después de haber finalizado), por lo tanto exige al sistema implantado gestionar convocatorias de proyectos de diferentes años.

- Proyectos de diseño, desarrollo e implantación de metodologías para realizar la **homologación** de las cifras de **Ingresos Totales** de los Centros tecnológicos y CIC's con el objetivo de objetivar su cálculo, imprescindible para mejorar la gestión y transparencia de los fondos EMAITEK.

INDICADORES DE RESULTADOS 2018

ACTUACION	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
INVESTIGACIÓN y DESARROLLO EMPRESARIAL	HAZITEK / COMPETITIVOS	Proyectos Presentados y Evaluados	1.000
		Nº Empresas Presentadas	950
		Proyectos Aprobados	710
		Nº Empresas Apoyadas	675
		Importe Subvención Aprobada	41.000.000
	HAZITEK / ESTRATEGICOS	Proyectos Presentados y Evaluados	40
		Nº Empresas Presentadas	240
		Proyectos Aprobados	30
		Nº Empresas Apoyadas	200
		Importe Subvención Aprobada	42.000.000
	Informes Técnicos de calificación a EFECTOS FISCALES	Emisión de Informes relacionados con los Programas de ayuda	2.100
		Proyectos Presentados y Evaluados para su calificación I+D+i	325
Informes relativos a Proyectos Presentados		225	
Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación (RVCTI)	ELKARTEK / Investigación Fundamental Colaborativa	Proyectos Presentados y Evaluados	50
		Nº Agentes RVCTI Presentados	60
		Proyectos Aprobados	25
		Nº Agentes RVCTI Apoyados	55
		Importe Subvención aprobada	30.000.000
	ELKARTEK / Investigación con alto potencial industrial	Proyectos Presentados y Evaluados	50
		Nº Agentes RVCTI Presentados	65
		Proyectos Aprobados	40
		Nº Agentes RVCTI Apoyados	60
		Importe Subvención Aprobada	Incluido en apartado anterior
Acreditación agentes RVCTI	Nº de informes de acreditación	10	
EMAITEK+	Planes de actuación Presentados, Evaluados y Aprobados	14	
	Nº de acciones evaluadas	50	
	Importe Subvención Aprobada	56.000.000	
DIFUSIÓN Y ASESORAMIENTO	Red EEN	Nº de boletines editados y enviados	11
		Jornadas, seminarios y workshops (eventos / asistentes)	10 / 750
		Nº de empresas asesoradas	250

4.2.2 DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN

La misión del **DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN** es contribuir al desarrollo global de la mejora competitiva del tejido empresarial vasco, a través de iniciativas que fomenten el cambio hacia una cultura de la innovación, potenciando un entorno innovador, desarrollando capacidades y habilidades directivas y promoviendo organizaciones innovadoras y con adecuada dimensión competitiva. Los objetivos estratégicos de este Departamento son:

- Trabajar en la difusión, entre otros, de los valores inherentes a la competitividad y la innovación y en la adecuación de las capacidades y habilidades de los cuadros directivos.
- Desarrollar y aplicar modelos y herramientas de gestión que mejoren la capacitación de las organizaciones, la innovación, la dimensión y su competitividad.
- Fomentar el desarrollo de acciones de mejora competitiva del tejido empresarial a través de actuaciones en red.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Las actividades desarrolladas por el Departamento de Innovación dan respuesta a los ejes de actuación orientados a la puesta en marcha de una estrategia transversal de manufactura avanzada, el fomento de la participación de las personas en la empresa y el relanzamiento de la estrategia de innovación no tecnológica.

Todo ello a través del impulso a la innovación en las empresas vascas y, en particular, en las pymes, para que puedan afrontar los retos que supone el contexto actual, así como sentar unas bases sólidas para su desarrollo competitivo futuro a través de las actuaciones de sensibilización, formación y capacitación que se describen a continuación:

- ✓ **Sensibilizar y capacitar en aspectos básicos de Gestión Avanzada, Innovación y Competitividad a los equipos directivos a través de:**
 - **Innobideak Prestakuntza.**
Actuaciones que permitan sensibilizar y capacitar en aspectos básicos de Gestión Avanzada, Innovación y Competitividad a los equipos directivos.
- ✓ **Acciones de difusión y reconocimiento:**
 - **Basque Industry 4.0 2018**, encuentro de referencia sobre innovación, tecnología y conocimiento del País Vasco, dirigido a la presentación/difusión de las Tendencias Tecnológicas aplicadas al ámbito de la Industria 4.0.
 - **Premio Marcelo Gangoiti**, galardón de reconocido prestigio que anualmente se concede a empresas de la Margen Izquierda y Zona Minera de Bizkaia.
 - **Gazte Role Model**, distinción anual de reconocimiento a los valores profesionales y solidarios.
- ✓ **Reforzar la competitividad del tejido empresarial a través de la Innovación y la Gestión Avanzada, con el Programa INNOBIDEAK a través de las siguientes líneas:**
 - **Innobideak Kudeabide:** impulso a la mejora de la competitividad de las empresas vascas mediante el apoyo a la aplicación e implantación de metodologías, herramientas y principios de Gestión Avanzada.
 - **Innobideak Lehiabide:** la realización (en forma individual, en cooperación o liderados por empresas tractoras y realizados junto a empresas proveedoras integradas en su cadena de valor) de proyectos de innovación en producto, proceso, mercado y organización.
 - **Innobideak Pertsonak:** conseguir una mayor participación de las personas de la organización en la gestión, los resultados y en la propiedad, en la organización y/o el avance hacia modelos basados en una mayor transparencia, confianza, equidad, estabilidad y colaboración interna, con el fin último de que el proyecto empresarial sea cada vez más compartido entre todos sus miembros.

