

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2012/0011

AENOR certifica que la organización

SOCIEDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN COMPETITIVA - ERALDAKETA LEHIAKORRERAKO SOZIETATEA, S.A.

con domicilio social en: CL ALAMEDA URQUIJO, 36- 4º(EDIF.- PLAZA BIZKAIA), 48011 - BILBAO, (BIZKAIA)

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Servicio de Atención al Cliente

prestado en: CL ALAMEDA URQUIJO, 36- 4º(EDIF.- PLAZA BIZKAIA). 48011 - BILBAO (BIZKAIA)

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2012-10-04

Fecha de última emisión: 2015-10-04

Fecha de modificación: 2017-11-13

Fecha de expiración: 2018-10-04

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General