



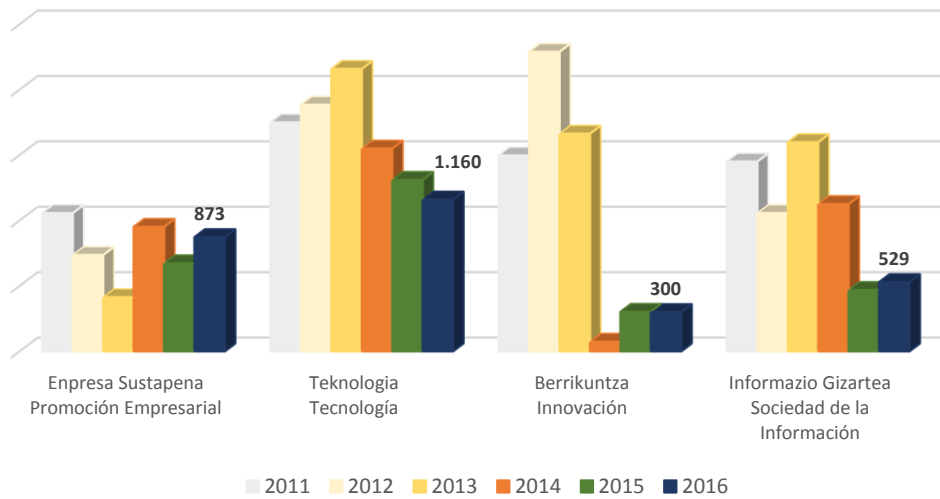
SPRI Adierazleak

Indicadores SPRI

Emaitzak, 2016ko abendua

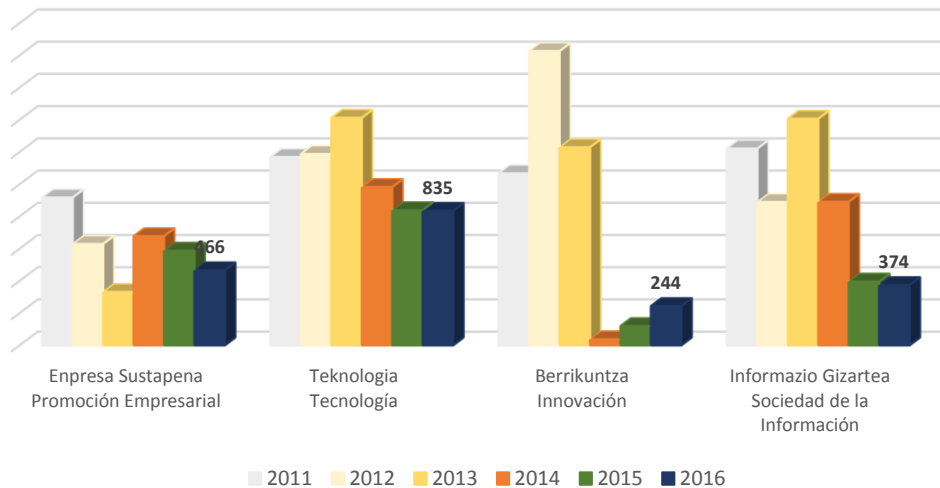
Resultados a diciembre 2016