INDICADORES DE RESULTADOS 2018

ACTUACION	PROGRAMA / SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
Estrategia Innobideak. Refuerzo de la Competitividad del tejido empresarial a través de la innovación.	INNOBIDEAK-PRESTAKUNTZA Formación Básica en Gestión Avanzada	Nº Asistentes	1.000
	BASQUE INDUSTRY 4.0. 2018	Celebración del Acto	1
	PREMIO MARCELO GANGOITI	Celebración del Acto	1
	GAZTE ROLE MODEL	Celebración del Acto	1
	PROGRAMA INNOBIDEAK	Importe Subvención Aprobada	2.500.000
	INNOBIDEAK – KUDEABIDE • Contrastes externos de gestión avanzada en las organizaciones (Fase 1)	Nº Contrastes Realizados	140
	• Proyectos piloto en Gestión Avanzada, Innovación y Competitividad (Fase 2A)	Nº Solicitudes Proyectos 2A	25
	• Proyectos de Consolidación en Gestión Avanzada, Innovación y Competitividad (Fase 2B)	Proyectos Presentados	150
		> 50 empleos	30
		<50 empleos	120
	INNOBIDEAK – LEHIABIDE Proyectos de aceleración de la Innovación	Proyectos Aprobados	100
		> 50 empleos	20
INNOBIDEAK – PERTSONAK Proyectos de Participación de los trabajadores.	<50 empleos	80	
	Proyectos Presentados	65	
	Proyectos Aprobados	56	
	Proyectos Presentados	28	
	Proyectos Aprobados	20	

4.2.3 DEPARTAMENTO DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La misión del **DEPARTAMENTO DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN** es contribuir a la mejora de la competitividad de las empresas, mediante la utilización de las Tecnologías de la Electrónica, la Información y las Comunicaciones (TEIC), como palanca esencial que, por su alta capacidad de innovación, generan un efecto multiplicador en el incremento de la productividad.

El Plan actualmente vigente es la Agenda Digital de Euskadi 2020 (AD@2020), Plan Estratégico de Desarrollo de la Sociedad de la Información, en el que se impulsan actividades en las que se priorizan positivamente la aplicación de las TEIC en los sectores que se definen en la Estrategia de Especialización Inteligente RIS3 de Euskadi, en la confianza de que la aplicación de estas tecnologías contribuirán al desarrollo y competitividad de las empresas.

La AD@2020 contempla 4 Ejes de Actuación:

1. Empresas en un Mercado Digital Globalizado.
2. Sociedad Competitiva y Activa.
3. Administración en un Entorno Digital.
4. Territorio Inteligente y Cohesionado.

El Eje “Empresas en un Mercado Digital Globalizado” busca avanzar en el desarrollo de la industria inteligente y en él se contemplan los siguientes retos:

- Reto 1: Poner a disposición de los sectores estratégicos industriales TEIC avanzadas y accesibles, desde la fase de I+D hasta el desarrollo de tecnologías y soluciones de aplicación a la industria.
- Reto 2: Impulsar la industria inteligente, incorporando las TEIC a la fabricación, integrando cadenas de valor y desarrollando productos y servicios de alto valor añadido.
- Reto 3: Potenciar el uso de las TEIC para la creación, crecimiento y consolidación de nuevas empresas, modelos de negocio y formas de acceso al mercado.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

El Departamento de Sociedad de la Información viene gestionando diferentes iniciativas, que tienen como objetivo impulsar el uso de las TEIC entre las empresas:

- **Programa Industria Digitala:** poner a disposición de los sectores industriales TEIC avanzadas y accesibles, siendo su objetivo “Apoyar la incorporación de las TEIC en las pymes de carácter industrial manufacturero”.
- **Programa Basque Industry 4.0:** impulsar la Industria inteligente incorporando las TEIC a la fabricación, integrando cadenas de valor y desarrollando productos y servicios de alto valor añadido, siendo su objetivo “Apoyar Proyectos de Investigación Industrial y Desarrollo Experimental que aborden la Transferencia de Tecnología de “proveedores tecnológicos” hacia empresas industriales manufactureras, en el ámbito de las TEIC aplicadas a la Fabricación Avanzada, que tengan un efecto de demostración y que permitan por lo tanto acelerar la transferencia al mercado de los resultados de los proyectos de I+D en TEIC”.
- **Programa Ciberseguridad Industrial:** en línea con los objetivos del DDEI del Gobierno Vasco, plasmadas tanto en la Estrategia Basque Industry 4.0 como en la Agenda Digital de Euskadi 2020, el objeto de este programa es impulsar la Ciberseguridad Industrial, especialmente “proyectos que aborden la convergencia e integración de los sistemas de protección ante ciberataques para entornos IT/OT (Information Technology / Operational Technology) en empresas industriales manufactureras”.
- **PEBA Euskadi. Plan de Extensión de banda Ancha en polígonos Industriales en Euskadi:** Su objetivo se basa en el despliegue de redes NGA (>100 Mb) en los polígonos industriales y en los que se encuentran deficiencias en las redes de acceso a internet. En 2018 se espera apoyar el despliegue en polígonos que siguen clasificados como “Zona Blanca”.

- **Centros Empresa Digitala:** tienen como objetivo la promoción de las TEIC, con un enfoque cada vez mayor hacia el ámbito de Industria 4.0, impulsando diferentes actividades:
 - Organización de actividades de promoción de las TEIC para las empresas en el entorno de los Parques Tecnológicos y/o en colaboración con otros agentes.
 - Organización de actividades y eventos singulares de alto impacto en la difusión de las TEIC, y de carácter abierto, dirigido a las empresas y a la sociedad en general.
 - Representación de la CAPV en los grupos de trabajo y ámbitos enmarcados dentro de la European Digital Agenda en sus congresos y asambleas, cuando así se demande desde el Gobierno Vasco.
 - Apoyo a la gestión de las iniciativas y programas incluidos en la AD@2020.
 - Apoyo al BCSC coordinando las actividades relacionadas con la Ciberseguridad Industrial.
- **Mikroenpresa Digital@ (Servicio Implantalarriak):** programa que facilita a autónomos y a microempresas el acceso a las TEIC, mediante asesoramiento y formación en el uso de los diferentes servicios a los que pueden acceder a través de internet, con objeto de mejorar la competitividad de las microempresas mediante la identificación de aplicaciones informáticas de gestión y el asesoramiento especializado en su implementación.
- **Mikroenpresa Digital@ (Servicio Prestakuntza):** programa que facilita a autónomos y microempresas el acceso a las TEIC, mediante la formación en el manejo de herramientas TIC de uso práctico para la gestión y promoción de sus negocios.
- **Servicio de Certificación IT Txartela:** sistema de certificación de Competencias Básicas en TICs, que acredita, de forma objetiva, los conocimientos de una persona en la utilización de herramientas informáticas e Internet a nivel de usuario.
- **Servicio de Certificación BAIT (IT Txartela Berria, apoyo al proyecto Ikanos):** diseño del sistema de Competencias Digitales de los ciudadanos para su éxito profesional, siguiendo el modelo de competencias DIGCOM (Digital Competences) impulsado por la Comisión Europea.
- **Barnetegi Teknologiko:** se ofertan cinco módulos: Barnetegi Teknologiko Industria 4.0 (tecnologías involucradas en la Industria 4.0); Barnetegi Teknologiko TIC (herramientas colaborativas, vigilancia tecnológica-competitiva, mejora de procesos clientes- CRM, movilidad y dispositivos, etc.); Barnetegi Teknologiko Ciberseguridad; Barnetegi Teknologiko Análisis de Datos (Big Data) y Barnetegi Teknologiko Turismo.
- **Iniciativa PC Lagun:** servicio de reacondicionamiento de equipos informáticos donados por las empresas y la administración, reutilizados con software libre para poder ser destinados a colectivos en riesgo de exclusión digital.
- **Metaposta (www.metaposta.com):** es el buzón y caja fuerte en Internet que permite recibir y almacenar documentos con validez legal e importantes en la vida de las personas y las empresas, con total seguridad. Hacer promoción activa con los clientes y proveedores. Apoyar el despliegue de los servicios de Metaposta en los grandes grupos industriales del País Vasco.
- **Observatorio Vasco de Banda Ancha Ultrarrápida:** monitorizar los despliegues de las Operadoras de Telecomunicaciones en los más de 900 núcleos de población y polígonos industriales donde se han concedido ayudas y facilitar la gestión de los permisos solicitados para el despliegue.
- **Agenda Digital de Euskadi 2020:** diagnosticar la situación de las 63 iniciativas tractoras, planificación y priorización a 2020.

ACTUACIÓN / PROGRAMA	INDICADOR	OBJETIVO
Programas TEICs (Industria Digitala + BI 4.0 + Ciberseguridad)	Solicitudes presentadas	405
	Solicitudes aprobadas	365
	Importe Subvención Aprobada	5.416.430
Programa Industria Digitala	Solicitudes presentadas	325
	Solicitudes aprobadas	300
	Importe Subvención Aprobada	2.263.557
Programa Basque Industry 4.0	Solicitudes presentadas	30
	Solicitudes aprobadas	25
	Importe Subvención Aprobada	2.552.873
Programa Ciberseguridad Industrial	Solicitudes presentadas	50
	Solicitudes aprobadas	40
	Importe Subvención Aprobada	600.000
PEBA - Euskadi	Lanzamiento ayudas	1
	Importe Subvención Aprobada	890.000
Empresa Digitala TOTAL	Nº Jornadas, cursos y eventos singulares	260
	Nº de asistentes	9.000
ED - Araba	Nº Jornadas, cursos y eventos singulares	55
	Nº de asistentes	2.150
ED - Bizkaia	Nº Jornadas, cursos y eventos singulares	90
	Nº de asistentes	2.540
ED - Miramon	Nº Jornadas, cursos y eventos singulares	69
	Nº de asistentes	2.720
ED - Garaia	Nº Jornadas, cursos y eventos singulares	46
	Nº de asistentes	1.590
Mikroenpresa Digitala (Inplantalariak)	Nº Implantaciones realizadas	800
	Nº Soluciones Tic implantadas	8.000
	Nº Solicitudes recibidas	820
Mikroenpresa Digitala (Prestakuntza)	Nº de cursos	520
	Nº de alumnos	3.100
IT Txartela - BAIT	Nº usuarios registrados	36.000
	Nº de certificaciones	18.000
Barnetegi Teknologiko	Nº de cursos	28
	Nº de alumnos	280
Reutilización de PCs	Equipos reciclados con software libre	1.300
Metaposta	Nuevos usuarios	25.000
	Nuevos Senders	50
ADE2020 - Lanzamiento/Seguimiento	Seguimiento de los 63 proyectos de la ADE2020.	1

4.3 BASQUE CYBERSECURITY CENTRE (BCSC)

La misión del **BASQUE CYBERSECURITY CENTRE (BCSC)** es promover y desarrollar una cultura de la ciberseguridad en la sociedad vasca, dinamizar la actividad económica relacionada con la aplicación de la ciberseguridad y fortalecer el sector profesional relacionado con esta práctica.

La ciberseguridad es un componente clave para la innovación en la gestión de riesgos y debe ser asumida por la sociedad como un reto diferenciador a todos los niveles. Por un lado, debe aplicarse a todos los ámbitos de gestión empresarial y debe tener un impacto en resultados económicos y sociales. Por otro, debe servir a formar ciudadanos con usos más conscientes, maduros e higiénicos de su huella digital. En tercer lugar, debe contribuir a ejercer un Gobierno responsable que ofrezca servicios confiables a la sociedad vasca protegiendo los derechos de toda la ciudadanía y las empresas.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones.

OPERACIÓN DE SERVICIOS CSIRT

Los **SERVICIOS CSIRT** basan su campo de actuación en desarrollar una capacidad de detección precoz de las ciberamenazas sobre los “constituents” (comunidad atendida por el BCSC, es decir, personas u organizaciones de Euskadi) y de contención del impacto que los ciberincidentes puedan causar sobre dichos objetivos.

Las prioridades estratégicas a las que responden las actuaciones de los Servicio CSIRT son:

- **Servicios reactivos:**
 - Gestión de incidentes: Servicios relacionados con la gestión de un ciber-evento, incluyendo alertar a los “constituents” y coordinar las actividades asociadas con la respuesta, mitigación, y recuperación de un incidente.
 - Gestión de vulnerabilidades: identificación, coordinación de la respuesta: Recibir información sobre vulnerabilidades hardware y software.
 - Gestión de artefactos: coordinación de la respuesta: Recibir información y muestras sobre componentes maliciosos utilizados en ciberataques de diferente tipo (intrusión, reconocimiento, interrupción de las operaciones, etc.).
 - Alertas y advertencias: Recibir información sobre vulnerabilidades hardware y software.
- **Servicios Proactivos**
 - Avisos e información: Información sobre ataques de actualidad, vulnerabilidades detectadas en la comunidad global, alertas generales y acciones recomendadas en el corto plazo para prevenir la aparición de incidentes relacionados con los avisos publicados.
 - Divulgación de información relativa a ciberseguridad: Divulgará información general relacionada con Ciberseguridad en general, ya sea relacionada con aspectos sectoriales, domésticos o derivados del uso de Internet y las tecnologías digitales.
- **Servicios de Mejora de la Calidad de la Seguridad:**
 - Concienciación y sensibilización: Uso de medios digitales para reducir el impacto de los riesgos asociados a los mismos.
 - Formación y capacitación: Orientada a los profesionales presentes y futuros que trabajarán en disciplinas relacionadas con la Ciberseguridad.