DEPARTAMENTUEK AURKEZTUTAKO ESKAERAK
SOLICITUDES PRESENTADAS POR DEPARTAMENTO



■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

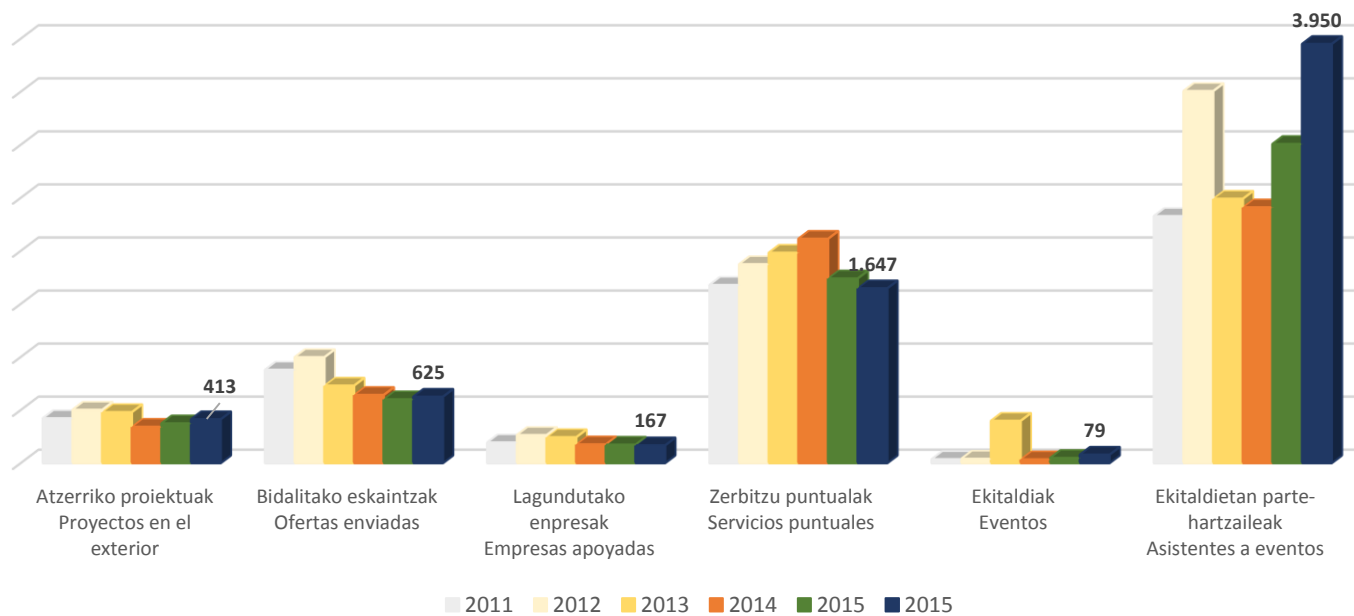