El BCSC homologará su actividad como CSIRT mediante su entrada en el foro FIRST como miembro de pleno derecho durante el año 2018.

INDICADORES DE RESULTADOS 2018

ACTUACION	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
SERVICIOS REACTIVOS	GESTIÓN DE INCIDENTES	Incidentes gestionados en menos de 72 horas	100%
	GESTIÓN DE VULNERABILIDADES	Vulnerabilidades notificadas al agente con capacidad de mitigación en menos de 16 horas laborables.	100%
	GESTIÓN DE ARTEFACTOS	Activación del servicio	1
	ALERTAS Y ADVERTENCIAS	Alertas y advertencias publicados.	5
SERVICIOS PROACTIVOS	AVISOS E INFORMACIÓN	Avisos difundidos	200
	DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN RELATIVA A CIBERSEGURIDAD	Boletines e informes generados y divulgados.	5
		Evento internacional de Ciberseguridad en Euskadi	1
SERVICIOS DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LA SEGURIDAD	CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	Acciones de concienciación y sensibilización realizadas.	12
	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	Acciones de formación y capacitación realizadas o promovidas.	6
		Puesta en marcha del Portal Web	1
		Inauguración de la sede física	1
	Incorporación de los expertos en Ciberseguridad plantilla del BCSC	4	

POLO DE CIBERSEGURIDAD

Se persigue proyectar la imagen de Euskadi como una región de vanguardia en todo lo relacionado con la generación de soluciones y servicios de Ciberseguridad, así como de aplicación de tecnologías seguras en la industria de fabricación y en los mecanismos de Gobierno. Todo ello contribuirá a reforzar el sector profesional de la Ciberseguridad y a mejorar la competitividad de los agentes productivos.

Las actuaciones clave serán:

- Colaboración con el Departamento de Seguridad para elevar la madurez de protección de las Instalaciones Sensibles y contribuir a la mejora de los medios para la actuación contra ciberdelitos:
 - Protección de instalaciones sensibles.
 - Apoyar a la división de delitos informáticos.
 - Presencia en foros de divulgación y eventos.
- Colaboración con el Departamento de Educación para enriquecer los programas académicos introduciendo materias relacionadas con la Ciberseguridad:
 - Desarrollo de Programas formativos.
 - Desarrollo de actividades de concienciación para menores.
 - Presencia en foros de divulgación y eventos.
- Colaboración con otras instituciones públicas vascas para complementar las capacidades de Ciberseguridad:
 - Identificar espacios de colaboración
 - Empresas públicas de informática de las Diputaciones y Ayuntamientos.
 - Izenpe.
 - Agencia Vasca de Protección de Datos.

- Dinamizar las actividades de emprendimiento relacionadas con la Ciberseguridad:
 - Impulsar la creación de nuevas empresas
 - Identificar cuáles de las start-ups o proyectos presentados en el programa BIND 4.0 tienen relación directa con la aplicación de Ciberseguridad a la Industria 4.0.
 - Promocionar la actividad realizada en Euskadi alrededor de la Ciberseguridad para atraer agentes inversores.
 - Consolidar las empresas existentes y ayudar a su crecimiento
- Fomentar el desarrollo de proyectos colaborativos para investigación, desarrollo e innovación en el ámbito de la Ciberseguridad:
 - Nodo de Ciberseguridad del BDIH

INDICADORES DE RESULTADOS 2018

ACTUACION	PROGRAMA/SERVICIO	INDICADOR	OBJETIVO
COLABORACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	DELITOS INFORMÁTICOS	Acciones de mejora propuestas en menos de un mes desde que se solicitaron.	100%
	INSTALACIONES SENSIBLES	Eventos con participación conjunta del BCSC y el Departamento de Seguridad.	4
COLABORACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN	DESARROLLO DE PROGRAMAS FORMATIVOS	Prog. de formación a profesores	1
	CONCIENCIACIÓN DIRIGIDA A MENORES	Acciones de concienciación en centros educativos.	9
	PRESENCIA EN FOROS	Participación del BCSC en acciones de divulgación, Masters y otras iniciativas relacionadas con el Departamento de Educación.	2
COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS VASCAS	MODELO DE COLABORACIÓN COMPLEMENTARIA	Contactos con agentes públicos con actividad informática o de Ciberseguridad.	5
EMPRENDIMIENTO	IMPULSAR LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS	Iniciativas de Ciberseguridad en BIND 4.0.	5
		Potenciales inversores contactados.	4
	CONSOLIDAR EMPRESAS EXISTENTES	Acciones de promoción internacional para posicionar Euskadi como ecosistema de Ciberseguridad	10
INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN	NODO DE CIBERSEGURIDAD DEL BDIH	Conexión al BDIH de activos de Ciberseguridad adquiridos en el año anterior.	100%
		Plan evolutivo del nodo.	1

4.4 ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO

La misión del **ÁREA DE SERVICIOS DE APOYO** es la de desarrollar, coordinar y facilitar tanto a la Dirección General y resto de Áreas de **SPRI** como de las Sociedades del **GRUPO** y a los órganos de Gobierno correspondientes, las diferentes actividades de carácter estructural que se llevan a cabo.

Se plantea este Área con el objeto general común de avanzar en la coordinación y mayor eficiencia en la gestión de actividades corporativas en el ámbito de las Sociedades Públicas que constituyen el **GRUPO SPRI**.

4.4.1 INFORMÁTICA

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones

Realiza las actividades relacionadas con la gestión de los sistemas de información del Grupo SPRI incluyendo a las nuevas entidades como son BCSC y BTI, así como el análisis e implantación de los desarrollos informáticos que soportan la gestión de las diferentes Sociedades del Grupo.

- Gestión y mantenimiento de las infraestructuras informáticas de la Sociedad y Sociedades filiales a las que se da soporte.
- Gestión de la renovación del equipamiento de ordenadores personales y portátiles.
- Realización y adaptación de programas de ayudas de las diferentes áreas de SPRI y su vinculación con el Gobierno y otras Sociedades del Grupo.
- Adaptación Programas Gobierno y SPRI a sistemas de tramitación electrónica.
- Esquema Nacional de Seguridad a nivel informático.
- Actuaciones de gestión y coordinación con el Grupo Convergencia Batera Gobierno Vasco.

PROYECTOS

DEFINICIÓN	FECHA FINAL
Renovación equipamiento ordenadores y portatiles Spri	Marzo 2018
Equipamiento Basque Trade and Investmente	Enero 2018
Programa SAKONDU	Febrero 2018
Gauzatu Industria –Liquidaciones electrónicas Platea	Marzo 2018
Emaitek tramitación electrónica	Marzo 2018
Ekintzaile tramitación electrónica	Mayo 2018
Programa Banda Ancha Alava	Febrero 2018
Esquema Nacional de Seguridad	Julio 2018
Otros desarrollos Programas Ayudas BasqueTrade and Investmente	Octubre 2018
Nuevos programas de Ayudas Sprilur, Ciberseguridad	Diciembre 2018

INDICADORES DE ACTIVIDAD

DEFINICION	OBJETIVO
Operatividad Informática Comunicaciones	98%
Operatividad informática Sistema Correo	98%
Operatividad informática Servicios Web	98%
Nuevas aplicaciones informáticas	4
Operaciones mantenimiento sistemas	40
Actividades en puesto de trabajo	90

4.4.2 RECURSOS HUMANOS

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Se llevan a cabo todas las actividades necesarias para la gestión de las personas y su capacitación, así como las diferentes actuaciones que se llevan a cabo en Relaciones Laborales.

Actuaciones:

- Seguimiento Riesgos Psicosociales, en colaboración con Servicios Generales (quién gestiona Prevención y riesgos Laborales).
- Medición satisfacción clima laboral
- Implantación sistema evaluación personas.
- Gestión de licencias, vacaciones, control horario, gestión nóminas, formación, etc.
- Elaboración Planes de Formación.
- Gestión de las nóminas, seguros sociales, impuestos, etc.

PROYECTOS

DEFINICIÓN	FECHA FINAL
Seguimiento Riesgos Psico-sociales. Colaboración con Servicios Generales	Julio 2018
Medición satisfacción clima laboral	Junio 2018/Octubre 2018
Implantación portal del empleado	Septiembre 2018
Proceso de evaluación de competencias profesionales	Diciembre 2018
Implantación nuevo aplicativo RR.HH.	Mayo 2018

INDICADORES DE ACTIVIDAD

DEFINICIÓN	OBJETIVO
Índice de absentismo laboral	2%
Índice de absentismo por IT	5%
Nivel de cumplimiento del plan de formación	90%
Horas de formación de la plantilla	3.000
Índice de participación de la plantilla en el plan de formación	90%

4.4.3 GESTIÓN Y MEJORA CONTINUA

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Implantación, coordinación y gestión del Sistema de Gestión de la Calidad de la Sociedad, llevando a cabo las acciones pertinentes: auditorías de carácter interno, auditorías externas, revisión de sistema, gestión de no conformidades, acciones correctivas, sugerencias, etc.

Actuaciones:

- Implantación y desarrollo del Modelo de Gestión Avanzada en SPRI.
- Gestión de la implantación de la Guía para el Buen Gobierno.
- Coordinación con Comunicación para la mejora del Portal de Transparencia y con Servicios Jurídicos en la adaptación de la normativa sobre transparencia.
- Coordinación y realización de las auditorías internas de gestión.
- Gestión de la Auditoría externa del sistema de gestión de SPRI.
- Seguimiento y control de la Revisión del Sistema de Gestión de la Sociedad.

PROYECTOS

DEFINICIÓN	FECHA FINAL
Implantación y desarrollo del Modelo de Gestión Avanzada en SPRI	31/12/2018
<ul style="list-style-type: none">Coordinación de las acciones derivadas del Contraste Externo realizado en diciembre de 2017 relativas a los 6 elementos del Modelo (Estrategia, Clientes, Personas, Sociedad, Innovación y Resultados).	31/12/2018
<ul style="list-style-type: none">Elaboración de la Guía de gestión y anexos pertinentes documento base para la evaluación externa.	31/05/2018
<ul style="list-style-type: none">Realización de las simulaciones de entrevistas del equipo evaluador de cara a preparar la evaluación externa.	Nov.2018
<ul style="list-style-type: none">Realización de la evaluación externa	Nov.2018
<ul style="list-style-type: none">Presentación a evaluación externa para la obtención del reconocimiento A de Plata del Modelo de Gestión Avanzada	Dic. 2018

INDICADORES DE ACTIVIDAD

DEFINICIÓN	OBJETIVO
Índice de satisfacción de los clientes	≥ 7
Nº quejas de clientes.	40
% quejas de clientes / total consultas atendidas SAC	< 0,5%
Plazo medio de respuesta a quejas de clientes	<10 días laborales
Nº ideas (sugerencias de mejora y/o innovaciones) presentadas.	20
% aprobación de ideas (sugerencias de mejora y/o innovaciones).	90%
Nº No Conformidades/Incidencias abiertas.	50
% Cumplimiento Transparencia	100%
Nº de solicitudes de información recibidas en el Portal de la Transparencia	30
Plazo medio de respuesta a las solicitudes de información recibidas en el Portal de la Transparencia	≥15
Índice de evaluación de proveedores.	≥ 3,5
Índice de satisfacción de los proveedores estratégicos	≥ 7,5

4.4.4 SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Punto de entrada y de atención de las consultas (telefónicas, escritas o presenciales) que tanto personas físicas como jurídicas realizan a SPRI. Gestión del Servicio externo de atención telefónica, correo electrónico y revisión administrativa, de primer nivel, de los expedientes de ayudas.

Actuaciones:

- Seguimiento y control de la satisfacción de los clientes de las distintas áreas y servicios, mediante la encuesta de Satisfacción del Cliente que se realiza anualmente y en el tratamiento de las quejas y reclamaciones recibidas, en colaboración con el Departamento de Gestión y Mejora Continua.
- Elaboración de las nuevas fichas de programas de ayudas y gestión y control de modificaciones de las existentes.
- Mantenimiento certificado Carta Servicios.