DEPARTAMENTUEK ONARTUTAKO ESKAERAK
SOLICITUDES APROBADAS POR DEPARTAMENTO

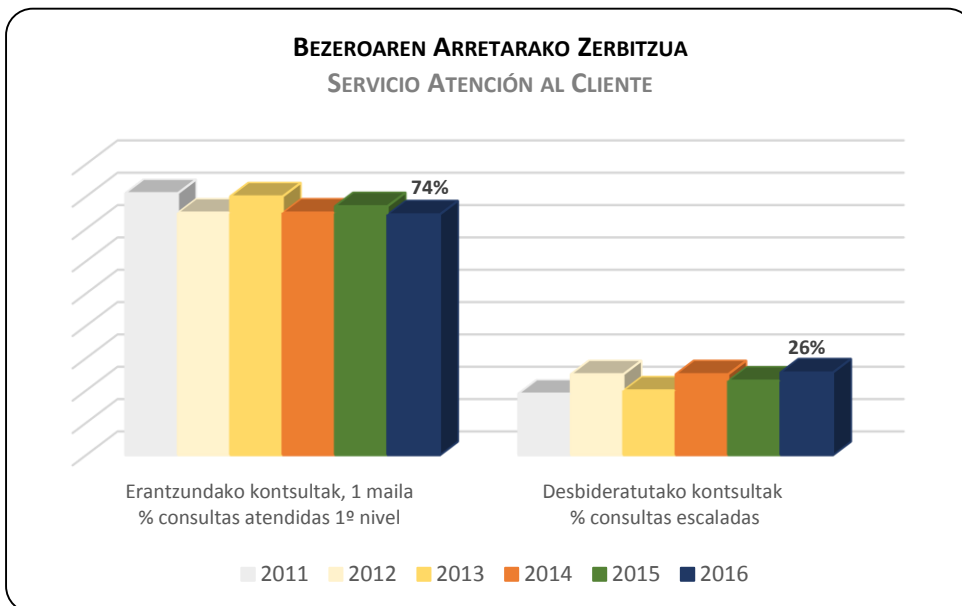
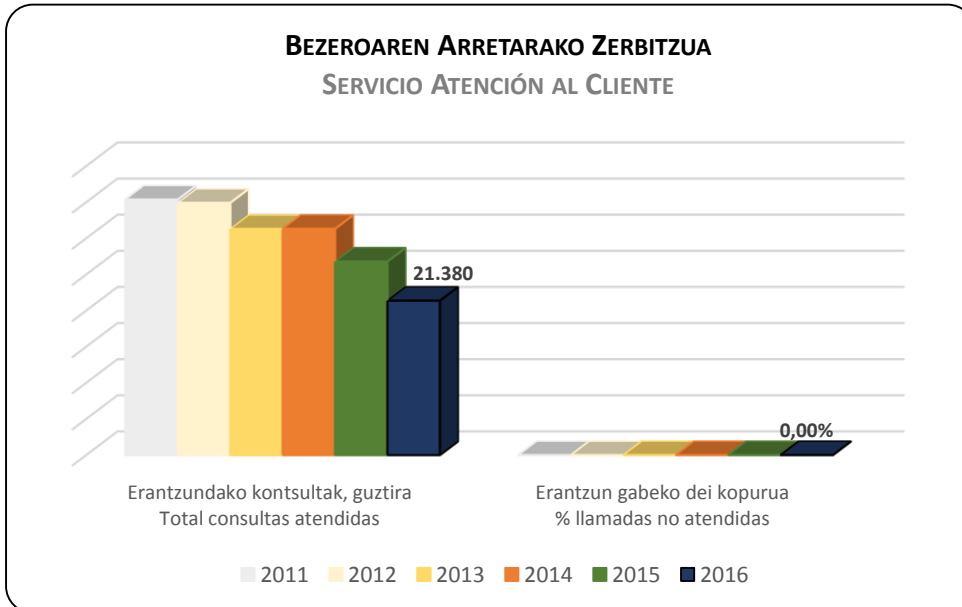