PROYECTOS

DEFINICIÓN	FECHA FINAL
Certificado Carta Servicios	Junio 2018

INDICADORES DE ACTIVIDAD

DEFINICIÓN	OBJETIVO
- Número de consultas atendidas	19.500
- Número y % de consultas telefónicas perdidas	10 (0,05%)
- Número y % de consultas atendidas directamente por el 902	14.625 (75%)
- Número y % de consultas escaladas	4.875 (25%)
- Nivel de atención	> 95% telefónico = 100% e-mail
- Nivel de Servicio	>90% con un tiempo máximo de respuesta en teléfono < 30 segundos >90% con un tiempo máximo de respuesta de e-mail < 48 horas

4.4.5 SERVICIOS GENERALES

Proporcionar los recursos y servicios necesarios de índole general para SPRI, S.A., Sprilur, S.A., Gestión de Capital Riesgo del País Vasco S.G.E.I.C., S.A. y Agencia Vasca de Internacionalización-Basque Trade and Investment, S.A., que aseguren el buen funcionamiento de su infraestructura.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones:

- Proceso de renovación y mantenimiento de marcas comerciales.
- Gestión del sistema de certificación medio-ambiental Ekoscan Plus.
- Mantenimiento y coordinación de los seguros de Responsabilidad Civil, Administradores, Vida, etc.
- Gestión de los sistemas de archivo de la Sociedad (Permanente GOVA, Intermedio y de uso frecuente).
- Coordinación, junto con Recursos Humanos de los procesos de evaluación de riesgos psicosociales.
- Gestión de la infraestructura de la Sociedad (mobiliario, telefonía, seguros, etc.).
- Gestión y coordinación de Prevención de Riesgos Laborales en SPRI, Sprilur, Capital Riesgo y AVI-BTI. Actividades de Vigilancia de la Salud.

PROYECTOS

DEFINICIÓN	FECHA FINAL
Traspaso infraestructuras a AVI-BTI	Junio 2018
Proceso de expurgo Archivo General del País Vasco	Diciembre 2018
Proceso de evaluación de Riesgos Psicosociales. Colaboración con RR.HH.	Mayo 2018
Licitación Servicio Recepción SPRI	Noviembre 2018

INDICADORES DE ACTIVIDAD

DEFINICIÓN	OBJETIVO
Nº Llamadas atendidas	10.000
Nº Visitas atendidas	3.500
Nº Servicios mensajería	200
Nº Envíos valija GoVa	250
Nº Expedientes catalogados para archivo GoVa	1.500
Nº Marcas gestionadas	30
Reconocimientos médicos realizados	60%
Nº acciones formativas de PRL	2
Reducción toneladas CO2 emitidas en mensajería	5%

4.4.6 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La misión de la **ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS** es la de proveer soporte y cobertura Económico-Financiera a las Áreas de **SPRI**, así como a las Sociedades del **GRUPO**, facilitando la operatividad de las mismas en el marco de la Ley General de Régimen Presupuestario y de las Leyes Anuales de Presupuestos. Las principales actividades que lleva a cabo son gestión administrativa y contable, elaboración, control presupuestario y seguimiento económico – financiero y gestión financiera.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones:

- Evaluación Implantación sistemática de factura electrónica.
- Adaptación nueva normativa IVA de información diaria.
- Gestión de actividades contables y económico-administrativas de SPRI.
- Elaboración y seguimiento de presupuestos anuales.
- Apoyo en las tareas de administrativo financieras a las nueva sociedad AVI-BTI

PROYECTOS

DEFINICIÓN	FECHA FINAL
Evaluación Implantación factura electrónica	Junio 2018
Adaptación normativa IVA información diaria	Enero 2018

INDICADORES DE ACTIVIDAD

DEFINICION	OBJETIVO
Plazo Medio Pago Proveedores	30
Nº facturas registradas recibidas	1.800
Nº Pagos tramitados a proveedores	1.400
Nº facturas registradas enviadas	2.000
Nº de reclamaciones de facturas emitidas que se encuentran en situación de impago	300
Nº pagos tramitados de subvenciones	1.300
Plazo Medio Pago Subvenciones correspondiente a Administración	30
Nº de reclamaciones por información defectuosa de subvenciones a liquidar en Administración	10
Nº pagos tramitados al extranjero	50
Importe IVA recuperado	1.100.000
Modificaciones incorporadas al Presupuesto Inicial 2016	60
Liquidaciones de viaje tramitadas	400
Nº de pedidos emitidos (Uds.)	500
Importe de pedidos emitidos (Euros)	7.500.000
Plazo de aprobación de Peticiones de Suministro Global	<= 10 días
Plazo de aprobación de Peticiones de Suministro Area/Dpto.	<= 3 días
Plazo de aprobación de Peticiones de Suministro Compras	<= 7 días

4.5 SECRETARÍA GENERAL

Su misión se centra en el apoyo a los órganos de gobierno de la Sociedad y de sus empresas participadas, a la Dirección General de la Sociedad y a sus distintas áreas operativas, la Secretaría de órganos de administración de la sociedad y participadas y la Asesoría jurídica.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN:

Asistencia como Secretario a los Consejos de Administración y Juntas Generales de:

- Sociedad para la Transformación Competitiva – Eraldaketa Lehiakorrerako Sozietatea, S.A.
- Sprilur, S.A.
- Parque Científico y Tecnológico de Gipuzkoa, S.A
- Agencia Vasca de Internacionalización – Basque Trade and Investment, S.A.

Principales actividades:

- Supervisión de los órdenes del día, coordinación de la información anexa y realización de las convocatorias.
- Preparación, en el Consejo de Administración de SPRI, de los temas que dependen del Área Jurídica
- Redacción de las actas de las reuniones.
- Certificación de los acuerdos adoptados.
- Escrituración, en su caso, de acuerdos adoptados.
- Elaboración del Informe Anual de Gobierno Corporativo.
- Actualización del Reglamento del Consejo
- Realización de la encuesta anual de satisfacción.
- Llevanza de los libros societarios.

ASESORÍA JURÍDICA:

Asesoramiento jurídico integral a las distintas áreas y departamentos de la Sociedad, supervisión, interpretación, aplicación, y, en su caso, elaboración de contratos, convenios, estatutos o cualquier documento que implique algún nivel de compromiso o responsabilidad para la Sociedad.

Asimismo, la supervisión, adaptación, y, en su caso, apoyo a la redacción de normativas para la gestión de programas de concesión de ayudas, y la representación de la Sociedad en procedimientos concursales.

Gestión integral convenio Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) Liquidaciones, aplazamientos, Comisiones de Evaluación y de Seguimiento.

Asunción de las funciones y responsabilidades encomendadas por el Documento de Seguridad de SPRI en relación a la legislación vigente sobre protección de datos personales.

INDICADORES DE GESTIÓN

ACTIVIDAD	OBJETIVO 2018
% REUNIONES CONVOCADAS EN PLAZO	100%
VALORACIÓN MEDIA SATISFACCIÓN DE LOS CONSEJEROS	≥ 3,75
NO CONFORMIDADES EN AUDITORÍAS ACTIVIDAD SECRETARÍA	0
INFORMES GOBIERNO CORPORATIVO. APROBADOS EN MARZO	4
Nº ASUNTOS RESUELTOS QUE HAN GENERADO INCIDENCIAS	0
Nº INCIDENCIAS INTERNAS CON ASESORÍA JURÍDICA	0
INCIDENCIAS EN MATERIA DE LOPD	0

INDICADORES DE ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	OBJETIVO 2018
SECRETARÍA DE CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN	18
SECRETARÍA DE LAS JUNTAS GENERALES	8
ACUERDOS ADOPTADOS	200
CONVENIOS Y CONTRATOS	50
NORMATIVAS PROGRAMAS Y ASUNTOS CONSEJOS	12
LICITACIONES DE COMPRAS	25
LOPD-LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	10
REQUERIMIENTOS Y ACCIONES CONTRA DEUDORES	20
TRAMITACIONES BOPV Y GOBIERNO VASCO	10
CONSULTAS Y OTROS	150
Nº REUNIONES COMITÉ DE SEGURIDAD	3
Nº REUNIONES COMISIONES DE EVALUACIÓN	1

4.6 COMUNICACIÓN

Tiene como misión facilitar la difusión de los mensajes y valores a transmitir a empresas y sociedad, coordinar y ejecutar las labores relativas a la comunicación de la sociedad, así como cuidar y posicionar la imagen del Grupo SPRI tanto en la CAPV como fuera de ella. La labor de Comunicación y Marketing se engloba en cuatro ámbitos: Interno, Coordinación Grupo SPRI, Coordinación con el Gobierno Vasco y el ámbito Externo.

PLAN DE ACTUACIÓN 2018

Actuaciones:

- Definición estrategia de comunicación e imagen de SPRI.
- Coordinación con la Dirección de Comunicación del Departamento.
- Consolidación diaria de la comunicación del Grupo SPRI en la plataforma spri.eus.
- Consolidación diaria de las herramientas de comunicación del Grupo SPRI (boletines, ADI, redes sociales).
- Optimización site spri.eus.
- Consolidación de sites Basque Industry 4.0, Invest in the Basque Country y reforma site UpEuskadi dentro de la plataforma spri.eus.
- Creación site Basque Trade.
- Consolidación comunicación integral en redes sociales.
- Difusión de proyectos empresariales en programas radiofónicos.
- Difusión de eventos y jornadas del Grupo SPRI a través de medios audiovisuales.
- Elaboración Dossier de Prensa.
- Gestión de la comunicación de las áreas operativas.
- Difusión de Ayudas y Servicios de SPRI.
- Diseño y elaboración campañas de publicidad.

PROYECTOS

DEFINICION	FECHA FINAL
Reforma Site UpEuskadi	Junio 2018
Creación Site Basque Trade	Septiembre 2018
Creación site Sprilur	Septiembre 2018
Remodelación site basque industry	Junio 2018

INDICADORES DE ACTIVIDAD

DEFINICION	OBJETIVO
Nº INFORMACIONES SUBIDAS A LA WEB DE SPRI	900
Nº VISITANTES ÚNICOS A LA WEB DE SPRI	500.000
Nº PAGINAS VISTAS EN LA WEB DE SPRI	1.200.000
CONTENIDOS DE JORNADAS. Nº DE VIDEOS Y PRESENTACIONES PUBLICADOS EN MEDIOS SOCIALES	30
Nº de ENTREVISTAS DE RADIO A EMPRESAS	140
Nº NEWSLETTER	50

5 PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2018

En este capítulo se integran los importes correspondientes a las diferentes Áreas que conforman el **Presupuesto Operativo de SPRI**, en ambas vertientes: **Presupuesto de Capital** y **Presupuesto de Explotación**.

Este Plan de Gestión Operativo se plantea basado en la asignación de recursos monetarios, de acuerdo con las valoraciones realizadas en los capítulos precedentes, para alcanzar los objetivos clave encomendados a SPRI.

5.1 Presupuesto de Capital

EMPLEO DE FONDOS:

Se presenta en este cuadro la distribución, por grandes epígrafes, del destino del flujo financiero que se ha de invertir a lo largo del año 2018 y su comparativa con el ejercicio 2017.

(Euros)

CONCEPTO	Ppto. Inicial 2017	Ppto. 2018	%	Real 2017
INMOVILIZADO MATERIAL	100.000	213.500	214%	183.687
PARTICIPACIÓN EN SDADES.	16.410.000	15.051.000	92%	20.310.000
DÉFICIT EJERCICIO (POR DETERIOROS, PROVISIONES, AMORTIZACIONES Y OTROS)	2.943.911	2.949.428	100%	23.309.413
TOTAL INVERSIONES	19.453.911	18.213.928	94%	43.803.100

ORIGEN DE FONDOS:

De la misma forma, se analizan aquí las fuentes de financiación que proveerán a la inversión prevista.

(Euros)

CONCEPTO	Ppto. Inicial 2017	Ppto. 2018	%	Real 2017
DESINVERSIONES INMOVILIZADO FINANCIERO Y OTROS	-	-	-	83.687
AMORT. DE INMOVILIZADO MATERIAL	260.000	260.000	100%	53.097
DETERIOROS INV. EN SOCIEDADES Y OTROS	2.683.911	2.689.428	100%	23.256.316
AMPLIACIÓN CAPITAL	16.510.000	15.264.500	92%	20.410.000
TOTAL FINANCIACIÓN	19.453.911	18.213.928	94%	43.803.100

INVERSIONES:

Este cuadro expresa el empleo de fondos distribuido por tipología de inversión.