■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016



NAZIOARTEKOTZEA INTERNACIONALIZACIÓN



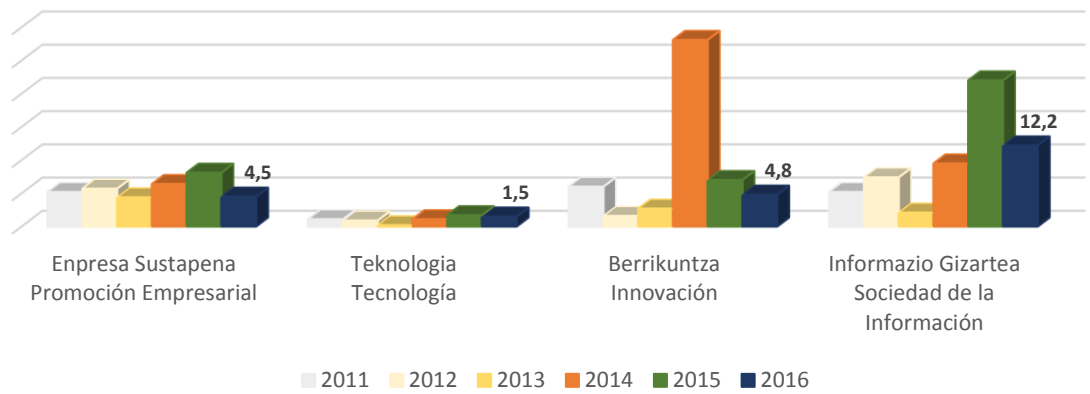




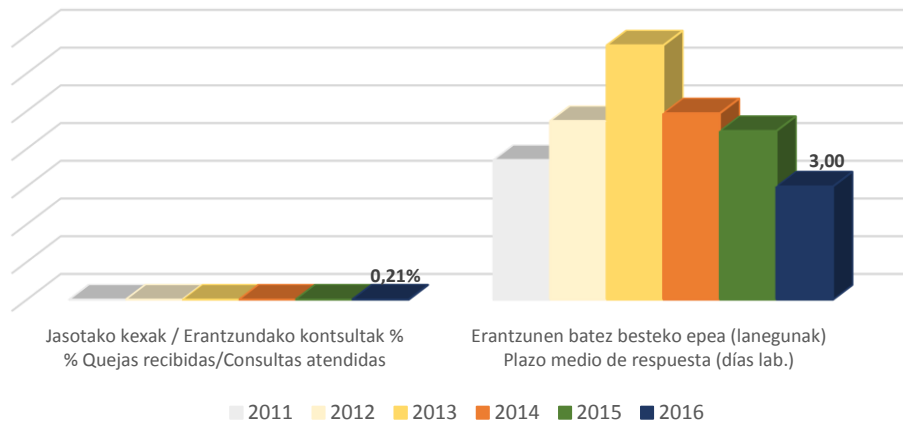
BEZEROAREN ARRETARAKO ZERBITZUA

SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

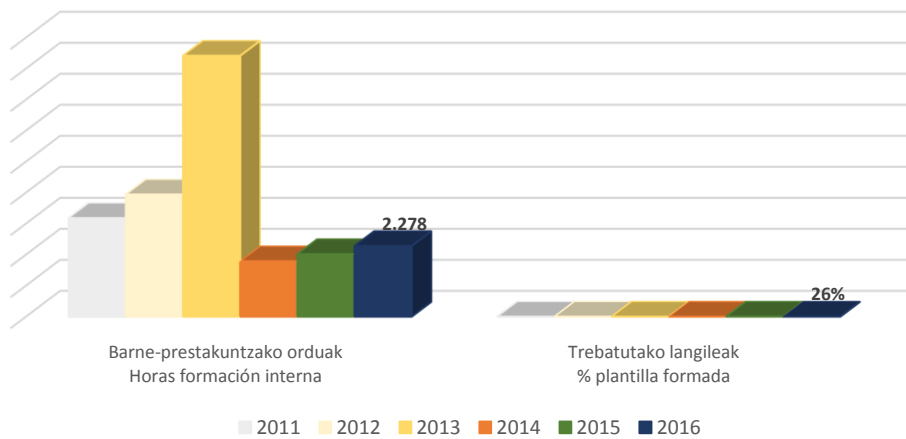
Erantzundako kontsulta kopurua/ Departamentuek jasotako eskaera kopurua
Nº consultas atendidas / Nº solicitudes recibidas por Departamento



BEZEROEN KEXEN KUDEAKETA
GESTIÓN DE QUEJAS DE CLIENTES



PERTSONEN KUDEAKETA
GESTIÓN PERSONAS





KOMUNIKAZIOA
COMUNICACIÓN



	Web gunera sarbide desberdinak Nº accesos distintos Webs	Zenbakia SPRI-a Webera igotako informazioak Nº informaciones subidas a la Web SPRI	Ikusitako orrialde-kopurua Nº páginas vistas	Komunikabide sozialetan argitaratutako edukiak Contenidos publicados en medios sociales	Elkarrizketak enpresetarako irratiko zenbakia Nº Entrevistas de radio a empresas	Newsletter Zenbakia Nº Newsletter	AdiAlerta zenbakia (ekitaldi difusioa) Nº AdiAlerta (mailing eventos)
2011	327.294						
2012	2.516.765						
2013	3.042.154		10.545.386				
2014	180.470	498	439.900	354	188	9	30
2015	206.964	1.007	646.137	108	190	64	33
2016	639.959	1.071	1.568.534	108	231	100	44



GARDENTASUNAREN ATARIA PORTAL DE TRANSPARENCIA