(Euros)

CONCEPTO	Ppto. Inicial 2017	Ppto. 2018	%	Real 2017
<u>INMOVILIZADO MATERIAL</u>				
Instalaciones, mobiliario y enseres	15.000	15.000	100%	-
Equipos para proceso de información	85.000	85.000	100%	35.764
Elementos de inmovilizado de Cyberseguridad	-	113.500	-	147.923
TOTAL	100.000	213.500	214%	183.687
<u>INVERSIONES FINANCIERAS</u>				
Sprilur	13.000.000	7.600.000	58%	16.900.000
Infraestructuras Tecnológicas (2017 PTA 2,16) (2018 PTA 2,16; PCTB 5,00)	2.160.000	7.160.000	331%	2.160.000
Capital Riesgo	-	-	-	-
Centros de Empresa e Innovación (2017 BIC GIP. 0,15) (2018 BIC Gip. 0,15; Bic Biz. 0,125)	150.000	275.000	183%	150.000
Otras inversiones financieras (2017 y 2018 Luzaro)	1.100.000	16.000	1%	1.100.000
TOTAL	16.410.000	15.051.000	92%	20.310.000
Devolución de Créditos	-	-	-	-
Déficit por Provisiones, Amortizaciones y otros	2.943.911	2.949.428	100%	23.309.413
TOTAL INVERSIONES	19.453.911	18.213.928	94%	43.803.100

5.2 Presupuesto de Explotación

CLASIFICACIÓN POR NATURALEZA DE PARTIDAS

(Euros)

CONCEPTO	Ppto. Inicial 2017	Ppto. 2018	%	Real 2017
<u>Gastos</u>				
Gastos de Personal	5.876.508	5.252.954	89%	5.476.463
Gastos Financieros	656.824	676.529	103%	656.824
Servicios Exteriores y otros	10.262.605	7.533.049	73%	9.041.329
Subvenciones Corrientes	23.327.092	32.304.633	138%	22.705.227
Variación deterioro y rdos. enajenaciones inmovilizado	-	-	-	-492.435
<i>Amortizaciones</i>	260.000	260.000	100%	53.097
<i>Deterioros I.F. en Participación Sociedades</i>	2.500.000	2.500.000	100%	23.360.342
<i>Impuesto sobre Beneficios</i>	183.911	189.428	103%	295.885
TOTAL GASTOS	43.066.940	48.716.593	113%	61.096.732
<u>Ingresos</u>				
Ingresos por Prestación de Servicios y otros Gestión Corriente	347.000	175.000	50%	230.082
Ingresos por Intereses y Dividendos	520.000	605.000	116%	709.137
Ingresos por Subvenciones transferidas al Rdo.	656.824	676.529	103%	1.056.734
Otros resultados	-	-	-	-
TOTAL INGRESOS	1.523.824	1.456.529	96%	1.995.953
DIFERENCIA INGRESOS Y GASTOS	41.543.116	47.260.064	114%	59.100.779
SUBVENCIONES A RECIBIR DEL PPTO. DEL DPTO. DES. ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS	38.599.205	44.310.636	115%	35.532.727
SUBVENCIONES OTROS DPTOS. G.V. Y UE	-	-	-	258.639
DÉFICIT DEL EJERCICIO	2.943.911	2.949.428	100%	23.309.413

Desglose de la partida de Subvenciones Corrientes, para los ejercicios 2018 y 2017:

(Euros)

CONCEPTO	Ppto. Inicial 2017	Ppto. 2018	Real 2017
Ekintzaile	2.000.000	2.100.000	1.990.219
Sensibilización jornadas intraemprendimiento	400.000	400.000	400.000
Relevo generacional	70.000	63.000	59.610
Mini Connect	60.000	-	50.000
Sostenimiento Edificio Kabi	394.378	449.884	394.377
Emprendimiento Bizkaia (Beaz)	100.000	100.000	100.000
Subvención déficit Cedemi (Bic Bizkaia)	400.000	400.000	400.000
Subvención déficit Bic Berrilan (Bic Gipuzkoa)	550.000	600.000	523.765
Subvención déficit Ceia (Bic Araba)	138.468	138.468	63.112
Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz	-	400.000	
Renove Máquina Herramienta	9.000.000	9.000.000	9.497.468
Enpresa Digitala Araba – Ceia (Bic Araba)	330.000	330.000	282.605
Enpresa Digitala Bizkaia – Tecnalía	440.000	440.000	416.238
Enpresa Digitala Gipuzkoa – Bic Berrilan (Bic Gipuzkoa)	450.000	450.000	434.387
Enpresa Digitala Gipuzkoa – Polo Garaia	180.000	180.000	161.366
Impulso Teic's Industria Digitala	2.074.504	2.263.557	2.242.529
Impulso Teic's Lankidetzta	70.000	-	11.951
Impulso Teic's Basque Industry 4.0	2.211.516	2.552.873	1.561.639
It Txartela – Tecnalía	300.000	300.000	300.000
Bind 4.0	424.380	435.940	424.380
Metaposta	450.000	380.000	450.000
Innobideak Kudeabide	600.000	605.602	589.254
Innobideak Lehiabide	1.538.896	1.526.927	1.214.187
Innobideak Pertsonak	330.000	590.129	397.873
Instituto Vasco Competitividad – Orkestra	675.000	675.000	675.000
Iniciativas Estratégicas – Bic Berrilan (Bic Gipuzkoa)	90.000	90.000	90.000
Innobasque	49.950	49.950	49.950
Renove Polígonos Industriales	-	3.100.000	
Actividades Internacionalización	-	4.683.303	
Otras			-74.684
Total Subvenciones Corrientes	23.327.092	32.304.633	22.705.227

FINANCIACIÓN DEL PRESUPUESTO DE SPRI

CUADRO RESUMEN DE NECESIDADES DE FONDOS

(Euros)

	Ppto. Inicial 2017	Ppto. 2018	%	Real 2017
<i><u>Presupuesto de Explotación</u></i>				
Cobertura Mediante Subvenciones DDEI	38.599.205	44.310.636	115%	35.532.727
Cobertura Mediante Subvenciones Otros	-	-	-	-
<i><u>Presupuesto de Capital</u></i>				
Cobertura Mediante Aportaciones Capital DDEI	16.510.000	15.264.500	92%	20.410.000
Total Aportaciones	55.109.205	59.575.136	108%	55.942.727

6 CUADRO DE OBJETIVOS ANUALES PLAN DE GESTIÓN 2018 A LOS EFECTOS DEL DECRETO 156/2016 DE 15 DE NOVIEMBRE

CONCEPTO	OBJETIVO ANUAL 2018	CUMPLIMIENTO	PESO DEL ÍNDICE
Proyectos aprobados Programas de TECNOLOGÍA	819	≥90%	14
Proyectos aprobados Programas SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	365	≥90%	14
Proyectos aprobados Programas de INNOVACIÓN	96	≥90%	14
Asistentes a Jornadas Área de Tecnología e Innovación	11.030	≥90%	14
Proyectos aprobados Programas de EMPRENDIMIENTO	110	≥90%	14
Proyectos aprobados en Programas de FINANCIACIÓN	88	≥90%	14
Proyectos gestionados en INVEST IN THE BASQUE COUNTRY	55	≥90%	16